

# 竞争性磋商文件

采购方式：竞争性磋商

委托单位：广州市白云区黄石街道办事处

项目编号：HX14480116MZCZ

项目名称：广州市白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务项目

广东华鑫招标采购有限公司

二〇一六年十月

## 温馨提示

- 1 由于保证金转账当天不能确保到账，为避免因投标保证金未到账而导致投标被拒，建议至少提前 2 个工作日转账。
- 2 请注意区分投标保证金账户及标书购买账户的区别。
- 3 已缴纳投标保证金但决定不参加投标的投标人请于投标截止时间前三个工作日以书面形式通知代理机构。
- 4 资格审查和符合性审查所需文件必须全部在投标文件中提供，投标文件存在遗漏或投标文件中提交的文件不符合要求均导致无效投标。
- 5 请仔细检查投标文件是否已按招标文件要求提供原件、密封盖章、签名、签署日期。
- 6 投标截止时间一到，代理机构不接收投标人的任何相关报价资料、文件，请按时到达；最好在截止时间前半小时内递交到采购代理处。
- 7 已购买招标文件，而不参加投标的供应商，请于投标截止前 3 日内以书面形式告知采购代理机构。
- 8 投标人对招标文件中多个包组进行投标的，其投标文件的编制应按每个包组的要求分别装订和封装。
- 9 需要在广东省政府采购网发布公告的项目,建议供应商投标前在广东省政府采购网注册。

**说明：提示内容非招标文件组成部分，仅用作提醒，有不一致之处以招标文件为准。**

# 目 录

第一章 基本情况.....	5
第一节 磋商邀请函.....	5
第二节 用户需求书.....	8
第三节 工作流程图.....	16
第二章 响应文件的编制.....	17
第三章 响应文件的递交.....	21
第四章 磋商及评审办法.....	22
第五章 质疑与投诉.....	36
第六章 附件.....	37
【附件1】 响应文件封面格式.....	37
【附件2】 资格符合性审查导读表.....	38
【附件3】 详细评审导读表.....	39
【附件4】 投标（磋商）函.....	40
【附件5】 供应商资格文件声明函.....	41
【附件5-1】 供应商基本情况说明.....	42
【附件5-2】 公平竞争承诺书.....	43
【附件5-3】 无行贿犯罪档案记录证明.....	44
【附件6】 供应商法定代表人资格证明书.....	45
【附件7】 供应商法定代表人授权委托书.....	46
【附件8】 报价函.....	47
【附件9】 首次报价一览表.....	48
【附件10】 退保证金说明函.....	49
【附件11】 成交服务费承诺书.....	50
【附件12】 用户需求书响应表.....	51
【附件13】 同类项目业绩情况一览表.....	52
【附件14】 服务方案.....	53
【附件15】 团队配置一览表.....	54
【附件16】 通用合同书格式.....	55

# 总 则

## 1. 说明

### 1.1 适用主要法律

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购非招标采购方式管理办法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及广州市政府采购有关规定制定本须知。

### 1.2 招标范围

广州市白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务项目，具体内容见本磋商文件第一章第二节《用户需求书》。

### 1.3 资金来源

本项目已获得有关部门的批准，资金为**财政性资金**。

## 2. 定义及解释

2.1 采购人：广州市白云区黄石街道办事处。

2.2 采购代理机构：广东华鑫招标采购有限公司。

2.3 响应供应商：参加磋商竞争的法人或其他组织。

2.4 成交供应商：经合法磋商程序评选出来并经采购人确认的获得本项目成交资格的供应商。

2.5 货物：供应商按磋商文件规定，向买方提供的货物、产品、工具等。

2.6 服务：供应商按磋商文件规定，必须承担与货物有关的运输、安装、调试、验收、培训、技术支持、售后保障及其他伴随服务等。

2.7 磋商小组：依法组建专门负责本次项目磋商工作的临时性组织。

2.8 实质性响应：是指符合磋商文件的所有要求、条款等，且没有重大偏离或保留。重大偏离或保留是指影响到磋商文件规定的服务和质量或限制了采购人的权利和供应商的义务的规定。

2.9 书面形式：以文字形成书面文件的方式所制作的通知。

2.10 磋商保证金：指供应商按照本磋商文件规定向采购代理机构或采购人提交的款项。采购代理机构或者采购人因供应商的行为而蒙受损失时，采购代理机构和采购人可根据规定予以没收的款项。

### 3. 合格的货物和服务

3.1 响应供应商提供的所有货物和服务，其质量、技术等特征必须符合国家、行业现行的标准及用户需求。

3.2 采购人有权拒绝接受任何不合格的货物和服务，由此产生的费用及相关后果均由响应供应商自行承担。

3.3 响应供应商应承诺本项目下提供的货物、服务依法拥有专利权、商标权或其他知识产权等；如果没有则须在报价中体现合法获取该知识产权的相关费用，并在响应文件中附有相关证明文件；如因第三方提出其侵权诉讼，则一切法律责任由响应供应商承担。

### 4. 纪律与保密事项

4.1 供应商不得串通作弊，或以不正当的手段妨碍、排挤其他供应商，扰乱招标市场，破坏公平竞争原则。

4.2 获得本磋商文件的供应商，应对磋商文件进行保密，不得用作本次磋商以外的其他任何用途。若有要求，报价后，供应商应归还磋商文件中的保密资料并销毁所有需保密的备份文件和资料。

### 5. 承诺

5.1 供应商应承诺所提交的资料和数据是真实有效的，否则所引发的责任由供应商自行承担。

5.2 供应商应保证成交后不再转包或分包。若违反，采购人保留依法追究的权利。

### 6. 磋商费用

供应商应承担本次项目的相关费用，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

### 7. 磋商文件的澄清和修改

7.1 提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。潜在供应商在收到上述通知后，应立即以书面形式向招标采购单位确认。如在 24 小时之内无

书面回复则视为同意澄清或者修改的内容，并有责任履行相应的义务。如采购代理机构在征得所有已购买磋商文件的潜在供应商同意并书面确认后，可以不改变首次响应文件提交截止时间和磋商时间。

## 8. 供应商的禁止事项

8.1 供应商不得向采购人、采购代理机构、磋商小组的组成人员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。

8.2 除供应商被要求对响应文件进行质疑澄清外，从磋商之时起至授予合同止，供应商不得就其响应文件有关的事项主动与磋商小组、采购人以及采购代理机构接触。

# 第一章 基本情况

## 第一节 磋商邀请函

广东华鑫招标采购有限公司（以下简称“采购代理机构”）受广州市白云区黄石街道办事处（以下简称“采购人”）的委托，就广州市白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务项目（项目编号：HX14480116MZCZ）进行竞争性磋商采购，欢迎合格的供应商参加磋商。现将本项目磋商文件进行公示，公示期为2016年10月21日至2016年10月27日五个工作日，相关事项如下：

### 一、项目相关信息

#### 1. 采购内容

包组号	包组内容	类别	最低服务总工时量要求 (最低直接专业服务总工时)	最高服务总工时量要求 (本项目年度专业服务总工时量 (17640小时)的110%)	采购预算
包一	白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务	服务类	15066 小时/年	19404 小时/年	人民币 130 万元

备注：服务期为合同签订之日起一年

2. 供应商应对包组内所有内容进行磋商，不允许只对包组内的部分内容进行磋商。

3. 具体要求：详见磋商文件《用户需求书》。

### 二、供应商资格要求

1. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件：

- 1) 具有独立承担民事责任的能力；
- 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2. 供应商具备独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或在民政部门登记注册的社会团体或民办非企业, 具有独立承担民事责任的能力;

3. 提供注册属地人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》复印件和《公平竞争承诺书》原件;

4. 本项目不接受联合体进行磋商。

### 三、磋商文件的获取

1. 时间：2016年10月21日至2016年10月30日9:30~12:00, 14:00~17:00（法定节假日除外）。

2. 地点：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼广东华鑫招标采购有限公司。

3. 要求：潜在供应商应携带以下资料（加盖单位公章）至采购代理机构报名及购买磋商文件：

（1）法定代表人证明书及法定代表人授权委托书（含法定代表人及被授权人身份证复印件）；

（2）有效的营业执照副本及组织机构代码证副本复印件（三证合一时只需要提供具有统一社会信用代码证的营业执照）；

（3）供应商注册属地人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》复印件和《公平竞争承诺书》原件；

**【备注】**以上文件资料须放入响应文件中。

4. 售 价：人民币 300 元整/包组（售后不退）。

**四、已购买磋商文件，而不参加磋商的供应商，请于磋商截止前3天以书面形式告知采购代理机构。**

### 五、磋商文件质疑

根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条规定，供应商认为政府招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式向招标人或者我司提出质疑，供应商对招标文件提出质疑的，应当按照国家有关规定附送有关证明材料。

响应供应商以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑，质疑书应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签字盖章并加盖公章（具体内容见本文第五章 质疑与投诉）。本项目不举行集中答疑会。

## 六、响应文件的递交

1. 递交时间：2016年11月1日9:00-9:30（北京时间）。
2. 递交地点：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼（广东华鑫招标采购有限公司）。
3. 磋商时间：2016年11月1日9:30（北京时间），逾期不予受理。

## 七、联系方式

采购人名称：广州市白云区黄石街道办事处  
采购人地址：广州市白云区黄石北路93号  
招标采购代理机构名称：广东华鑫招标采购有限公司  
地 址：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼  
联 系 人：葛小姐 联系电话：020-87303028  
保证金专线：020-87301313  
传 真：020-87302980  
E-mail：cs@gdhuaxin.cn

## 八、标书款账户

开户银行：农业银行广州明月路支行  
收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司  
账 号：44032801040011101

