



华鑫招标
HUA XIN BIDDING

竞争性磋商文件

「2017」

采购方式：竞争性磋商

委托单位：广州市广播电视台

项目编号：HX18050117WTZC

项目名称：广州市广播电视台宽带信息网专线接入服务项目

广东华鑫招标采购有限公司

二〇一七年十二月

温馨提示

1 由于保证金转账当天不能确保到账，为避免因投标保证金未到账而导致投标被拒，建议至少提前 2 个工作日转账。

保证金账户为：

收款人：广东华鑫招标采购有限公司

开户银行：招商银行广州珠江新城支行

账号：1209 0563 6310 201

2 请注意区分投标保证金账户及标书购买账户的区别。

3 已缴纳投标保证金但决定不参加投标的投标人请于投标截止时间前三个工作日以书面形式通知代理机构。

4 资格审查和符合性审查所需文件必须全部在投标文件中提供，投标文件存在缺漏或投标文件中提交的文件不符合要求均导致无效投标。

5 请仔细检查投标文件是否已按招标文件要求提供原件、密封盖章、签名、签署日期。

6 投标截止时间一到，代理机构不接收投标人的任何相关报价资料、文件，请按时到达；最好在截止时间前半小时内递交到采购代理处。

7 已购买招标文件，而不参加投标的供应商，请于投标截止前 3 日内以书面形式告知采购代理机构。

8 投标人对招标文件中多个包组进行投标的，其投标文件的编制应按每个包组的要求分别装订和封装。

9 需要在广东省政府采购网发布公告的项目，建议供应商投标前在广东省政府采购网注册。

10 大件物品进入时须从大厦负一层的货梯进入至 36 楼到达我司开标室，运出时须取得放行条后从 36 楼的合用前室进入货梯至负一层。

说明：提示内容非招标文件组成部分，仅用作提醒，有不一致之处以招标文件为准。

目 录

总 则.....	1
第一章 基本情况.....	4
第一节 磋商邀请函.....	4
第二节 用户需求书.....	8
第三节 工作流程图.....	15
第二章 响应文件的编制.....	16
第三章 响应文件的递交.....	20
第四章 磋商及评审办法.....	21
第五章 质疑与投诉.....	39
第六章 附件.....	40
【附 件 1】 响应文件封面格式.....	40
【附 件 2】 资格符合性审查导读表.....	41
【附 件 3】 详细评审导读表.....	42
【附 件 4】 投标（磋商）函.....	43
【附 件 5】 供应商资格文件声明函.....	44
【附 件 5-1】 供应商基本情况说明.....	45
【附 件 5-2】 制造商（或代理）授权书（如有）	46
【附 件 6】 供应商法定代表人资格证明书.....	47
【附 件 7】 供应商法定代表人授权委托书.....	48
【附 件 8】 报价函.....	49
【附 件 9】 首次报价一览表.....	50
【附 件 9-1】 分项报价表.....	51
【附 件 10】 退保证金说明函.....	52
【附 件 11】 成交服务费承诺书.....	53
【附 件 12】 用户需求书响应表.....	54
【附 件 12-1】 产品配置清单（如有）	55
【附 件 12-2】 产品的详细参数及简要说明书（如有）	55
【附 件 13】 同类项目业绩情况一览表.....	56
【附 件 14】 服务方案.....	57
【附 件 15】 拟任执行管理及技术人员一览表（如有）	58
【附 件 16】 “信用中国”信用记录查询证明.....	59
【附 件 17】 通用合同书格式.....	60

总 则

1. 说明

1.1 参照主要法律

参照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购非招标采购方式管理办法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及广州市政府采购有关规定制定本须知。

1.2 采购范围

广州市广播电视台宽带信息网专线接入服务项目，具体内容见本磋商文件第一章第二节《用户需求书》。

1.3 资金来源

本项目资金为自筹资金。

2. 定义及解释

2.1 采购人：广州市广播电视台。

2.2 采购代理机构：广东华鑫招标采购有限公司。

2.3 响应供应商：参加磋商竞争的法人或其他组织。

2.4 成交供应商：经合法磋商程序评选出来并经采购人确认的获得本项目成交资格的供应商。

2.5 货物：供应商按磋商文件规定，向买方提供的货物、产品、工具等。

2.6 服务：供应商按磋商文件规定，必须承担与货物有关的运输、安装、调试、验收、培训、技术支持、售后保障及其他伴随服务等。

2.7 磋商小组：依法组建专门负责本次项目磋商工作的临时性组织。

2.8 实质性响应：是指符合磋商文件的所有要求、条款等，且没有重大偏离或保留。重大偏离或保留是指影响到磋商文件规定的服务和质量或限制了采购人的权利和供应商的义务的规定。

2.9 书面形式：以文字形成书面文件的方式所制作的通知。

2.10 磋商保证金：指供应商按照本磋商文件规定向采购代理机构或采购人提交的款项。采购代理机构或者采购人因供应商的行为而蒙受损失时，采购代理机构和采购人可根据规定予以没收的款项。

3. 合格的货物和服务

3.1 响应供应商提供的所有货物和服务，其质量、技术等特征必须符合国家、行业现行的标准及用户需求。

3.2 采购人有权拒绝接受任何不合格的货物和服务，由此产生的费用及相关后果均由响应供应商自行承担。

3.3 响应供应商应承诺本项目下提供的货物、服务依法拥有专利权、商标权或其他知识产权等；如果没有则须在报价中体现合法获取该知识产权的相关费用，并在响应文件中附有相关证明文件；如因第三方提出其侵权诉讼，则一切法律责任由响应供应商承担。

4. 纪律与保密事项

4.1 供应商不得串通作弊，或以不正当的手段妨碍、排挤其他供应商，扰乱招标市场，破坏公平竞争原则。

4.2 获得本磋商文件的供应商，应对磋商文件进行保密，不得用作本次磋商以外的其他任何用途。若有要求，报价后，供应商应归还磋商文件中的保密资料并销毁所有需保密的备份文件和资料。

5. 承诺

5.1 供应商应承诺所提交的资料和数据是真实有效的，否则所引发的责任由供应商自行承担。

5.2 供应商应保证成交后不再转包或分包。若违反，采购人保留依法追究的权利。

6. 磋商费用

供应商应承担本次项目的相关费用，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

7. 磋商文件的澄清和修改

7.1 提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。潜在供应商在收到上述通知后，应立即以书面形式向招标采购单位确认。如在 24 小时之内无书面回复则视为同意澄清或者修改的内容，并有责任履行相应的义务。如采购代理机构在征得所有已购买磋商文件的潜在供应商同意并书面

确认后，可以不改变首次响应文件提交截止时间和磋商时间。

8. 供应商的禁止事项

8.1 供应商不得向采购人、采购代理机构、磋商小组的组成人员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。