广东华鑫招标采购有限公司  
二〇一六年十月

## 第二节 用户需求书

服务内容	最低服务总工时量要求(最低直接专业服务总工时)	最高服务总工时量要求(本项目年度专业服务总工时量（17640小时）的110%)	服务期	采购预算
白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务	15066 小时/年	19404 小时/年	合同签订之日起一年	人民币 130 万元

### 一、项目名称

广州市白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务项目

### 二、概要

#### （一）政策依据

根据白云区禁毒重点整治行动工作“一方案两办法”、市禁毒委召开的《两个办法》征求意见协调会暨白云区重点整治阶段性总结分析会会议精神、白云区禁毒委员会第三次全体（扩大）会议的要求，为强化社区戒毒康复工作，推动社会组织参与社区戒毒康复工作，提高我区社区戒毒工作的专业性和成效，选择两个街道开展社区戒毒康复社工深度服务项目。根据国家有关政策和法律法规，现对白云区吸毒人员社区戒毒康复社工深度服务项目通过政府采购方式向社工类社会组织进行采购。

#### （二）项目概况

本项目属于服务类，采购人为广州市白云区黄石街道办事处。项目采购金额为 130 万元。资金来源：财政拨款。

社区戒毒康复社工深度服务是整合家庭、社区、公安、司法等力量和资源，帮助吸毒人员在其日常生活的社区里实现生理脱毒、身心康复，帮助社区戒毒（康复）的吸毒人员巩固已有戒毒成果，恢复身心健康，协助其改善窘迫状况和重返健康的社会生活。实施本项目，旨在更好的帮助戒毒人员实现在生理脱毒、身心康复和重返社会三个阶段顺利转变和重生。

投标人必须对本项目整体内容进行投标，只对本项目部分内容进行投标的将

被视为无效投标，所报的投入本项目服务总工时量低于本项目年度最低直接专业服务总工时量（15066 小时）要求的，或高于本项目年度专业服务总工时量（17640 小时）的 110%，即 19404 小时，均视为无效投标。

### （三）街道基本情况

黄石街成立于 2000 年 6 月 8 日，分设 13 个社区居委会包括：黄石花园第一社区居委会、黄石花园第二社区居委会、祥景花园社区居委会、广外大社区居委会、高尔夫社区居委会、荷塘月色社区居委会、元邦社区居委会、尚城社区居委会、陈田第一社区居委会、陈田第二社区居委会、江夏社区居委会、马务社区居委会及石岗社区居委会。总面积 6.69 平方公里，总人口约 8.7 万人，其中常住人口 27970 人，流动人口约 6 万人。辖区内户籍长者约 1400 人，占户籍人口 5%；残疾人约 210 人；低保、低收入和孤儿 28 户。

## 三、服务相关要求

### （一）社区戒毒康复社工常规服务

- 1、服务范围：白云区黄石街。
- 2、服务对象：白云区黄石街户籍，或于白云区黄石街有固定住所的常住人口，符合接受社区戒毒（康复）条件的，自愿接受服务、有改过意愿的戒毒康复人员及其家属，和辖区内的居民。
- 3、服务形式：咨询、个案、探访、辅导、讲座等。
- 4、服务时间：服务期自合同签订之日起一年。
- 5、服务内容：

5.1 针对戒毒康复人员：通过个案，小组、社区工作等社会工作专业手法，为自愿接受服务、有改过意愿的戒毒康复人员提供巩固治疗、心理疏导、困难救助、技能培训、就业支持、社会融入等服务。

5.2 针对戒毒康复人员家庭：通过个案，小组、社区工作等社会工作专业手法，为戒毒康复人员家庭提供家庭关系调适、情绪支援、支持网络构建等服务。

5.3 针对社区居民：协助镇街开展社区禁毒宣传活动，减少社区居民对戒毒康复人员及其家属的歧视，构建禁毒工作的社区支持网络；充实社区禁毒志愿者团体，发动社区居民、社区志愿者、社区社会组织等社会力量积极参与社区戒毒

康复工作。

5.4 每月主动与街道对接，获取即将离所回到社区进行戒毒康复的人员名单并与其建立专业工作关系。

5.5 协助街道开展预防性禁毒教育及宣传服务。

5.6 探索总结社工介入社区戒毒康复服务的实务经验。

## （二）社区戒毒康复社工深度服务

1、服务范围：白云区黄石街、永平街、新市街、云城街、棠景街、景泰街、三元里街、同和街、京溪街、太和镇、钟落潭镇 11 个镇街，称为“广从片”。

2、服务对象：白云区黄石街、永平街、新市街、云城街、棠景街、景泰街、三元里街、同和街、京溪街、太和镇、钟落潭镇户籍，或于以上 11 个镇街有固定住所的常住人口，符合接受社区戒毒（康复）条件的，自愿接受服务、有改过意愿的戒毒康复人员及其家属，和辖区内的居民。

3、服务形式：咨询、个案、探访、辅导、讲座等。

4、服务时间：服务期自合同签订之日起一年。

5、服务内容：

5.1 为 11 个镇街转介的服务难度较大的戒毒康复人员提供深度个案服务。黄石街项目负责黄石街、永平街、新市街、云城街、棠景街、景泰街、三元里街、同和街、京溪街、太和镇、钟落潭镇深度服务个案转介，称为“广从片”。

5.2 为“广从片”11 个镇街家庭综合服务中心社工开展戒毒康复社会工作专项培训，并且深度专项培训不少于 3 次。

5.3 深度服务项目负责总结提炼并形成社区戒毒康复社工服务的工作流程、规范。为全区继续深入开展戒毒康复社工服务项目提供借鉴。

## 四、服务要求

### （一）项目服务的主要指标要求

1、项目运营期满，成交供应商提供的常规个案服务累计不少于 70 个（注：街道吸毒人员低于该指标时，以实际人数为准），深度个案服务累计不少于 50 个，提供的资讯个案服务不少于 400 人次；个案的服务成功率不低于 15%，深度个案的服务成功率不得低于 10%。

2、项目运营期满，成交供应商开展的戒毒、禁毒专题宣传活动不少于 10 场，服务不少于 2000 人次。

3、项目运营期满，黄石街戒毒在册人员的服务核查率和建档率均要达到 100%；服用美沙酮人员的接触率、建档率均要达到 100%；美沙酮门诊的服用率至少达到 80%。

4、项目运营期满，服务对象的满意度达到 80%，合作伙伴满意度达到 80%。

5、项目运营期满，项目团队发表的专业实务经验性文章、相关研究报告或研究论文等不少于 5 篇。

## （二）中标机构的其他服务要求

1、中标机构应为具有合法有效的独立法人资格的从事非营利社会服务活动的社会公益组织，机构机制健全，内部管理和监督机制完善；具有独立的财务管理、财务核算和资产管理制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；在参与社会购买服务竞争前两年内无重大违法违纪行为，年检或年度考核合格，社会信誉良好；

▲2、人员要求：项目配备工作人员不少于 13 人。项目团队以专业社工为主，同时包括医疗康复、心理辅导、司法、财务等专业人员。

▲3、中标人应具备实施戒毒社工专业服务项目的经验和能力，配备的项目负责人必须具有 3 年以上从事禁毒专业社工服务的经验。

4、投标人中标后，项目运营期间，不得私自中途退出或转包服务项目；

5、投标人中标后，项目运营期间应积极做好相关的安全服务措施，确保项目安全、有效落地；

▲6、投标人中标后，应当为项目运营实施建立完善的督导机制，配备的督导应不少于 2 名，督导必须具备良好的戒毒工作专业素质和督导能力，应从事戒毒、禁毒社工实务或研究工作超过 5 年以上的工作经验。

7、中标人须实施建档统计制度：对社区戒毒（康复）对象要逐人建成档，每月向采购人统计上报社区戒毒工作情况和数据报表。

8、在项目中期和末期，由采购人委托的第三方机构各进行一次服务成效和财务审计评估。

9、中标人在项目完成后，应当对所有曾接受过相关服务的戒毒人员实行定

期追踪，了解所有接受该服务的戒毒人员戒毒效果，并将相关信息及时反馈给采购人。

(三) 投标人根据用户需求的基本要求自行拟定服务方案。

## 五、项目经费预算及付款方式

(一) 本项目经费为额定经费，总计 130 万元人民币，含人员经费、服务支持经费、专业支持经费、办公经费，及由项目开展而产生的其他费用。

(二) 本项目合同签订生效之日起 15 个工作日内支付 55%；年度中期进行评估，评估合格后 15 个工作日内支付 40%；年度末期评估合格后支付 5%。

(三) 本合同的每笔款项的支付均以人民币方式支付，支付的所需文件、时间和金额如下：

- 1、合同
- 2、验收报告（加盖采购人公章）
- 3、成交通知书

因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

以上参数中的“▲”为重要指标，如不符合应被严重扣分。

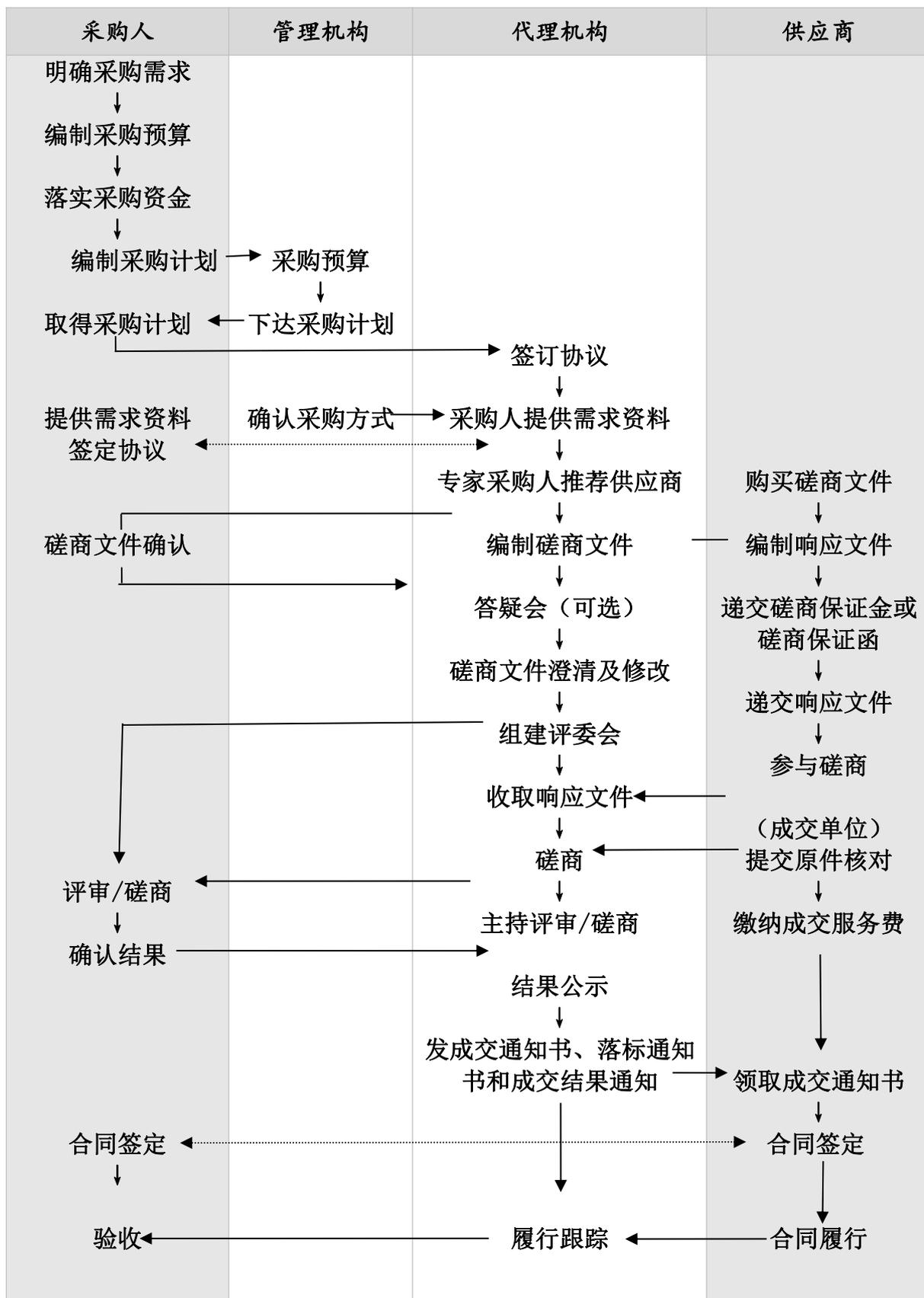
## 附：社区戒毒康复社工深度服务项目年度服务指标（黄石街）

类别	序号	项目分类		量度数据	评估方法	备注	
服务产出指标	(一)	服务单位	常规服务		13 个社区	审阅文件、面谈	包括白云区黄石街 13 个社区
			深度服务		11 个镇街	审阅文件、面谈	包括白云区黄石街、永平街、新市街、云城街、棠景街、景泰街、三元里街、同和街、京溪街、太和镇、钟落潭镇 11 个镇街，称为“广从片”。
	(二)	接触服务对象	在册人员	核查率	100%	审阅文件	在册人员：指街道提供登记在册的戒毒人员名单 核查率：以黄石街街道提供的在册人员名单作为基准，社工开展核查，了解去向
				建档率	100%	审阅文件	建档率：指社工通过民警、居委、家访等方式，了解其现在的实际情况，建立相应档案
			服用美沙酮人员	接触率	100%	审阅文件	服用美沙酮人员：指户籍在黄石街，正服用酮药进行物维持治疗的人员名单 接触率：指社工能通过美沙酮门诊等方式接触联系到的人员，能了解其去向
				建档率	100%	审阅文件	建档率：指社工通过民警、居委、家访等方式，了解其现在的实际情况，建立相应档案
	家庭、电话访问		至少 2400 次	审阅文件	家庭、电话访问：指社工接触服务对象的方式		
	(三)	个案服务	咨询服务		至少 400 人次	审阅文件、面谈	咨询服务：指工作人员通过提供简单的咨询服务就能协助服务对象处理问题，不需要作长期跟进
			个案		至少 70 个	审阅文件、面谈	1. 为自愿接受服务、有改过意愿的戒毒康复人员提供巩固治疗、心理疏导、困难救助、技能培训、就业支持、社会融入等服务。 2. 为戒毒康复人员家庭提供家庭关系调适、情绪支援、支持网络构建等服务。 3. 每一个个案除相关服务对象资料外，工作人员需要制定完备的个案评估、工作计划、工作记录、个案结案。 4. 街道吸毒人员低于该指标时，以实际人数为准。
			深度个案		至少 50 个		1. 指社工在接触评估之后，发现服务对象存在可能复吸的危机，或者其问题需要长期的跟进才能处理。（包括为黄石街、永平街、新市街、云城街、棠景街、景泰街、三元里街、同和街、京溪街、太和镇、钟落潭镇 11 个镇街转介的服务难度较大的戒毒康复人员提供深度个案服务） 2. 每一个个案除相关服务对象资料外，工作人员需要制定完备的个案评估、工作计划、工作记录、个案结案或转介报告

	(四)	服务拓展	场所宣传	场数	至少 3 场	审阅文件	所内宣传活动：指社工对学院介绍社工服务、出所前准备等不同形式内容的宣传	
			出所人员衔接	衔接率	100%	审阅文件	出所人员衔接：指社工在戒毒所或监狱等场所与人员建立专业工作关系	
	(五)	建立社区合作伙伴	社区禁毒宣传、教育专题活动	场数	至少 10 场	审阅文件、图片资料	社区禁毒宣传：指结合街道相关职能部门、单位开展以预防毒品为主题的社区禁毒活动 专题活动：指对社区内特定人群开展针对性的宣传，提高此类易感人群对毒品的警惕性，例如青少年	
				人次	至少 2000 人次			
			宣传品制作	种类	不少于 3 类	审阅文件、图片资料		宣传品制作：指根据服务的内容、方式，制作本项目的服务宣传单、服务卡片、服务海报等
				传单派发	2000 份	审阅文件、图片资料		
			服务简介会		不少于 6 次	审阅文件、图片资料		服务简介会：指社工面对街道禁毒专干，开展关于服务的介绍
			合作伙伴探访及工作知会		不少于 200 次	审阅文件、图片资料		合作伙伴探访及工作知会：指社工对街道禁毒专干、民政专干、民警、医生等反馈人员情况
	参与联席会议		不少于 2 次	审阅文件、图片资料	通过联席会议向相关部门汇报现项目情况及建议			
	(六)	工作信息汇报		不少于 50 条	审阅文件	工作信息汇报：指社工向街道定期反馈的工作信息		
(七)	深度专项培训		不少于 3 次	审阅文件	培训：为“广从片”11 个镇街家庭综合服务中心社工开展戒毒康复社会工作专项培训			
服务效果指标	(八)	个案服务成效	个案成功率	常规个案不低于 15%	审阅文件、面谈	成功个案：指服务对象达到个案计划设定目标；保持保守达半年以上		
				深度个案不低于 10%				
(九)	服务拓展成效	美沙酮门诊服用率	80%	审阅文件	服用率：指社工与卫生部门共同合作，维持白云区美沙酮药物维持治疗门诊的服用率达到 80%			

	(十)	服务系统反馈	服务对象满意度	80%	审阅文件、面谈	服务合作伙伴：指各街道综治办、派出所、白云区药物维持治疗门诊、戒毒所
			服务合作伙伴满意度	80%		
	(十一)	服务经验分享	实务经验文章	不少于 5 篇	审阅文件	实务经验文章：为社工在个案服务当中与案主所经历事情或成功戒毒的服务对象的经验等内容
			成效研究报告	1 份		成效研究波报告：社工根据服务过程及结果，对社工开展戒毒服务的成效作的研究
			工作年报	1 本		工作年报：包括服务流程、社工工作流程、服务经验总结等内容
			专题活动成果展	1 本		专题活动成果展：指收集专题活动过程中所收集到的各类成果，汇集成文集的形式作为宣传

### 第三节 工作流程图



## 第二章 响应文件的编制

### 1. 磋商语言及计量单位

1.1 供应商提交的响应文件、采购代理机构就有关磋商的所有往来函电均应使用中文简体。供应商提供的支持文件和印刷的文献可以是英文，但相应内容应附有中文简体翻译本，在解释时以中文简体翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

1.2 计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位或国际公制单位。

### 2. 响应文件的组成

2.1 供应商的响应文件应按本磋商文件**第六章附件**格式编写，至少包括以下部分：

- (1) 响应文件目录表
- (2) 供应商应提交的资格符合性审查资料
- (3) 磋商报价资料
- (4) 供应商应提交的技术部分资料
- (5) 供应商应提交的商务部分资料

2.2 供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，按磋商文件规定及要求的内容和格式编写响应文件。**响应文件必须实质性响应磋商文件。**