8.2 除供应商被要求对响应文件进行质疑澄清外，从磋商之时起至授予合同止，供应商不得就其响应文件有关的事项主动与磋商小组、采购人以及采购代理机构接触。

第一章 基本情况

第一节 磋商邀请函

广东华鑫招标采购有限公司（以下简称“采购代理机构”）受广州市广播电视台（以下简称“采购人”）的委托，就广州市广播电视台宽带信息网专线接入服务项目（项目编号：HX18050117WTZC）进行竞争性磋商采购，欢迎合格的供应商参加磋商。现将本项目磋商文件进行公示，公示期为2017年12月18日至2017年12月22日五个工作日，相关事项如下：

一、项目相关信息

1. 采购内容

包号	包组内容	交付使用期	服务期	类别	最高限价 (人民币/万元)
包一	200M 专线接入服务	自合同签订之日起七个工作日内	自合同签订之日起一年	服务	69
	50M 专线接入服务				
包二	50M 专线接入服务	自合同签订之日起七个工作日内	自合同签订之日起一年	服务	8.4
合 计					77.4

注：①投标报价超过该包组的最高限价的报价将被拒绝；

②供应商须对包组一内容进行分项单价及总价报价。

2. 除提供正常的 Internet 访问接入服务外，其他更重要的服务保障如下：全台与国外、外省等地方的节目相互传输服务；每天记者外出采访的最新节目通过无线 4G 回传电视台的服务；电视台通过互联网对外发布的各项服务。保证传输服务不间断、安全可靠。

3. 供应商可以选择个别包组或所有包组进行磋商，但应对包组内所有内容进行磋商，不允许只对包组内的部分内容进行磋商。

4. 具体要求：详见磋商文件《用户需求书》。

5. 交货地点：采购人指定地点。

二、供应商资格要求

1. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件；
2. 供应商必须是国内合法注册的法人或运营商分支机构或其他组织，分公司投标的必须由具有法人资格的总公司授权；
3. 供应商要求为基础电信运营商或增值电信业务运营商或通信实业公司或 ISP 服务提供商；
4. 已报名并获取本项目磋商文件；
5. 在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商；
6. 本项目不接受联合体磋商。

三、磋商文件的获取

1. 时间：2017年12月18日至2017年12月27日9:00~12:00, 14:00~17:00（法定节假日除外）。
2. 地点：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼广东华鑫招标采购有限公司。
3. 要求：潜在供应商应携带以下资料（**加盖单位公章**）至采购代理机构报名及购买磋商文件：
 - (1) 法定代表人证明书及法定代表人授权委托书（含法定代表人及被授权人身份证复印件）；分公司投标的，提供由具有法人资格的总公司出具的授权证明文件。
 - (2) 三证合一营业执照（或有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证；或如有国家另行规定则从其规定）；或事业法人登记证；或自然人身份证等相关证明（所有证照复印件均需加盖公章；自然人仅需提供身证明复印件，但需带原件进行核对）；
 - (3) 在信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“信用信息”、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”查询情况证明（报名时请提供“招标公告”公示期间两个网站的信用记录查询结果打印页面并加盖公章）。

如有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条条件的供应商，不应参与本次政府采购活动，否则在查核后将被拒绝）；

（4）供应商要求为基础电信运营商（提供电信业务经营许可证等证明文件复印件）或增值电信业务运营商（提供增值电信业务经营许可证等证明文件复印件）或通信实业公司（提供通信资质正文和附件复印件）或 ISP 服务提供商（提供 ISP 经营许可证正文和附件复印件）；

（5）当地检察机关出具的无行贿犯罪记录证明（复印件加盖公章）；

（6）自行出具的《公平竞争承诺书》（原件）。

【备注】以上文件资料须放入响应文件中。

4. 售 价：人民币 300 元整/套（售后不退）。

四、已购买磋商文件，而不参加磋商的供应商，请于磋商截止前 3 天以书面形式告知采购代理机构。

五、磋商文件质疑

根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条规定，供应商认为政府招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式向招标人或者我司提出质疑，供应商对招标文件提出质疑的，应当按照国家有关规定附送有关证明材料。

响应供应商以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑，质疑书应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签字盖章并加盖公章（具体内容见本文第五章 质疑与投诉）。

本项目不举行集中答疑会。

六、响应文件的递交

1. 递交时间：2017 年 12 月 28 日 10:00-10:30（北京时间）。

2. 递交地点：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼（广东华鑫招标采购有限公司二号会议室）。



3. 磋商时间：2017年12月28日10:30（北京时间），逾期不予受理。

七、发布公告

本次招标项目公告等相关信息在【中国采购与招标网（www.chinabidding.cn）、广州市政府采购网（gzg2b.gzfinance.gov.cn）、广东华鑫招标采购有限公司（www.huaxinbidding.cn）】上公布，并视为有效送达，不再另行通知。

八、联系方式

采购人名称：广州市广播电视台

采购人地址：广州市环市中路231号

招标采购代理机构名称：广东华鑫招标采购有限公司

地 址：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼

联系人：冯先生

联系电话：020-87303028

保证金专线：020-87301313

传 真：020-87302980

E-mail：cs@gdhuixin.cn

九、标书款账户

开户银行：农业银行广州明月路支行

收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司

账 号：44032801040011101

广东华鑫招标采购有限公司

二〇一七年十二月

第二节 用户需求书

说明：

1. 供应商可以选择个别包组或所有包组进行磋商，但应对包组内所有内容进行磋商，不允许只对包组内的部分内容进行磋商。
2. 标有“★”的条款为实质性响应条款，供应商如有任何一条未完全响应，则将导致其响应无效。

包号	包组内容	交付使用期	服务期	类别
包一	200M 专线接入服务	自合同签订之日起七个工作日内	自合同签订之日起一年	服务
	50M 专线接入服务			
包二	50M 专线接入服务	自合同签订之日起七个工作日内	自合同签订之日起一年	服务

注：①投标报价超过该包组的最高限价的报价将被拒绝；

②供应商须对包组一内容进行分项单价及总价报价。

除提供正常的 Internet 访问接入服务外，其他更重要的服务保障如下：全台与国外、外省等地方的节目相互传输服务；每天记者外出采访的最新节目通过无线 4G 回传电视台的服务；电视台通过互联网对外发布的各项服务。保证传输服务不间断、安全可靠。

一、服务范围、内容及要求

包一：

(一) 200M 专线接入服务

★1. 要求本线路独占上下行、速率恒定200Mbps 以上，直接接到运营商的城域网骨干节点(核心层)上，并提供异路由备份线路：即提供两条不同光纤路由的链路，连接采购人网络设备端口和接入运营商网络设备端口，线路平均丢包率不高于0.1%，带宽可用率不低于99.9%；要求提供本服务的供应商，将以拓扑图的形式提供画出运营商的骨干网络结构图，指出本次租用的接入点，并提供接入的组网拓扑图。