### 3. 响应文件的签署和式样

3.1 供应商磋商时提交的全部材料都必须密封，具体包括：

- (1) 响应文件一式 6 份（正本 1 份，副本 5 份，其中正本密封件为一个独立包装件）；
- (2) 报价函（详见【附件 8】）；
- (3) 响应文件的电子文档 1 份（以 U 盘或刻录光盘形式与响应文件正本一起密封提交）。

3.2 **响应文件的正本按磋商文件中已明示需要盖章签名处，均必须由供应商法定代表人或其授权代表签名和盖章；**响应文件的任何修改，必须有响应文件签字人在修改处签名及加盖公章才生效，其修改必须清晰。

3.3 响应文件每页应有页码（插页除外），除要有明显的目录外，还要有《资格符合性审查导读表》、《详细评审导读表》（详见【附件 2】、【附件 3】），且

导读表应置于目录之前。

3.4 响应文件正本、副本、电子文档的内容应一致，如果正本与副本或电子文档不符，以正本为准。每份响应文件应在封面右上角清楚地标明“正本”或“副本”。响应文件副本可以是正本的复印本。

3.5 电报、电话、电子邮件、传真形式的响应文件概不接受。

#### 4. 磋商报价说明

4.1 供应商应按本磋商文件第六章附件要求填写磋商报价文件。

4.2 供应商只允许唯一固定报价，且在合同执行期间是固定不变的，不得以任何理由予以修改。对磋商报价具有选择性的响应文件将视为非响应性磋商予以拒绝。

4.3 磋商文件的报价为每年总服务工时，对服务内容只允许有一个报价，招标采购代理机构不接受有任何选择的报价，只接受以小时为单位的报价。本项目经费为额定经费，总计 130 万元人民币。含场地经费、人员经费、活动经费、培训经费、办公经费、行政经费、交通经费、评估经费，以及由项目开展而产生的其他费用。

4.4 供应商漏报的费用，视为此项费用已隐含在磋商报价中，成交后不得再向采购人收取任何费用。

4.5 供应商应以工时（小时）为单位报价，合同实施时以人民币支付。

#### 5. 合格供应商的证明文件

5.1 供应商应提交其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的证明文件，以及提供合同项下的货物和服务符合磋商文件规定的证明文件，并作为其响应文件的一部分。

5.2 证明货物和服务与磋商文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸。如供应商对磋商文件的要求不能完全响应，应在响应文件中清楚地注明。供应商磋商的内容与磋商文件的用户需求有偏离时，无论这种偏离是否有利于买方，供应商都应按第六章附件格式如实填写《用户需求书响应表》。

#### 6. 磋商保证金

6.1 供应商应向采购代理机构提交磋商保证金，并作为其磋商的一部分。磋商保证金如下表：

包号	包组内容	保证金金额（元）
包一	白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务	¥13000.00

6.2 磋商保证金必须以银行划账形式提交，应符合下列规定：

- (1) 名称：广东华鑫招标采购有限公司  
 账号：1209 0563 6310 201  
 开户行：招商银行广州珠江新城支行
- (2) **磋商保证金应在磋商截止时间前到达采购代理机构账户，磋商会现场不接受任何形式的磋商保证金。（重要提示：由于转账当天不一定能够到账，建议至少提前两个工作日转账。）**
- (3) 供应商填写银行交款票据时，必须清晰填写磋商单位全称、磋商单位开户银行及账号、项目编号，并对所填写资料的真实性和准确性负责，且与《退保证金说明函》的收款单位名称、开户银行和账号一致。否则，有可能造成保证金退还的延误。
- (4) **保证金转账底单请传真至采购代理机构（020—87302980），并注明项目编号及所投包号及包组内容。**

6.3 磋商保证金用于保护采购人和采购代理机构免受因供应商的行为而引起的风险。采购人或采购代理机构在因供应商的行为而受到损害时，将依法没收其磋商保证金。

6.4 未按规定提交磋商保证金的磋商，将被视为非响应性磋商而予以拒绝。

6.5 磋商保证金退还，按如下有关规定执行：

- (1) 未成交人的磋商保证金，在发出《成交通知书》后五个工作日内无息退还。
- (2) 成交人的磋商保证金在签订合同后五个工作日内，凭**采购合同（原件）**到采购代理机构办理无息退还手续。

(3) 在磋商有效期内不能确定成交人的，在磋商有效期满后五个工作日内退回所有供应商的磋商保证金。

(4) 如有质疑或投诉，将在质疑和投诉处理完毕后不计利息原额退还。

6.6 有下列情况之一的，供应商的磋商保证金将会被没收。情节严重的，由财政部门将其列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以

通报：

(1) 供应商在参与招标活动期间，违反有关法律法规及广东省政府采购管理部门规定的；

(2) 供应商在收到《成交通知书》后，未在磋商文件规定期限内签订采购合同的【有特殊情况除外】；

(3) 供应商在磋商截止时间后，在磋商有效期内撤回其磋商的；

(4) 供应商在成交后未按磋商文件规定缴纳成交服务费的；

(5) 成交人将成交项目转让给他人，或者在响应文件中未明确，且未经采购人同意，将成交项目分包给他人的。

## 7. 磋商有效期

7.1 响应文件应在磋商截止之日起 60 日内保持有效。磋商有效期比规定期限短的将被视为非响应性磋商而予以拒绝。

7.2 在特殊情况下，原有磋商有效期截止日之前，采购代理机构可征求供应商同意延长有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。供应商可以拒绝上述要求而其磋商保证金不被没收；接受磋商有效期延长的供应商将不会被要求和允许修正其响应文件，而只会要求其相应地延长其磋商保证金的有效期。在这种情况下，磋商保证金的退还和没收的规定将在延长的有效期内继续有效。

## 第三章 响应文件的递交

### 1. 响应文件的密封和标记

1.1 供应商应将响应文件正本和所有的副本分开用两个封套装好并密封，且在封套上标明“正本”“副本”及供应商名称、地址及联系方式，**封套的封口处须加盖供应商公章。**

1.2 包装封套均应注明：

“收件人：广东华鑫招标采购有限公司

项目名称：广州市白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务项目

项目编号：HX14480116MZCZ

包 号：\_\_\_\_\_

于北京时间2016年11月1日9:30之前不得启封”的字样。

1.3 供应商递交响应文件时需单独提交一份“报价函”，详见【附件8】。

1.4 采购代理机构对因磋商文件未装订成册而造成的响应文件的损坏、丢失不承担任何责任。

1.5 如果封套未按本磋商文件的要求密封和加写标记，对于误投或过早启封的，采购代理机构概不负责。

### 2. 磋商截止时间

2.1 磋商截止时间：2016年11月1日9:30（北京时间）。

2.2 磋商文件递交时间：2016年11月1日9:00-9:30（北京时间）。

2.3 **所有响应文件应在规定的磋商时间送达磋商地点，任何迟于磋商截止时间的响应文件将被拒绝接收。**

### 3. 响应文件的修改与撤回

3.1 供应商在磋商截止时间前，可以对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按磋商文件要求签署、盖章，并作为响应文件的组成部分。

3.2 从磋商截止时间至磋商有效期期间，供应商不得撤回其磋商，否则其磋商保证金将按规定被没收。

## 第四章 磋商及评审办法

### 1. 磋商小组的组成

1.1 采购代理机构依法组建磋商小组。磋商小组由 5 名成员组成，除 1 名采购人指派评委外，其余 4 名均由广州市财政局政府采购监督管理处建立的专家库中随机抽取产生。

1.2 磋商小组（不含采购人代表）有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：

- (1) 三年内曾在参加该采购项目供应商中任职或担任顾问的；
- (2) 配偶或直系亲属在参加本项目的供应商中任职或担任顾问的；
- (3) 与参加该采购项目供应商发生过法律纠纷的；
- (4) 磋商小组中，同一任职单位评审专家超过二名的；
- (5) 评审专家所在单位与采购人或参与本项目供应商存在行政隶属关系的；
- (6) 曾参与本项目磋商文件论证的；
- (7) 法律、法规规定应当回避以及其他可能影响公正评审的。

1.3 磋商小组将根据磋商文件的规定对各磋商文件进行评审，得出结果，向采购人提交评审报告并推荐成交候选人。

### 2. 磋商程序

2.1 磋商小组将以随机抽签的形式对在本须知规定的时间内递交报价文件的报价人进行磋商排序。

2.2 磋商小组将在按磋商排序的顺序逐一与报价人分别就技术、商务和价格进行相同轮次（一个或多个回合）磋商，并形成磋商纪要文件。磋商目的在于澄清报价、明确需求，使所有报价人的响应具有可比性。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他报价人的技术资料、报价和其他信息。

2.3 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的报价人。

2.4 最后报价：报价人应在磋商小组规定的时间内统一密封提交最后报价（最后报价时间视磋商进程由磋商小组决定）。

（1）磋商过程对用户要求（包括规格、数量和服务等涉及价格变动因素）没有作出改变的，报价人的后次报价不得高于其前次报价；

（2）若报价人的后次报价高于其前次报价的，磋商小组有权确定其报价为无效报价；

2.5 磋商的内容包括但不限于：商务条件、技术规格（服务内容）、产品（服务）质量、验收、合同执行计划、相关服务、质量保证、采购人配合等内容。

2.6 技术商务磋商的时间及地点（见磋商邀请函）。

2.7 在磋商过程中，报价人提交的响应文件、澄清文件、最后报价文件等，由报价人法人代表或授权代表当场签字后生效，报价人应受其约束。

### 3. 参与磋商的供应商数量要求

（1）磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有通过了初步评审，继续参加磋商的供应商在规定时间内提交最后报价及有关承诺，提交最后报价的供应商不得少于 3 家。

（2）磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求的，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

（3）供应商在提交最后报价之前可以根据磋商情况退出磋商（不影响保证金退还），提交最后报价的供应商不得少于 3 家，如少于 3 家时，磋商小组宣布项目采购失败。

（4）市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目，当提交最后报价的供应商为 2 家时，磋商小组可以继续评审或宣布项目采购失败。

（5）采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 2 家的，竞争性磋商采购活动可以继续。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 1 家的，采购人（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

### 5. 评审原则、评审步骤和评审方法

5.1 评审基本原则：

(1) 磋商小组按照规定对通过初步评审的响应文件进行详细评审。

(2) 依据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》以及国家和地方政府有关政府采购的相关规定，遵循“公开、公平、公正、诚实信用”的原则进行。

5.2 评审步骤：评审过程分初步评审、磋商、详细评审三个阶段进行。通过初步评审的磋商文件才能进入磋商和详细的评审，详细评审分为技术评审、商务评审、服务工时评审。磋商小组所有成员集中对响应文件进行审查，对通过审查的供应商进行磋商，本次磋商采用一轮磋商，两次报价形式进行。磋商小组也可视实际情况确定磋商轮次（报价最多不超过3轮），并提交评审报告及推荐成交供应商。

5.3 评审方法：本次采用综合评分法

内容	技术评审	商务评审	服务工时评审
权重	50%	30%	20%
分值	50分	30分	20分

根据各供应商的技术、商务、服务工时得分，计算出各包供应商的综合得分，磋商小组按各包综合得分由高到低的原则进行排序，推荐综合得分最高的供应商为第一成交候选人。

6. 响应文件的更正和澄清

在评审过程中，磋商小组可要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容做出必要的澄清、说明或者纠正。供应商的澄清、说明或者纠正由其授权代表签字，并以书面形式提交。澄清或说明均不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

7. 价格的核准

7.1 磋商小组对供应商报价进行复核，看其是否有计算上的错误，更正错误的原则如下：

- (1) 响应文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (2) 当单价和数量的乘积与总价不一致时，以单价为准，并更正总价；但单价金额小数点有明显错误的除外；
- (3) 当供应商的报价出现漏项时，磋商小组取所有供应商的此项最高报价作为

漏项报价并更正总价，计算价格得分；【如获成交则视该供应商免费提供该项内容，参照本文第二章 4.4】。

(4) 《首次报价一览表》与分项明细表或其它相关报价表报价不一致的，均以《首次报价一览表》为准；

7.2 按上述 7.1 调整后的磋商报价，对供应商具有法律约束力。如果供应商不接受更正后的价格，则被视为无效磋商，其磋商保证金依法予以没收。

## 8. 初步评审

8.1 磋商小组依据法律、法规和磋商文件的规定，对磋商文件中的资格证明、磋商保证金等进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格；磋商小组依据磋商文件的规定，从磋商文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求做出响应，磋商小组决定响应文件的响应性只根据响应文件本身的内容，而不寻找其他外部的证据。【详见附表一《初步评审表》】。对资格性检查不通过的供应商，由磋商小组或采购人代表将集体意见现场及时告知该供应商，其响应文件作无效处理，不参与磋商。

8.2 在资格符合性审查时，如出现下列情形之一的，本次磋商将确定为无效磋商：

- (1) 供应商未提交磋商保证金或金额不足；
- (2) 磋商总金额超出最高限价；
- (3) 响应文件的制作不符合磋商文件要求的；
- (4) 不具备磋商文件中规定资格要求的；
- (5) 未按照磋商文件规定要求签署、盖章的；
- (6) 符合磋商文件规定的被视为无效磋商的；
- (7) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中有重大违法记录；
- (8) 针对《用户需求书》中的★号条款产生偏离的（本项目不适用）；
- (9) 不符合法律、法规规定的其他实质性要求的。

### 8.3 磋商文件的澄清

(1) 对磋商文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组可以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正。

(2) 供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并不得超出磋商文件的范围或者改变磋商文件的实质性内容。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权

书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

(3) 磋商小组均应当阅读供应商的澄清，但应独立参考澄清对磋商文件进行评审，整个澄清的过程不得存在排斥供应商的现象。

除上述规定的情形之外，磋商小组在评审过程中，不得接收来自评审现场以外的任何形式的文件资料。

## 9. 磋商

### 9.1 磋商文件未发生实质性变动的：

磋商小组集中与每个供应商分别进行磋商，并形成磋商纪要。磋商的内容主要是对响应文件的澄清、修正、补充、确认等。供应商磋商结束后，填写《磋商纪要》，在该文件上注明最后报价及有关承诺。《磋商纪要》是响应文件的有效组成部分。如磋商小组没有对磋商文件作实质性变动增加新的需求，后一轮报价不得高于前一轮报价，否则将按响应无效处理。

### 9.2 磋商文件发生实质性变动的

#### (1) 书面通知变更内容

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，经采购人代表确认后，由磋商小组书面通知所有供应商。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分。

#### (2) 磋商

磋商小组集中与接受磋商文件变更的每个供应商分别进行磋商，并形成磋商纪要。磋商的内容主要是对响应文件的澄清、修正、补充、确认等。不接受磋商文件变更的供应商，视为自动退出磋商，其响应文件作无效处理。

#### (3) 重新提交响应文件（含报价）

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件（指磋商结束后，在规定时间内填写《磋商纪要》，在该文件上注明最后报价及有关承诺，并提交）。最终报价时间视磋商进程由磋商小组决定。《磋商纪要》是响应文件的有效组成部分，须由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

若供应商未按《磋商纪要》的要求对相关问题进行响应的，视为非实质性响应

磋商文件。

### 9.3 公布最终报价

除非在磋商中磋商小组调整或修改采购需求内容，否则采购人不接受高于前面轮次磋商报价的最终报价。最终报价内容现场公布。

## 10. 详细评审

10.1 详细评审是对服务、商务和服务工时总指标进行评审。

(1) 技术评审：对磋商文件中各项技术要求的响应程度、产品质量综合评价等因素进行评审和比较，并量化打分。统计技术得分是先去掉一个最高分和一个最低分，再取各评委的技术评分的算术平均值作为该响应供应商的技术得分。【详见附表二《技术评分表》】。

(2) 商务评审：对磋商文件中商务要求的响应程度、销售业绩、财务状况等因素进行评审和比较，并量化打分。统计商务得分是先去掉一个最高分和一个最低分，再取各评委的商务评分的算术平均值为该响应供应商的商务得分。【详见附表三《商务评分表》】。

(3) 服务工时评审：服务工时评审占 20 分，评分统一采用量多优先法计算。【详见附表四《服务工时评分表》】。

10.2 综合得分由供应商的技术得分、商务得分和服务工时得分相加，计算得出各供应商的综合得分。

10.3 经磋商小组详细评审，一致认为都不符合磋商文件要求的，可以否决所有磋商。

## 11. 确定成交供应商

11.1 推荐综合得分排名第一的供应商为第一成交候选人，排名第二的供应商为第二成交候选人，以此类推。根据政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法第二十五条规定，磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商。

- (1) 综合得分相同的，按磋商报价由低到高顺序排列；
- (2) 综合得分且磋商报价相同的，按技术部分得分由高到低顺序排列；
- (3) 第二成交候选人报价高于第一成交候选人报价 20% 以上的，只推荐 1 名成交候选人。第一成交候选人不得随意放弃成交资格。

11.2 磋商小组提交评审报告和推荐成交候选人后，在规定日期内经采购人确

认后，采购代理机构以书面形式向成交人及采购人发出《成交通知书》。

11.3 成交人应出具《成交通知书》，在依法规定时间内与采购人签订合同。

11.4 如果被选定的成交人不能按照磋商文件要求及响应文件的承诺签订成交合同，或经核定成交人的响应文件与事实不符，从而影响公平、公正及成交合同执行的，采购人有权取消该成交人的成交资格，确定排名第二的成交候选人为成交人。

11.5 成交人放弃成交、不按要求与采购人签订政府采购合同，或因不可抗力或自身原因不能履行政府采购合同的，采购人可以与排名第二的成交候选人签订合同。

11.6 在合同签订前，采购人发现成交人的磋商报价、供货范围有缺漏和存在重大偏差，甚至存在欺诈行为时，将有充分理由取消成交人资格，没收其磋商保证金，并保留依法追究的权利。

11.7 在合同签订前，如发现成交人存在弄虚作假等情况骗取成交的，采购人有权取消其成交资格，并将排名第二的成交候选人确定为成交人。

11.8 如果成交候选人均无法签订合同，采购人将依法重新组织采购活动，对受影响的各方不承担任何责任。

## 12. 《成交通知书》的发放

12.1 对成交结果在法律规定的期间内如供应商有质疑，应以书面形式向采购代理机构递交正式的质疑文件（质疑文件具体内容见本文第五章 质疑与投诉）。在法律规定的质疑期间内，如无质疑或质疑投诉已处理完毕，由采购代理机构向成交人出具《成交通知书》。

12.2 《成交通知书》是合同的组成部分，对采购人和成交人具有同等法律效力。《成交通知书》一经发出，采购人无故改变成交结果，或成交人擅自放弃成交的，须依法承担法律责任。

## 13. 成交服务费

在领取《成交通知书》前，成交人须按规定及时向采购代理机构缴纳成交服务费，该成交服务费按（发改价格【2011】534号、发改办价格【2003】857号、计价格【2002】1980号）文规定进行收取，详情请在广东省物价局网上查询。