2. 提供并说明接入的骨干数据节点路由设备的包交换能力、设备型号，及国际出口带宽。
3. 要求从接入运营商的数据机房到采购人中心机房之间提供光口或电口连接，具体端口由采购人指定。
4. 接入运营商提供维护队伍的人员配置和数据网的维护指标。
5. 单模光纤要求符合 ITU-T 的 G. 652标准。
- ★6. 提供不少于40个公网 IP 地址段，并加入到运营商路由优先级高 VIP 地址组中，采购人原互联网专线使用的 IP 地址段尽量保持不变，使原网络及服务器配置和所提交的各信息备案变化最小。如不能满足，应提供详细的解决方案并负责实施，所需费用包括在专线租赁费用中，不得另外收取任何费用。
7. 供应商需提供15个4G 无线上网套餐及设备，套餐标准为供应商在本地当年的最高套餐标准。
8. 供应商需提供针对本项目网络安全问题的解决方案，所提供的互联网专线有可靠的安全机制保证数据的保密性和完整性、安全性。
- ★9. 供应商为采购人提供一次线路迁移服务，迁移至采购人指定的地点，费用包括在本项目中，不得另外收取任何费用。

(二) 50M 专线接入服务

- ★1. 要求本线路独占上下行、速率恒定50Mbps 以上，直接接到运营商的城域网节点上，并提供接入线路双线路异路由备份：即提供两条不同光纤路由的链路，连接采购人网络设备端口和接入运营商网络设备端口，线路平均丢包率不高于0.1%，网络平均时延不高于5ms，带宽可用率不低于99.9%；要求提供本服务的供应商，将以拓扑图的形式提供画出运营商的骨干网络结构图，指出本次租用的接入点，并提供接入的组网拓扑图。
2. 提供并说明接入的骨干数据节点路由设备的包交换能力、设备型号，及国际出口带宽。
3. 要求从接入运营商的数据机房到采购人中心机房之间提供光口或电口连接，具体端口由采购人指定。
4. 接入运营商提供维护队伍的人员配置和数据网的维护指标。
5. 单模光纤要求符合 ITU-T 的 G. 652标准。
- ★6. 提供不少于8个公网 IP 地址段（尽可能保留现有 IP 不变），并加入到运营商路由优先级高 VIP 地址组中。

7. 供应商需提供2个4G 无线上网套餐及设备，套餐标准为供应商在本地当年的最高套餐标准。

8. 供应商需提供针对本项目网络安全问题的解决方案，所提供的互联网专线有可靠的安全机制保证数据的保密性和完整性、安全性。

★（三）供应商的对本包组的总报价低于最高限价的50%时，须出具有效的成本证明文件，无提供或所提供的成本证明文件被评审委员会一致判定为无效证明的，将以无效报价处理。

包二：

★1. 要求本线路独占上下行、速率恒定50Mbps 以上，直接接到运营商的城域网节点上，并提供接入线路双线路异路由备份：即提供两条不同光纤路由的链路，连接采购方网络设备端口和接入运营商网络设备端口，线路平均丢包率不高于0.1%，网络平均时延不高于5ms，带宽可用率不低于99.9%；要求本包组的供应商，将以拓扑图的形式提供画出运营商的骨干网络结构图，指出本次租用的接入点，并提供接入的组网拓扑图。

2. 提供并说明接入的骨干数据节点路由设备的包交换能力、设备型号，及国际出口带宽。

3. 要求从接入运营商的数据机房到采购方中心机房之间提供光口或电口连接，具体端口由采购方指定。

4. 接入运营商提供维护队伍的人员配置和数据网的维护指标。

5. 单模光纤要求符合 ITU-T 的 G. 652标准。

★6. 提供不少于4个公网 IP 地址段，并加入到运营商路由优先级高 VIP 地址组中。

7. 供应商需提供针对本包组网络安全问题的解决方案，所提供的互联网专线有可靠的安全机制保证数据的保密性和完整性、安全性。

二、项目设施要求

要求供应商尽量模拟本次采购的建设环境，在指定的时间段对指定网站进行指定的网络数据测试。

1. 测试环境的要求：

要求供应商尽量模拟本项目建设环境，包括专线在运营商网络内接入层的位置要求

与本次响应一致，包组一200M 专线的带宽要求稳定为200M 或以上，50M 专线的带宽要求稳定为50M 或以上；包组二50M 专线的带宽要求稳定为50M 或以上，并且在客户端为10台接入单 PC 机的情况下，进行并发测试。

要求供应商在响应文件中明确所使用的测试环境，明确阐述测试环境的的测试地点，测试用的互联网接入专线带宽、接入的客户端数量等资料。

2. 测试时间的要求：

要求测试时间为星期一（必须为正常工作日）早上9: 00~10: 00及星期三（必须为正常工作日）下午4: 00~5: 00，供应商必须在该两个时间段内，对指定的网络数据进行测试并记录。在响应文件中必须清楚注明测试的起止时间。

3. 目的测试站点的要求：

要求供应商必须提供以下3个目的测试站点的网络测试数据。

广视网: <http://www.gztv.com>

搜 狐: <http://www.sohu.com>

网 易: <http://www.163.com>

4. 测试工具及测试数据的要求：

要求使用的测试工具包括 ping、tracert。使用 Windows2010或 Windows7以上系列操作系统。

4. 1 Ping 命令：要求每条命令发送32Bytes 大小的包100次，执行 ping 命令10次，分别记录10次所得的丢包率（loss%）、最长时间、最短时间、平均时间，然后计算算术平均值。参考命令：ping -n 100 -l 32 www.163.com（目的站点）

4. 2 Tracert 命令：命令中允许最大跳数为100。其中的3个测试时间取算术平均值作为平均时延。可进行多次测试，供应商从中选出最有代表性的一次。参考命令：Tracert -h 100 www.163.com

要求提供的测试数据包括（以下测试要求连续进行）：

4. 3 到指定站点的平均时间、平均最长时间、平均最短时间、平均丢包率（用指定时间内10次 ping 命令所得数值算术平均得出）。

4. 4 到指定站点的路由信息（用 traceroute 得出，供应商自行选出最有代表性的一次）。

供应商提供的测试结果记录可参考如下格式：

测试环境：XXXXXXXXXXXXX，

客户端数：10台 PC，

专线接入层：200M 专线接入运营商的城域网核心层，50M 专线接入运营商的城域网。

接入技术：专线直联，

测试时间段1：XX 年 XX 月 XX 日 XX 时 XX 分，

测试客户端的操作系统：windows7，

测试项目	时延 (ping)				路由信息 (tracert)		
	丢包率 (%)	平均最长时间 (ms)	平均时间 (ms)	平均最短时间 (ms)	经过的 IP 地址	平均时延 (ms)	该 IP 地址的说明
广视网							
搜狐							
163							

注意：

供应商应尽力使以上测试数据准确，项目实施完成后，采购人将与成交单位共同对以上数据进行测试，如果测试结果与响应文件所提供的测试数据比较，路由信息出入较大或者平均时延等指标负偏离30%以上，采购人有权不予最终验收，如果成交单位在之后1个月内仍无法解决，采购人有权取消合同，且成交单位需自愿放弃中标资格。

三、交付时间、地点要求

1. 服务期限：自签订合同之日起一年止。在有效服务期内，如成交单位在人员配置、作业管理、质量控制等各个方面不能满足磋商文件、政府采购合同的相关要求或没有实

现响应文件中的相关承诺，采购人有权单方面解除合同，并保留追究其法律责任的权利。

2. 服务交付时间：自合同签订之日起7个工作日内。

3. 交付地点：采购人指定中心机房。

四、其它要求：

(一) 售后服务要求

成交单位必须向采购人提供租赁专线的安装、使用培训和维护服务等的全部内容，并完成整个宽带租赁专线的联调工作。若本磋商文件中所采购的产品等方面的配置或要求中出现不合理或不完整的问题时，供应商有责任和义务在响应文件中提出补充修改方案并征得本项目单位同意后付诸实施。

具体要求如下：

1. 成交单位应在项目所在地拥有不少于20人的本地化技术服务机构，提供7×24小时的维护和服务，并提供响应时间在1小时内的上门服务。在安全服务期内，如发生安全事故，需提供2小时内的现场紧急响应。
2. 成交单位IP骨干网网络设备可用率≥99.9%；
3. 链路中断修复时间，除因不可抗力导致链路中断以外，光纤问题在8小时内修复，用户节点到光纤收发器端口的设备故障（6小时内）每月平均修复及时率≥95%；
4. 从采购人网络设备端口到成交单位局端网络设备网络时延≤40ms；
5. 从采购人网络设备端口到成交单位局端网络设备网络丢包率≤0.1‰。

(二) 培训要求

1. 所提供的培训课程表随响应文件一起提交。
2. 供应商必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。所有的资料必须是简体中文书写。
3. 培训工作应在合同生效之后安排。

(三) 供应商应按下列要求在响应文件中提交如下文件：

1. 独立的国际互联网出口总带宽（以国家互联网信息中心CNNIC发布的统计报告为准，需提供统计报告页面截图）；
2. 本地IP城域网出口网络总容量（运营商提供统计数据，并加盖公章）；
3. 广州本地城域网核心层接入设备数量，提供接入拓扑图和服务承诺书作为证明材

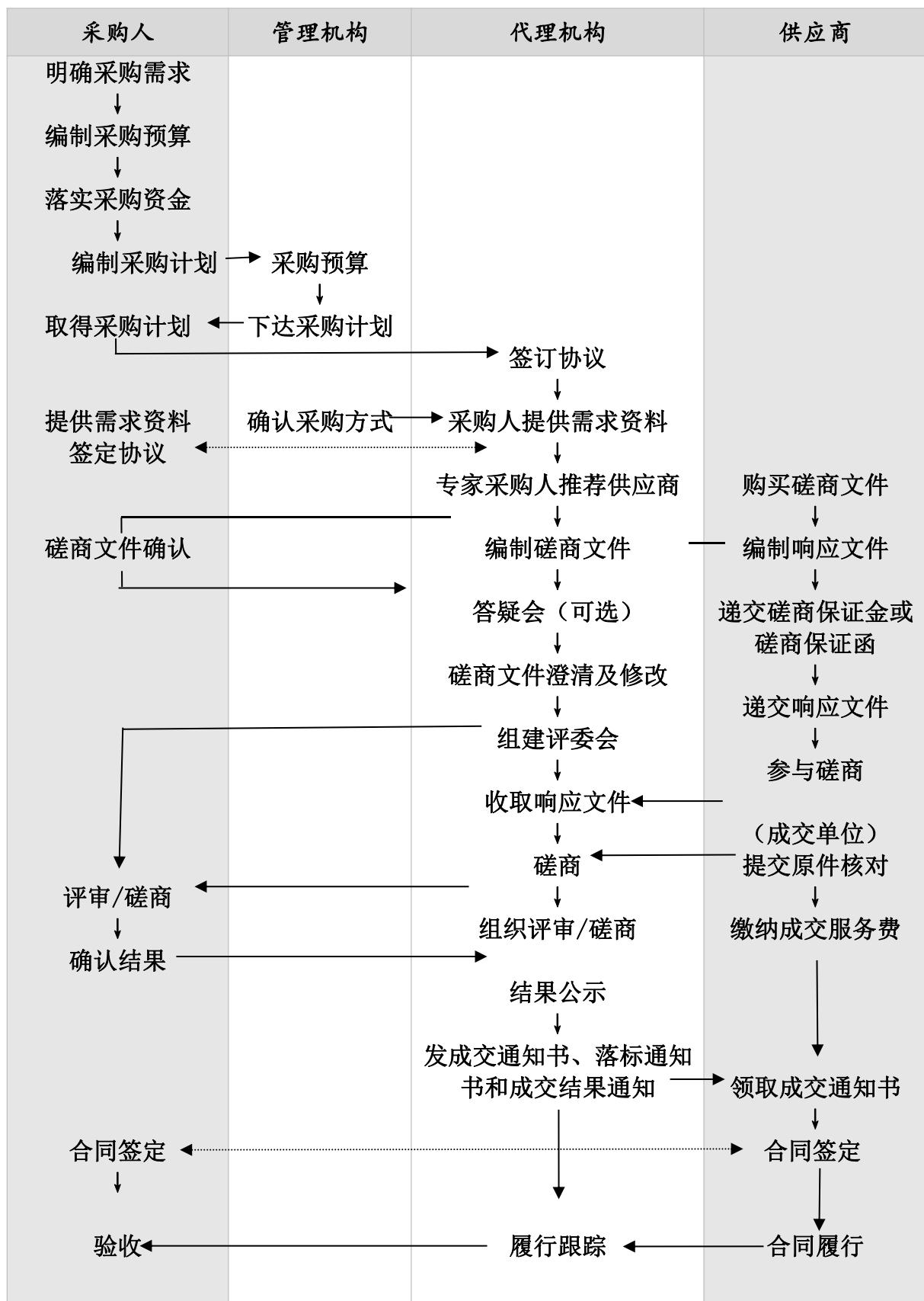
料；

4. 与磋商文件中所列的3个站点的丢包率；
5. 与磋商文件中所列的3个站点的平均时延（ping）时间；
6. 能否沿用原来的 IP 地址，并在原线路进行平滑过渡，若能沿用，须提交承诺函；
7. 接入服务运营商网内与国内所有运营商的连接带宽（以国家互联网信息中心 CNNIC 公布的信息为准，需提供网页打印件）；
8. 接入服务运营商网在国内与国家交换中心的连接带宽（以国家互联网信息中心 CNNIC 公布的信息为准，需提供网页打印件）；
9. 链路备份以及链路带宽情况说明。

五、付款方式

1. 调试完成并通过签字验收后十五个工作日内，向服务供应商支付合同总价的25%，之后第二、三、四个季度各支付合同总价的25%。
- ★2. 服务供应商须提供增值税专用发票给采购人后，采购人支付每一笔服务款。

第三节 工作流程图



第二章 响应文件的编制

1. 磋商语言及计量单位

1.1 供应商提交的响应文件、采购代理机构就有关磋商的所有往来函电均应使用中文简体。供应商提供的支持文件和印刷的文献可以是英文，但相应内容应附有中文简体翻译本，在解释时以中文简体翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

1.2 计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位或国际公制单位。

2. 响应文件的组成

2.1 供应商的响应文件应按本磋商文件第六章附件格式编写，至少包括以下部分：

- (1) 响应文件目录表
- (2) 供应商应提交的资格符合性审查资料
- (3) 磋商报价资料
- (4) 供应商应提交的技术部分资料
- (5) 供应商应提交的商务部分资料