（1）成交服务费不在磋商报价中单列。

（2）成交服务费一次性以电汇、转账支票或现金的形式支付。

## 14. 签订合同

14.1 成交人在收到《成交通知书》后，应按照《成交通知书》指定的时间、地点，派遣其授权代表前往与采购人或所指定的用户单位签署合同。

14.2 下列文件均为合同的组成部分：

- (1) 广东华鑫招标采购有限公司项目编号为 HX14480116MZCZ 的磋商文件。
- (2) 《成交通知书》。
- (3) 成交人的响应文件。
- (4) 与本次采购活动有关的书面澄清、修改及补充说明。

## 15. 保密事项

15.1 采购代理机构应采取必要的措施，保证评审在严格保密的情况下进行。任何单位和个人不得非法干预、影响评审的过程和结果。

15.2 磋商后，直至成交人与采购人签订合同为止，凡与审查、澄清、评价、比较磋商有关的资料以及授标意见等内容，任何人均不得向供应商及与评审无关的其他人透露。

15.3 从磋商截止日起到定标日止，供应商不得与参加评审的有关人员私下接触。在评审过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交人方面向参与评审的有关人员和采购人施加任何影响，其响应文件将被拒绝。

15.4 磋商小组成员在评审时应关闭通讯工具，统一交由工作人员保管。

附表一 初步评审表

资格符合性审查内容	供应商 A	供应商 B	.....
供应商资格满足磋商文件要求			
响应文件的完整性			
磋商保证金按磋商文件要求提交			
磋商有效期 60 日			
响应文件符合磋商文件签署要求			
满足磋商文件中的★条款（本项目不适用）			
磋商报价（即磋商服务工时）是固定唯一的			
响应文件实质性响应磋商文件要求，半数以上评委认定为有效标的			
结论			

【备注】有半数以上的评委对供应商的结论为“不合格”则该供应商为不合格供应商，不得进入下一步详细评审。

附表二 技术评分表（50分）

序号	评审项目	评分设置标准
1	项目计划和《项目用户需求书》符合性，需供应商出具加盖单位公章的项目计划书，以及执行项目计划的承诺书（27分）（若供应商不满足需求的▲条款，则该综合评价至多为中，且每不满足1项▲条款，将在以上综合评价基础上额外扣6分，扣完为止。）	项目计划能区分和依据不同服务对象需求设计不同服务，且板块服务内容设计完全符合或优于符合《项目用户需求书》要求，为优，得20-27分。
		项目计划均能区分和依据不同服务对象需求设计不同服务，且板块的服务内容设计基本符合《项目用户需求书》服务要求，为良，得14-19分。
		项目计划能区分和依据不同服务对象需求设计不同服务，板块的服务内容设计仅有较少部分符合《项目用户需求书》要求的，为中，得7-13分。
		项目计划不能区分和依据不同服务对象需求设计不同服务，服务内容设计不符合《项目用户需求书》要求的，为差，得0-6分。
2	具有合理、详细的项目经费使用计划和预算明细，对工作中各项可能的支出考虑全面细致，符合政府购买服务的相关规定，能够确保项目顺利实施。（4分）	项目经费预算科目清晰，全面考虑了工作中的各项可能性支出，预算明细合理且符合政府购买服务相关规定，得4分；
		项目经费预算科目清晰，较全面考虑了工作中的主要性支出，预算明细较合理且符合政府购买服务相关规定，得2-3分；
		项目经费预算科目清晰，但对工作中的各项主要性支出考虑不够全面，预算明细基本合理，得0.5-1分；
		无项目经费预算或项目经费预算科目不清晰的，均得0分；
3	有针对项目计划实施制定合理、可行的工作制度，包括员工管理、服务质量管理监测、绩效考核、应急及安全保障制度，保障服务计划有效实施。（4分）	有系统的服务保障制度，且制度合法，具有较强的合理性和可执行性，得4分。
		有系统的服务保障制度，且制度合法，具有一定的合理性和可执行性，得2-3分。
		有系统的服务保障制度，但可执行性较低的，得0.5-1分。
		无相关服务保障制度的，得0分。
4	站点建设：根据各响应供应商在服务区域站点建设的合理性、集约性，及其功能科室设置科学性、合理性等进行横向比较。（2分）	优得2分。
		良得1分。
		中得0.5分。
		差得0分。
5	有较丰富的小组戒毒服务经验，能采用適切的小组服务方法，满足服务对象的特定	有小组戒毒服务经验，且有获得市级以上政府部门或市级以上行业组织评选的优秀服务案例或入选

	需求；（提供至少 1 个获奖或入选书刊的小组服务案例记录复印件、获奖证书或文件、入选书刊的截图或照片资料或稿费单据复印件）（2 分）	公开出版发行的专业书刊（教材）的，得 2 分； 有小组戒毒服务经验，且获得区级政府部门或区级行业组织评选的优秀服务案例或入选公开发行的专业书刊（教材）的，得 1 分。 有小组戒毒服务经验，但未获奖或未入选公开发行的专业书刊（教材）的，得 0.5 分。 没有小组戒毒服务经验或服务案例证明资料不全的，得 0 分。
6	有较丰富的社区戒毒服务经验，能采用适切的巩固治疗、心理疏导、困难救助、技能培训、就业支持、社会融入等社区服务方法，满足多元化群体的服务需求。（提供至少 1 个获奖典型或入选书刊的服务案例记录复印件、获奖证书或文件、入选书刊的截图或照片资料或稿费单据）（2 分）	有社区戒毒服务经验，且有获得市级以上政府部门或行业组织评选的优秀服务案例或入选公开发行的专业书刊（教材）的，得 2 分； 有社区戒毒服务经验，且有获得区级政府部门或行业组织评选的优秀服务案例或入选公开发行的专业书刊（教材）的，得 1 分。 有相关戒毒服务经验，但未获奖或未入选公开发行的专业书刊（教材）的，得 0.5 分。 没有相关戒毒服务经验或服务案例证明资料不全的，得 0 分。
7	响应供应商具备较好的专业实务研究能力。（提交机构成员近 3 年以来在专业实务研究方面的成果资料，包括在公开刊物上发表的相关文章复印件或媒体刊文截图、复印件）（6 分）	近 3 年来在国家级或以上报刊发表戒毒社会工作专业实务研究文章的，每篇得 2 分。（无有效证明资料的得 0 分） 近 3 年来在省、部级报刊发表戒毒社会工作专业实务研究文章的，每篇得 1 分。（无有效证明资料的得 0 分） 近 3 年来在市级报刊发表戒毒社会工作专业实务研究文章的，每篇得 0.5 分。（无有效证明资料的得 0 分） 近 3 年来在市级以下报刊发表文章或没有发表文章的，得 0 分
8	项目服务设计的其他要求（3 分）	近 3 年来与社区合作开展过戒毒社会工作深度服务项目，并提供相关合同或证明的得 1 分，没有的得 0 分。 自主开发项目获得省级及以上政府社会服务创新项目且获得政府扶持资金的，得 2 分； 自主开发项目获得市或区级政府社会服务创新项目且获得政府扶持资金的，得 1 分；提供项目协议书复印件等证明材料。

**【备注】** 磋商文件要求提交的各类有效资料，响应供应商如未按要求提交的，该项评分为零分。

**附表三 商务评分表（30分）**

序号	评审项目	评分设置标准
1	机构参加各级民政部门实施的社会组织等级评估，并获得相应评估等级。（提交社会组织评估等级证书复印件）（5分）	获得 5A 等级的，得 5 分。
		获得 4A 等级的，得 4 分。
		获得 3A 等级的，得 3 分。
		获得 2A 等级及以下，或尚未评级但依法登记成立 1 年以上且承接过政府购买服务项目的，得 2 分。
		尚未评级但依法登记成立 1 年以上未承接过政府购买服务项目的，得 0.5 分；依法登记成立 1 年以下的，得 0 分。
2	财务状况 (3分)	2015 年度资产负债率（资产负债率=负债合计/资产总计×100%）： ≤50%的得 3 分； >50%且≤60%的得 2 分； >60%且≤70%的得 1 分； >70%的不得分。  (提供有效证明文件、资产负债率计算步骤和计算结果)
3	有理事会（董事会）、监事会（监事），并有健全、规范的工作制度。（成员名单、身份证或聘书复印件、相关工作制度） (2分)	依章程设立理事会（董事会）、监事会（监事），得 1 分。 监事会（监事）、理事会（董事会）成员之间无相互兼职，得 1 分。 未设立监事会（监事）等监督机构，机构内部治理结构不完善的，得 0 分。 累计最高得 2 分
4	响应供应商近 3 年来承接戒毒社会工作服务项目的运营情况。（提供所承接的戒毒社会工作服务项目的中标通知书或项目合同和有资质的评估机构出具的评估报告复印件） (5分)	响应供应商承接过戒毒社会工作服务项目，评估获得优秀等级的，每次得 1 分。（无评估结果证明资料的得 0 分）
		响应供应商承接过戒毒社会工作服务项目，评估获得良好等级的，每次得 0.5 分。（无评估结果证明资料的得 0 分）
		响应供应商承接过戒毒社会工作服务项目，评估获得合格等级的，每次得 0.3 分。（无评估结果证明资料的得 0 分）
		响应供应商承接过戒毒社会工作服务项目，评估获得基本合格或不合格等级的，每次得 0 分。（无评估结果证明资料的得 0 分）
5	响应供应商近 3 年来的公信力和诚信度。（出具相关承诺函） (5分)	响应供应商近 3 年来在服务活动中，未发生违反项目合同、服务承诺等违约问题，且能提交未有违约问题的承诺函，得 1 分。
		响应供应商近 3 年来在服务活动中，未发生侵犯服务对象合法权益或致使服务对象财产遭受损失的问题，且能提交未发生服务对象合法权益保障不力问题的承诺函，得 1