2.2 供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，按磋商文件规定及要求的内容和格式编写响应文件。**响应文件必须实质性响应磋商文件。**

3. 响应文件的签署和式样

3.1 供应商磋商时提交的全部材料都必须密封，具体包括：

- (1) 响应文件一式4份(正本1份，副本3份，其中正本密封件为一个独立包装件)；
- (2) 报价函（详见【附件8】）；
- (3) 响应文件的电子文档1份（以U盘或刻录光盘形式与响应文件正本一起密封提交）。

3.2 响应文件的正本按磋商文件中已明示需要盖章签名处，均必须由供应商法定代表人或其授权代表签名和盖章；响应文件的任何修改，必须有响应文件签字人在修改处签名及加盖公章才生效，其修改必须清晰。

3.3 响应文件每页应有页码（插页除外），除要有明显的目录外，还要有《资格符合性审查导读表》、《详细评审导读表》（详见【附件2】、【附件3】），且导读表应置于目录之前。

3.4 响应文件正本、副本、电子文档的内容应一致，如果正本与副本或电子文档不

符，以正本为准。每份响应文件应在封面右上角清楚地标明“正本”或“副本”。响应文件副本可以是正本的复印本。

3.5 电报、电话、电子邮件、传真形式的响应文件概不接受。

4. 磋商报价说明

4.1 供应商应按本磋商文件第六章附件要求填写磋商报价文件。

4.2 供应商只允许唯一固定报价，且在合同执行期间是固定不变的，不得以任何理由予以修改。对磋商报价具有选择性的响应文件将视为非响应性磋商予以拒绝。

4.3 磋商文件的报价为总价，对货物内容只允许有一个报价，招标采购代理机构不接受有任何选择的报价，只接受以元为单位的报价。报价包括产品价格、运输、配送、调试、验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、售后服务等一切费用。

4.4 供应商漏报的费用，视为此项费用已隐含在磋商报价中，成交后不得再向采购人收取任何费用。

4.5 供应商应以元为单位报价，合同实施时以人民币支付。

5. 合格供应商的证明文件

5.1 供应商应提交其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的证明文件，以及提供合同项下的货物和服务符合磋商文件规定的证明文件，并作为其响应文件的一部分。

5.2 证明货物和服务与磋商文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸。如供应商对磋商文件的要求不能完全响应，应在响应文件中清楚地注明。供应商磋商的内容与磋商文件的用户需求有偏离时，无论这种偏离是否有利于买方，供应商都应按第六章附件格式如实填写《用户需求书响应表》。

6. 磋商保证金

6.1 供应商应向采购代理机构提交磋商保证金，并作为其磋商的一部分。磋商保证金如下表：

包号	包组内容	保证金金额
包一	200M 专线接入服务	¥6,900 元
	50M 专线接入服务	
包二	50M 专线接入服务	¥840 元

6.2 磋商保证金必须以银行划账形式提交，应符合下列规定：

(1) 名称：广东华鑫招标采购有限公司

账号：1209 0563 6310 201

开户行：招商银行广州珠江新城支行

(2) 磋商保证金应在磋商截止时间前到达采购代理机构账户，磋商现场不接受任何形式的磋商保证金。（重要提示：由于转账当天不一定能够到账，建议至少提前两个工作日转账。）

(3) 供应商填写银行交款票据时，必须清晰填写磋商单位全称、磋商单位开户银行及账号、项目编号，并对所填写资料的真实性和准确性负责，且与《退保证金说明函》的收款单位名称、开户银行和账号一致。否则，有可能造成保证金退还的延误。

(4) 保证金转账底单请传真至采购代理机构（020-87302980），并注明项目编号及所投包号及包组内容。

6.3 磋商保证金用于保护采购人和采购代理机构免受因供应商的行为而引起的风险。采购人或采购代理机构在因供应商的行为而受到损害时，将依法没收其磋商保证金。

6.4 未按规定提交磋商保证金的磋商，将被视为非响应性磋商而予以拒绝。

6.5 磋商保证金退还，按如下有关规定执行：

(1) 未成交人的磋商保证金，在发出《成交通知书》后五个个工作日内无息退还。

(2) 成交人的磋商保证金在签订合同后五个个工作日内，凭采购合同（原件）到采购代理机构办理无息退还手续。

(3) 在磋商有效期内不能确定成交人的，在磋商有效期满后五个个工作日内退回所有供应商的磋商保证金。

(4) 如有质疑或投诉，将在质疑和投诉处理完毕后不计利息原额退还。

6.6 有下列情况之一的，供应商的磋商保证金将会被没收。情节严重的，由财政部门将其列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

(1) 供应商在参与招标活动期间，违反有关法律法规及广东省政府采购管理部门规定的；

(2) 供应商在收到《成交通知书》后，未在磋商文件规定期限内签订采购合同的【有特别情况除外】；

(3) 供应商在磋商截止时间后，在磋商有效期内撤回其磋商的；

- (4) 供应商在成交后未按磋商文件规定缴纳成交服务费的；
- (5) 成交人将成交项目转让给他人，或者在响应文件中未明确，且未经采购人同意，将成交项目分包给他人的。

7. 磋商有效期

7.1 响应文件应在磋商截止之日起 60 日内保持有效。磋商有效期比规定期限短的将被视为非响应性磋商而予以拒绝。

7.2 在特殊情况下，原有磋商有效期截止日之前，采购代理机构可征求供应商同意延长有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。供应商可以拒绝上述要求而其磋商保证金不被没收；接受磋商有效期延长的供应商将不会被要求和允许修正其响应文件，而只会要求其相应地延长其磋商保证金的有效期。在这种情况下，磋商保证金的退还和没收的规定将在延长的有效期内继续有效。

第三章 响应文件的递交

1. 响应文件的密封和标记

1.1 供应商应将响应文件正本和所有的副本分开用两个封套装好并密封，且在封套上标明“正本”“副本”及供应商名称、地址及联系方式，封套的封口处须加盖供应商公章。

1.2 包装封套均应注明：

“收件人：广东华鑫招标采购有限公司

项目名称：广州市广播电视台宽带信息网专线接入服务项目

项目编号：HX18050117WTZC

包 号：

于北京时间2017年12月28日10:30之前不得启封”的字样。

1.3 供应商递交响应文件时需单独提交一份“报价函”，详见【附件8】。

1.4 采购代理机构对因磋商文件未装订成册而造成的响应文件的损坏、丢失不承担责任。

1.5 如果封套未按本磋商文件的要求密封和加写标记，对于误投或过早启封的，采购代理机构概不负责。

2. 磋商截止时间

2.1 磋商截止时间：2017年12月28日10:30（北京时间）。

2.2 磋商文件递交时间：2017年12月28日10:00-10:30（北京时间）。

2.3 所有响应文件应在规定的磋商时间送达磋商地点，任何迟于磋商截止时间的响应文件将被拒绝接收。

3. 响应文件的修改与撤回

3.1 供应商在磋商截止时间前，可以对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按磋商文件要求签署、盖章，并作为响应文件的组成部分。

3.2 从磋商截止时间至磋商有效期期间，供应商不得撤回其磋商，否则其磋商保证金将按规定被没收。

第四章 磋商及评审办法

1. 磋商小组的组成

1.1 采购代理机构依法组建磋商小组。本次磋商小组由3名成员组成，除1名采购人指派评委外，其余2名均由专家库中随机抽取产生。

1.2 磋商小组（不含采购人代表）有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：

- (1) 三年内曾在参加该采购项目供应商中任职或担任顾问的；
- (2) 配偶或直系亲属在参加本项目的供应商中任职或担任顾问的；
- (3) 与参加该采购项目供应商发生过法律纠纷的；
- (4) 磋商小组中，同一任职单位评审专家超过二名的；
- (5) 评审专家所在单位与采购人或参与本项目供应商存在行政隶属关系的；
- (6) 曾参与本项目磋商文件论证的；
- (7) 法律、法规规定应当回避以及其他可能影响公正评审的。

1.3 磋商小组将根据磋商文件的规定对各磋商文件进行评审，得出结果，向采购人提交评审报告并推荐成交候选人。

2. 磋商程序

2.1 磋商小组将以随机抽签的形式对在本须知规定的时间内递交报价文件的报价人进行磋商排序。

2.2 磋商小组将在按磋商排序的顺序逐一与报价人分别就技术、商务和价格进行相同轮次（一个或多个回合）磋商，并形成磋商纪要文件。磋商目的在于澄清报价、明确需求，使所有报价人的响应具有可比性。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他报价人的技术资料、报价和其他信息。

2.3 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的报价人。

2.4 最后报价：报价人应在磋商小组规定的时间内统一密封提交最后报价（最后报价时间视磋商进程由磋商小组决定）。

(1) 磋商过程对用户需求（包括规格、数量和服务等涉及价格变动因素）没有作出改变的，报价人的后次报价不得高于其前次报价；

(2) 若报价人的后次报价高于其前次报价的，磋商小组有权确定其报价为无效报价；

2.5 磋商的内容包括但不限于：商务条件、技术规格（服务内容）、产品（服务）质量、验收、合同执行计划、相关服务、质量保证、采购人配合等内容。

2.6 技术商务磋商的时间及地点（见磋商邀请函）。

2.7 在磋商过程中，报价人提交的响应文件、澄清文件、最后报价文件等，由报价人法人代表或授权代表当场签字后生效，报价人应受其约束。

3. 参与磋商的供应商数量要求

(1) 磋商文件能够详细列明采购标的的服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有通过了初步评审，继续参加磋商的供应商在规定时间内提交最后报价及有关承诺，提交最后报价的供应商不得少于3家。

(2) 磋商文件不能详细列明采购标的的服务要求的，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

(3) 供应商在提交最后报价之前可以根据磋商情况退出磋商（不影响保证金退还），提交最后报价的供应商不得少于3家，如少于3家时，磋商小组宣布项目采购失败。

(4) 市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目，当提交最后报价的供应商为2家时，磋商小组可以继续进行评审活动或宣布项目采购失败。

(5) 采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有1家的，采购人（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

5. 评审原则、评审步骤和评审方法

5.1 评审基本原则：

(1) 磋商小组按照规定对通过初步评审的响应文件进行详细评审。

(2) 依据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理办法暂行办法》以及国家和地方政府有关政府采购的相关规定，遵循“公开、公平、公正、

诚实信用”的原则进行。

5.2 评审步骤：评审过程分初步评审、磋商、详细评审三个阶段进行。通过初步评审的磋商文件才能进入磋商和详细的评审，详细评审分为技术评审、商务评审、价格评审。磋商小组所有成员集中对响应文件进行审查，对通过审查的供应商进行磋商，本次磋商采用一轮磋商，两次报价形式进行。磋商小组也可视实际情况确定磋商轮次（报价最多不超过3轮），并提交评审报告及推荐成交供应商。

5.3 评审方法：本次采用综合评分法

内容	技术部分	商务部分	价格部分
权重	45%	30%	25%
分值	45分	30分	25分

根据各供应商的技术、商务、价格部分得分，计算出各包供应商的综合得分，磋商小组按各包综合得分由高到低的原则进行排序，推荐综合得分最高的供应商为第一成交候选人。对未中标的原因招标人不予解释。

6. 响应文件的更正和澄清

在评审过程中，磋商小组可要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容做出必要的澄清、说明或者纠正。供应商的澄清、说明或者纠正由其授权代表签字，并以书面形式提交。澄清或说明均不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

7. 价格的核准

7.1 磋商小组对供应商报价进行复核，看其是否有计算上的错误，更正错误的原则如下：

- (1) 响应文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (2) 当单价和数量的乘积与总价不一致时，以单价为准，并更正总价；但单价金额小数点有明显错误的除外；
- (3) 当供应商的报价出现漏项时，磋商小组取所有供应商的此项最高报价作为漏项报价并更正总价，计算价格得分；【如获成交则视该供应商免费提供该项内容，参照本文第二章4.4】。
- (4) 《首次报价一览表》与分项明细表或其它相关报价表报价不一致的，均以《首次报价一览表》为准；

7.2 按上述7.1调整后的磋商报价，对供应商具有法律约束力。如果供应商不接

受更正后的价格，则被视为无效磋商，其磋商保证金依法予以没收。

8. 初步评审

8.1 磋商小组依据法律、法规和磋商文件的规定，对磋商文件中的资格证明、磋商保证金等进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格；磋商小组依据磋商文件的规定，从磋商文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求做出响应，磋商小组决定响应文件的响应性只根据响应文件本身的内容，而不寻找其他外部的证据。【详见附表一《初步评审表》】。对资格性检查不通过的供应商，由磋商小组或采购人代表将集体意见现场及时告知该供应商，其响应文件作无效处理，不参与磋商。

8.2 在资格符合性审查时，如出现下列情形之一的，本次磋商将确定为无效磋商：

- (1) 供应商未提交磋商保证金或金额不足；
- (2) 磋商总金额超出最高限价；
- (3) 响应文件的制作不符合磋商文件要求的；
- (4) 不具备磋商文件中规定资格要求的；
- (5) 未按照磋商文件规定要求签署、盖章的；
- (6) 符合磋商文件规定的被视为无效磋商的；
- (7) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中有重大违法记录；
- (8) 针对《用户需求书》中的★号条款产生偏离的；
- (9) 不符合法律、法规规定的其他实质性要求的。

8.3 磋商文件的澄清

(1) 对磋商文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组可以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正。

(2) 供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并不得超出磋商文件的范围或者改变磋商文件的实质性内容。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