		分。
		响应供应商近3年来在服务活动中，未发生违规或违法问题，且能提交未有违规或违法问题承诺函，得1.5分。
		响应供应商近3年来在服务活动中，未发生过重大安全事故，且能提交未有重大安全事故发生的承诺函，得1.5分。
		响应供应商近3年来在服务活动中有违约、被投诉、违规、违法和安全事故或未能出具相应承诺函的，得0分。
6	响应供应商近3年来的社会参与能力表现情况。（提交参会或参加活动邀请函、获奖证书复印件或主办方出具的其他有效证明资料）（2分）	<p>机构团队能积极参与政府部门举办的慈善会、公益创投等社会公益活动的，每参加1次得0.5分。（<b>无有效证明资料的得0分</b>）</p> <p>响应供应商能积极参与省、市政府部门或行业组织开展的社会救灾、公共应急、跨区域项目援助或合作等社会服务活动的，每参加1次得0.5分。（<b>无有效证明资料的得0分</b>）</p>
7	响应供应商近3年来参与的社会政策制定及倡导能力表现。（2分）	<p>近3年来，响应供应商积极参与社会政策研究或起草工作的，每参加1次得0.5分。（<b>提交相关政策研究论文、倡导性提案复印件或政府部门出具的研究、起草参与证明复印件，无有效证明资料的得0分</b>）</p> <p>近3年来，响应供应商积极向各级人大代表、政协委员或相关部门提交事关社会服务发展的政策性提案、调研报告的，得0.5分。（<b>提交提案或报告复印件、相关部门办理情况复函或人大、政协等部门证明，无有效证明资料的得0分</b>）</p>
8	响应供应商近3年来的项目策划及社会资源整合能力情况。（6分）	<p>近3年来，响应供应商注重对外合作，有较多的服务合作伙伴，每个合作伙伴得0.5分，最高得2分。（<b>无合作协议的得0分</b>）</p> <p>近3年来，响应供应商通过策划戒毒康复社会工作类项目获得的各类社会资金支持的：                  支持资金在1万--5万元以内的，每个项目得0.5分；                  支持资金在5万—10万元的，每个项目得0.7分；                  支持资金达10万元以上的，每个项目得1分。                  此项最高得4分。（<b>1万元以下的得0分；无有效资助证明资料的得0分</b>）</p>

**【备注】磋商文件要求提交的各类有效资料，响应供应商如未按要求提交的，该项评分为零分。**

**附表四 服务工时评分表（20分）**

序号	响应供应商	计划投入本项目总的专业服务工时（小时）	基准指标（小时）	得分

**【备注】**服务工时评分：服务工时评审占 20 分，服务工时评分统一采用量多优先法计算。

按磋商文件要求且计划投入本项目的专业服务有效总工时数量最多的为评标基准工时，其服务工时评审为满分。例如甲、乙、丙三家机构竞标报价某服务项目，甲方报的总工时为 30000 小时，乙方报的总工时为 29000 小时，丙方报的总工时为 26000 小时，显然甲报的总工时最高且有效，故甲的总工时 30000 小时就是本次评标的基准工时。专业服务的有效总工时的中文大写与阿拉伯数字不一致时，以中文大写为准。其他响应供应商服务总工时分统一按照下列公式计算：

服务工时得分=（计划投入本项目的专业服务有效总工时量÷评标基准工时）×20

## 第五章 质疑与投诉

1. 供应商有质疑时，必须以书面形式（法定代表人或其授权代表签字并加盖供应商公章）在质疑有效期限内向采购代理机构交质疑书原件，逾期质疑无效。供应商以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑。

2. 质疑内容不得含有虚假、恶意成分。依据“谁主张谁举证”的原则，质疑者提供的质疑书内容：应包括具体的质疑事项、事实依据及相关确凿的证明材料、明确的请求、供应商名称及地址、授权代表姓名及其联系电话、质疑日期。质疑书应当署名并由法定代表人或授权代表签署本人姓名（或印盖本人姓名章）并加盖公章。质疑供应商递交质疑书时需提交质疑书原件、法定代表人授权委托书（应载明委托代理的具体权限及事项）及授权代表身份证复印件。采购代理机构受理书面质疑书原件之日起，在规定的期限内做出答复。对于捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者或举证不全查无实据被驳回次数在一年内达三次以上，将纳入不良行为记录名单并承担相应的法律责任。

3. 采购代理机构在收到供应商的有效书面质疑后按相关法律法规规定的期限内作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。

### 4. 质疑联系方式

名称：广东华鑫招标采购有限公司

地址：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼

电话：020-87303028

传真：020-87302980

## 第六章 附件

### 【附件 1】 响应文件封面格式

正本/副本

# 响应文件

项目编号：HX14480116MZCZ

项目名称：广州市白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务项目

包号及内容：\_\_\_\_\_

磋商单位：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

## 【附件 2】 资格符合性审查导读表

资格符合性审查导读表

资格符合性 审查内容	磋商文件要求	提供情况		页码 范围	备注
		有	无		
投标（磋商）函、 供应商资格文件声 明函	按附件 4、附件 5 文件格式编制、 签署、盖章(原件)				
供应商资格条件	按磋商文件 第一章 第一节 磋 商邀请函 二、供应商资格要求 提供证明资料				
供应商法定代表人 资格证明书、供应商 法定代表人授权委 托书	按附件 6、附件 7 文件格式编制、 签署、盖章(原件)				
磋商保证金	人民币__元整（¥ 元） （提供交纳凭证的复印件并加盖 公章）				
磋商有效期	磋商截止之日起 60 日内有效				
磋商文件的“★”条 款	必须满足（本项目不适用）				
磋商报价（即磋商服 务工时）要求	磋商服务工时是固定唯一的，且 在磋商文件规定的范围内				
响应文件制作要求	响应文件完整且符合磋商文件签 署要求				

**【备注】**以上材料将作为供应商合格性和有效性审核的重要内容，供应商必须严格按照其内容及  
序列要求在响应文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效磋商。

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 【附件3】 详细评审导读表

详细评审导读表

文件类型	序号	文件名称	提供情况		页码范围	备注
			有	无		
磋商报价部分 (加盖 供应商公 章)	1	磋商报价一览表				
	2	分项报价表				
技术部分 (加盖供 应商公 章)	1	用户需求响应程度				
	2	按照技术评分表中“评分项目”逐 一列明（本表格可加行）				
	3	供应商认为需要提供的其它说明 和资料				
商务部分 (加盖供 应商公 章)	1	按照商务评分表中“评分项目”逐 一列明（本表格可加行）				
	2	根据磋商文件，供应商认为有需要 提供的其它商务资料				

## 【附件4】 投标（磋商）函

### 投 标（磋商）函

致：广东华鑫招标采购有限公司

依据贵方广州市白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务项目（项目编号：HX14480116MZCZ）竞争性磋商的要求，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表（供应商名称、地址）提交响应文件正本   份，副本   份。

在此，我方声明如下：

1. 我方已经全面仔细地阅读了磋商文件及其附件【包括澄清及参考文件】，同意接受及遵守磋商文件的各项要求和规定，并按照其要求提供报价。

2. 磋商有效期为递交响应文件之日起60天，成交人磋商有效期延至合同验收之日。

3. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

4. 我方承诺在本次响应文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

5. 我方完全尊重和认可评委会所作的评审结果。

6. 我方同意按磋商文件规定向招标代理机构缴纳成交服务费。

7. 联系方式：

地 址：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

账 号：\_\_\_\_\_

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

【备注】本《磋商函》内容不得擅自删改。

## 【附件5】 供应商资格文件声明函

### 供应商资格文件声明函

致：广东华鑫招标采购有限公司

关于贵方采购项目名称：广州市白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务项目  
(项目编号：HX14480116MZCZ) 竞争性磋商的要求，本签字人愿意参加磋商，提供磋商文件中规定的服务，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

- 1.
- 2.
- 3.
- .....

(相关证明文件附后)

供应商法定代表人(或授权代表)签字：\_\_\_

供应商名称(签章)：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 【附件 5-1】 供应商基本情况说明

### 响应供应商基本情况说明

#### 一、公司基本情况

- 1、公司名称：\_\_\_\_\_ 电话号码：\_\_\_\_\_
- 2、地 址：\_\_\_\_\_ 传 真：\_\_\_\_\_
- 3、注册资金：\_\_\_\_\_ 经济性质：\_\_\_\_\_
- 4、公司开户银行名称及账号：\_\_\_\_\_
- 5、营业注册执照号：\_\_\_\_\_
- 6、公司简介
- 7、公司财务情况：

年份	年营业总值	净利润	资产负债率	经营活动产生的现金流量净额

#### 二、响应供应商获得国家有关部门颁发的资质证明：（如有）

证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期	备注

**【备注】**以上资质或荣誉必须提供相关证明材料。

我方声明以上所述是正确无误的，贵方有权进行认为必要的调查。

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

响应供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

响应供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 【附件 5-2】 公平竞争承诺书

### 公平竞争承诺书

本公司郑重承诺：本公司保证所提交的相关资质文件和证明材料的真实性，有良好的历史诚信记录，并将依法参与（项目名称）（项目编号）的公平竞争，不以任何不正当行为谋取不当利益，否则承担相应的法律责任。

（公司名称，加盖公章）

日期： 年 月 日

## 【附件 5-3】 无行贿犯罪档案记录证明

### 无行贿犯罪档案记录证明复印件

供应商注册属地人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》的复印件  
本证明的申请须知及有关参考模版详见人民检察院官方网站。

## 【附件6】 供应商法定代表人资格证明书

### 供应商法定代表人资格证明书

致：广东华鑫招标采购有限公司

\_\_\_\_\_同志，现任我单位\_\_\_\_\_职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_（盖章）