(3) 磋商小组均应当阅读供应商的澄清，但应独立参考澄清对磋商文件进行评审，整个澄清的过程不得存在排斥供应商的现象。

除上述规定的情形之外，磋商小组在评审过程中，不得接收来自评审现场以外的任何形式的文件资料。

9. 磋商

9.1 磋商文件未发生实质性变动的：

磋商小组集中与每个供应商分别进行磋商，并形成磋商纪要。磋商的内容主要是对响应文件的澄清、修正、补充、确认等。供应商磋商结束后，填写《磋商纪要》，在该文件上注明最后报价及有关承诺。《磋商纪要》是响应文件的有效组成部分。如磋商小组没有对磋商文件作实质性变动增加新的需求，后一轮报价不得高于前一轮报价，否则将按响应无效处理。

9.2 磋商文件发生实质性变动的

(1) 书面通知变更内容

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，经采购人代表确认后，由磋商小组书面通知所有供应商。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分。

(2) 磋商

磋商小组集中与接受磋商文件变更的每个供应商分别进行磋商，并形成磋商纪要。磋商的内容主要是对响应文件的澄清、修正、补充、确认等。不接受磋商文件变更的供应商，视为自动退出磋商，其响应文件作无效处理。

(3) 重新提交响应文件（含报价）

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件（指磋商结束后，在规定时间内填写《磋商纪要》，在该文件上注明最后报价及有关承诺，并提交）。最终报价时间视磋商进程由磋商小组决定。《磋商纪要》是响应文件的有效组成部分，须由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身证明。

若供应商未按《磋商纪要》的要求对相关问题进行响应的，视为非实质性响应磋商文件。

9.3 公布最终报价

除非在磋商中磋商小组调整或修改采购需求内容，否则采购人不接受高于前面轮次磋商报价的最终报价。最终报价内容现场公布。

10. 详细评审

10.1 详细评审是对技术、商务和价格总指标进行评审。

(1) 技术评审：对磋商文件中各项设备技术要求的响应程度、产品质量综合评价、配送方案、维修响应速度等因素进行评审和比较，并量化打分。统计技术得分是取各评委的技术评分的算术平均值作为该投标人的技术得分。【详见附表二《技术评分表》】。

(2) 商务评审：对磋商文件中商务要求的响应程度、销售业绩、财务状况和产品质保期承诺等因素进行评审和比较，并量化打分。统计商务得分是取各评委的商务评分的算术平均值为该投标人的商务得分。【详见附表三《商务评分表》】。

(3) 价格评审：价格得分采用“低价优先法”计算。【详见附表四《价格评分表》】。

10.2 综合得分由供应商的技术得分、商务得分和价格得分相加，计算得出各供应商的综合得分。

10.3 经磋商小组详细评审，一致认为都不符合磋商文件要求的，可以否决所有磋商。

11. 确定成交供应商

11.1 推荐综合得分排名第一的供应商为第一成交候选人，排名第二的供应商为第二成交候选人，以此类推。根据政府采购竞争性磋商采购方式管理办法第二十五条规定，磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商。

(1) 综合得分相同的，按磋商报价由低到高顺序排列；

(2) 综合得分且磋商报价相同的，按技术部分得分由高到低顺序排列；

11.2 磋商小组提交评审报告和推荐成交候选人后，在规定日期内经采购人确认后，采购代理机构以书面形式向成交人及采购人发出《成交通知书》。

11.3 成交人应出具《成交通知书》，在依法规定时间内与采购人签订合同。

11.4 如果被选定的成交人不能按照磋商文件要求及响应文件的承诺签订成交合同，或经核定成交人的响应文件与事实不符，从而影响公平、公正及成交合同执行的，采购人有权取消该成交人的成交资格，确定排名第二的成交候选人为成交人。

11.5 成交人放弃成交、不按要求与采购人签订政府采购合同，或因不可抗拒力或自身原因不能履行政府采购合同的，采购人可以与排名第二的成交候选人签订合同。

11.6 在合同签订前，采购人发现成交人的磋商报价、供货范围有缺漏和存在重大偏差，甚至存在欺诈行为时，将有充分理由取消成交人资格，没收其磋商保证金，并保留依法追究的权利。

11.7 在合同签订前，如发现成交人存在弄虚作假等情况骗取成交的，采购人有权

取消其成交资格，并将排名第二的成交候选人确定为成交人。

11.8 如果成交候选人均无法签订合同，采购人将依法重新组织采购活动，对受影响各方不承担任何责任。

12. 《成交通知书》的发放

12.1 对成交结果在法律规定的期间内如供应商有质疑，应以书面形式向采购代理机构递交正式的质疑文件（质疑文件具体内容见本文第五章 质疑与投诉）。在法律规定的质疑期间内，如无质疑或质疑投诉已处理完毕，由采购代理机构向成交人出具《成交通知书》。

12.2 《成交通知书》是合同的组成部分，对采购人和成交人具有同等法律效力。《成交通知书》一经发出，采购人无故改变成交结果，或成交人擅自放弃成交的，须依法承担法律责任。

13. 成交服务费

在领取《成交通知书》前，成交人须按规定及时向采购代理机构缴纳成交服务费，该成交服务费参照（发改价格【2011】534号、发改办价格【2003】857号、计价格【2002】1980号、发改价格【2015】299号）文规定，该项目包组一按照最高限价69万计算中标服务费为10350元，包组二按照最高限价8.4万计算得出的中标服务费不足6000元的按6000元收取，合计最高服务费16350元。

- (1) 成交服务费不在磋商报价中单列。
- (2) 成交服务费一次性以电汇、转账支票或现金的形式支付。

14. 签订合同

14.1 成交人在收到《成交通知书》后，应按照《成交通知书》指定的时间、地点，派遣其授权代表前往与采购人或所指定的用户单位签署合同。

14.2 下列文件均为合同的组成部分：

- (1) 广东华鑫招标采购有限公司项目编号为HX18050117WTZC的磋商文件。
- (2) 《成交通知书》。
- (3) 成交人的响应文件。
- (4) 与本次采购活动有关的书面澄清、修改及补充说明。

15. 保密事项

15.1 采购代理机构应采取必要的措施，保证评审在严格保密的情况下进行。任何单位和个人不得非法干预、影响评审的过程和结果。

15.2 磋商后，直至成交人与采购人签订合同为止，凡与审查、澄清、评价、比较磋商有关的资料以及授标意见等内容，任何人均不得向供应商及与评审无关的其他人透露。

15.3 从磋商截止日起到定标日止，供应商不得与参加评审的有关人员私下接触。在评审过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交人方面向参与评审的有关人员和采购人施加任何影响，其响应文件将被拒绝。

15.4 磋商小组成员在评审时应关闭通讯工具，统一交由工作人员保管。

附表一初步评审表

资格符合性审查内容	响应人 A	响应人 B
响应人资格满足磋商文件要求			
响应文件的完整性			
磋商保证金按磋商文件要求提交			
响应有效期 60 日			
响应文件符合磋商文件签署要求			
满足磋商文件中的★条款			
响应报价是固定唯一价，且未超出预算			
响应文件实质性响应磋商文件要求，半数以上评委认定为有效的			
结论			