附：

身份证号码：	联系电话：
代表人性别：	年龄：
营业执照号码：	经济性质：
主营（产）：	兼营（产）：

- 【说明】** 1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人；  
2. 所填内容必须真实、清楚，不得涂改；  
3. 为避免废标，请供应商务必提供本附件。

法定代表人身份证复印件

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件7】 供应商法定代表人授权委托书

### 供应商法定代表人授权委托书

致：广东华鑫招标采购有限公司

兹授权\_\_\_\_\_同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：全权代表我司参与本项目的磋商，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

授权单位：\_\_\_\_\_（盖章） 法定代表人：\_\_\_\_\_（签名或盖私章）

有效期限：至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日 签发日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

附：

身份证号码：	联系电话：
代表人性别：	年龄：
营业执照号码：	经济性质：
主营（产）：	兼营（产）：

- 【说明】**
1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人；
  2. 所填内容必须填写真实、清楚，不得涂改；
  3. 有效期限：与本公司响应文件成交注的磋商有效期相同，自本单位递交响应文件之日起生效；
  4. 磋商签字代表为法定代表人，则本附件不需提交。



供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 【附件8】 报价函

### 报价函

#### 内装：

1. 《首次报价一览表》原件（详见附件9）；
2. 《退保证金说明函》原件（详见附件10）【仅作退保证金时用】；
3. 保证金转账底单复印件加盖供应商公章。

**【说明】** 本“报价函”需单独密封提交。

## 【附件9】 首次报价一览表

### 首次报价一览表

项目名称：广州市白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务项目

项目编号：HX14480116MZCZ

磋商报价单位：小时

包号	包组内容	服务期限	计划投入本项目总的专业服务工时（小时）	备注
包一	白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务		小写： 大写：	

【说明】此表除装订于响应文件中外，还应将此表复印一份置于密封信封中。

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 【附件 10】 退保证金说明函

### 退保证金说明函

致：广东华鑫招标采购有限公司

我方为广州市白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务项目（项目编号：HX14480116MZCZ）包\_\_\_磋商所提交的磋商保证金人民币\_\_\_\_\_元，请贵司退还时转账至以下账户：

收款单位：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

账 号：\_\_\_\_\_

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年 \_\_\_月\_\_\_日

**【备注】**供应商提供的退还保证金账户必须与实际供应商名称一致，此函要求盖公章。

保证金银行汇款回单粘贴处

（需加盖公司公章）

## 【附件 11】 成交服务费承诺书

### 成交服务费承诺书

致：广东华鑫招标采购有限公司

在贵公司组织的广州市白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务项目（项目编号：HX14480116MZCZ）采购活动中我方如获成交，我方保证在收到《缴费通知书》后，按要求及时向贵公司缴纳成交服务费。

如我方违约，愿接受贵公司出具的违约通知，按成交服务费的 200%在我方提交的磋商保证金或采购人付给我方的成交合同款中扣付，并在此同意和要求采购人办理支付手续。我方愿承担由此而引起的一切法律责任。

特此承诺！

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件 12】 用户需求书响应表

### 用户需求书响应表

项目名称：广州市白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务项目

项目编号：HX14480116MZCZ

条款序号	用户需求书条款	响应实际参数	响应情况	差异说明

**【说明】** 供应商应对照磋商文件中《用户需求书》的条款内容逐条响应。若无差异，请在“响应情况”栏内填写“完全响应”，若有差异，请在“差异说明”栏内填写差异情况。如有缺漏，缺漏项视同不符合磋商文件要求。供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 【附件 13】 同类项目业绩情况一览表

#### 同类项目业绩情况一览表

项目名称：广州市白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务项目

项目编号：HX14480116MZCZ

序号	项目名称	采购人	合同金额	签约日期

【说明】附上表所列项目的合同关键页；

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 【附件 14】 服务方案

### 服务方案

服务方案主要根据磋商文件需求的要求编制，包括但不限于《用户需求书》内容：

（格式自拟）

人才队伍配置情况：（格式见附件 15）

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 【附件 15】 团队配置一览表

### 团队配置一览表

项目名称：广州市白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务项目

项目编号：HX14480116MZCZ

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	经验年限	拟担任职务

**【备注】** 供应商必须附上有关个人学历、职称等证明文件（复印件加盖公章）

供应商法定代表人（或授权代表）签字：\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**【附件 16】 通用合同书格式**

合同编号：\_\_\_\_\_

# 合 同 书

项目名称：\_\_\_\_\_

合同编号：\_\_\_\_\_

签约地点：\_\_\_\_\_

签订日期：二〇一六年 月 日

**【备注】**本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

## 服务合同（仅供参考）

甲方：广州市白云区黄石街道办事处

乙方（社工机构）：

根据国家有关政策法规，经甲、乙双方协商，在平等、自愿、公平和诚实信用的基础上，就甲方向乙方购买白云区黄石街社区戒毒康复社工深度服务，自愿签订本合同，共同遵守本合同所列条款。

**第一条 服务目的**

**第二条 服务群体**

**第三条 服务内容**

**第四条 购买人员数量**

人员： 名

**第五条 服务标准**

**指标**

**协议水平**

1. (量化指标)

2. (量化指标)

.....

.....

**第六条 服务要求**

1. 乙方应本着服务至上、诚信为本的宗旨，为甲方委派身体健康并符合合同要求的名社工，同时需监督管理指导社工为甲方提供相关的优质服务。

所提供的社工应具备以下基本条件：尊重服务对象的自决权、隐私权、知情权，保护其利益，接纳服务对象；能运用专业方法和技巧，为甲方解决服务对象的实际问题，为甲方相关工作出谋划策；热爱社会工作，具有社会责任感和敬业精神，遵守职业操守及甲方的管理制度。

2. 甲方统一督促乙方提供的社工要具备 个小时的培训时间，并在合同期内全部完成，乙方保证不定期的专业知识培训。

3. 乙方应与社工建立劳动关系，订立和履行劳动合同，支付社工工资、交纳相关的社会保险金等费用。

4. 全国社工职业资格考试后，甲方有权要求提供服务的社工具有职业资格并统一登记；乙方须将社工此次职业资格考试成绩作为合同附件；特殊情况（如个别非

社工专业准社工的录用）须征得甲方的同意。

### **第七条 服务期限及试用期**

1. 本合同有效期从 至 止。
2. 乙方社工的服务试用期为需要依据所签订劳动合同的时长并依据劳动法来确定，自社工到岗之日起算。

### **第八条 服务费用及支付方式**

- 1、本项目经费为额定经费，总计 130 万元人民币，含人员经费、服务支持经费、专业支持经费、办公经费，及由项目开展而产生的其他费用。
- 2、本项目合同签订生效之日起 15 个工作日内支付 55%；年度中期进行评估，评估合格后 15 个工作日内支付 40%；年度末期评估合格后支付 5%。
- 3、本合同的每笔款项的支付均以人民币方式支付，支付的所需文件、时间和金额如下：

1. 合同
2. 验收报告（加盖甲方公章）
3. 中标通知书

因甲方使用的是财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

### **第九条 劳动条件**

1. 乙方社工按照甲方正常工作时间提供社工服务，并结合所在岗位的实际情况，每周须达到 小时工作时间。回乙方接受培训的时间不得与甲方的正常工作时间冲突。
2. 甲方应保证乙方社工正常的作息时间和休假，合理安排其相关工作。如确需在双休日和国家规定的法定假日加班的，须在征得乙方社工同意并另行给予加班补贴的前提下进行，或者安排补休。

3. 甲方应尊重乙方社工及其工作成果，提供安全的劳动条件和必要的工作环境。

### **第十条 考核管理**

1. 甲方对乙方提供的社工是否符合相应的资质和能力进行不定期考核监督。双方发生争议的，甲方应予协调。
2. 乙方负责社工业务管理、教育、培训，并对社工进行日常管理、考核等。

3. 乙方应对派出的社工定期进行继续教育和考核评估，以促进社工能力的不断提升。

### 第十一条 责任划分

1. 如因乙方社工故意或重大过失给甲方造成损失，甲方有权追究乙方相关责任。  
2. 本次中标的社工岗位原则上签订到期时限为\_\_\_\_年 月 日，但在下列情况下除外：  
①用人单位强烈要求更换社工机构的（经业务主管部门核实理由充足的）；②市或镇（街）业务主管部门经过评估认为要调整具体社工岗位的（但原则上要从新增社工岗位中进行对等补充）；③社工机构提出中止履行协议的。

3. 有下列情形之一的，乙方有权临时召回社工或解除合同并向甲方索要违约赔偿金：

①甲方未按时支付有关费用的；②约定的服务内容发生变更而未取得乙方同意的；③甲方对社工工作要求违反国家法律、法规的；④甲方无正当理由频繁要求调换社工的。

4. 具体履约过程中如乙方和甲方发生争议，甲、乙双方应承担协调处理的职责。

### 第十二条 违约责任

任何一方违反合同约定，另一方均有权要求其赔偿因违约造成的损失；三方另有约定的除外。

### 第十三条 合同争议的解决方法

本合同发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商解决不成的，可依法向人民法院起诉。

### 第十四条 合同未尽事宜及生效

双方可协商解除本合同。未尽事宜双方应另行以书面形式补充。

本合同一式四份，甲、乙双方各执壹份，政府采购管理办公室壹份，招标采购代理机构执壹份，具有同等法律效力，自双方签字盖章之日起生效。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

广州市白云区黄石街道办事处

法定代表人：

法定代表人：

委任代理人：

委任代理人：

联系电话：

联系电话：

2016年 月 日

2016年 月 日