【备注】有半数以上的评委对供应商的结论为“不合格”则该供应商为不合格供应商，不得进入下一步详细评审。

包一：

附表二 技术评分表（45分）

序号	评审内容	评审标准	等级	分值	满分
1	总体技术方案响应情况，技术方案能提供确保链路保密、安全的方案、技术、策略	整体设计、实施和维护方案完全响应，并优于磋商文件要求；	优	3	3 分
		整体设计、实施和维护方案完全响应磋商文件要求；	良	2	
		整体设计、实施和维护方案基本响应磋商文件要求；	中	1	
		整体设计、实施和维护方案与需求不符合。	差	0	
2	供应商独立的国际互联网出口总带宽（以国家互联网信息中心 CNNIC 发布的统计报告为准，需提供统计报告页面截图）	$\geq 4000G$ ；	优	6	6 分
		$\geq 2500G, < 4000G$ ；	良	2	
		$\geq 50G, < 2500G$ ；	中	1	
		50G 以下。	差	0	
3	供应商在中国大陆拥有的 IPv4 地址总数 (以国家互联网信息中心 CNNIC 发布的统计报告为准，需提供统计报告页面截图)	IPv4 地址总量 $\geq 7A$ ；	优	6	6 分
		$7A > \text{IPv4 地址总量} \geq 4A$ ；	良	2	
		$3A > \text{IPv4 地址总量} \geq 2A$ ；	中	1	
		$2A > \text{IPv4 地址总量}$ 。	差	0	
4	广州本地城域网核心层接入设备 GSR 数量 (提供接入拓扑图和服务承诺书作为证明材料)	10 台或以上；	优	4	4 分
		$\geq 7 \text{ 台}, < 10 \text{ 台}$ ；	良	2	
		$\geq 5 \text{ 台}, < 7 \text{ 台}$ ；	中	1	
		其它。	差	0	

5	测试、验收标准和实施方法	测试验收方案完整、可行性高，能提供验收文档材料	优	4	4分
		测试验收方案大部分完整、基本可行，能提供验收文档材料	良	2	
		测试验收方案部分响应磋商文件要求、可行性一般，能提供验收文档材料	中	1	
		不能提供测试验收方案及验收文档材料	差	0	
6	能否沿用原来的 IP 地址，并在原线路进行平滑过渡	能；	优	6	6分
		否；	差	0	
7	接入服务运营商网内与国内所有运营商的连接带宽（以国家互联网信息中心 CNNIC 公布的信息为准，需提供网页打印件）	≥916G；	优	4	4分
		<916G, ≥250G；	良	2	
		<250G, ≥100G；	中	1	
		<100G；	差	0	
8	有能力提供 DDOS 服务的互联网网络安全解决方案 (提供成功案例合同复印件)	3 个 DDOS 服务客户合同；	优	5	5分
		2 个 DDOS 服务客户合同；	良	2	
		1 个 DDOS 服务客户合同；	中	1	
		其他	差	0	
9	200M 带宽的链路备份情况	备份线路与主接入线路不同路由、不同管道、不同上联端局；	优	4	4分
		备份线路与主接入线路走相同路由、相同管道、相同上联端局；	中	2	
		无备份线路；	差	0	
10	链路带宽	链路带宽高于招标文件规定；	优	3	3分
		链路带宽达到招标文件规定；	差	1	

【备注】 磋商文件要求提交的各类有效资料，响应供应商如未按要求提交的，该项评分为零分。

附表三 商务评分表（30分）

序号	评审内容	评审标准	分值	满分
1	项目经理资质情况	<p>拟派本项目的项目经理的资质要求：</p> <p>1、具有国家工业和信息化部（原国家信息产业部）高级工程师或人力资源和社会保障部的高级技师认证证书；</p> <p>2、具有 ITIL expert 证书；</p> <p>3、具有 PMP 项目管理资质证书；</p> <p>4、具有硕士或以上学位；</p> <p>项目经理本人同时具备以上 4 个的，得 6 分；具备以上其中 3 个的，得 3 分；具备以上其中 2 个的，得 1 分；其他得 0 分。</p> <p>注：提供项目经理的相关学历、职称、资质证明和在本公司任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止日之前六个月以内的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等；非本地公司在外地购买社保的必须提供在本地的居住证（或暂住证）等在本地工作的证明文件复印件，否则无效。</p>	0~6	6 分
2	项目服务团队	<p>根据供应商本地的稳定的技术服务团队的人员配备情况、人数进行综合对比：</p> <p>对比为优，得 6 分；对比为良，得 3 分；对比为差，得 1 分。</p> <p>注：提供以上人员的相关学历、职称、资质证明和在本公司任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的打印日期在本项目报价截止日之前六个月以内的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等，非本地公司在外地购买社保的必须提供技术服务人员在本地的居住证（或暂住证）等在本地工作的证明文件复印件，否则无效。</p>	0~6	6 分
3	企业信誉情况	<p>曾获得连续十年或以上守合同重信用证书的，得 6 分；</p> <p>曾获得连续五年或以上，九年或以下的守合同重信用证书的，得 3 分；</p> <p>曾获得连续两年或以上，四年或以下守合同重信用证书的，得 1 分；</p> <p>其余情况得 0 分。</p> <p>注：须提供相关证明材料复印件，否则无效。</p>	0~6	6 分

4	企业认证情况	具有 ISO9001、ISO27001、ISO14001、OHSAS18001 资质认证证书，每个在有效期内的证书得 0.5 分，满分 2 分。 注：须提供相关证明材料复印件，否则无效。	0~2	2 分
5	同类项目业绩情况	根据供应商在 2014 年以来完成的 200M 以上的同类项目业绩，每个项目得 1 分，最高得 6 分。 注：须提供合同关键页（包括甲乙双方名称，项目名称，合同金额，甲乙双方落款，合同签订时间）复印件，否则无效。	0~6	6 分
6	相关人员证书情况	具有国家工业和信息化部（或原信产部）或国家人社部颁发的中级或以上通信工程师人员情况。 获得证书时间 ≥ 8 年的人员，每个 0.3 分，本项最高 3 分； 1、提供有效期内的资格证书复印件。 2、无或未按要求递交证明材料的不得分。	0~3	3 分
7	本地综合服务能力	供应商直接跟踪服务，在广州市内设有长期稳定的服务机构，得 1 分，没有得 0 分。 注：提供营业执照复印件或场地租赁合同复印件或自有房产证明复印件。	0~1	1 分

【备注】 磋商文件要求提交的各类有效资料，响应供应商如未按要求提交的，该项评分为零分。

附表四价格评分表（25分）

序号	响应供应商	响应报价 (人民币)	基准价 (人民币)	价格得分

【备注】价格得分采用“低价优先法”计算，即满足采购文件要求且响应价格最低的响应报价为评标基准价，其价格得分为25分；其他响应供应商的价格得分按如下公式计算：

$$\text{价格得分} = (\text{评标基准价} \div \text{投标报价}) \times 25$$

包二：

附表二 技术评分表（45分）

序号	评审内容	评审标准	等级	分值	满分
1	总体技术方案响应情况	整体设计、实施和维护方案完全响应，并优于磋商文件要求；	优	8	8 分
		整体设计、实施和维护方案完全响应；	良	5	
		整体设计、实施和维护方案基本响应；	中	3	
		整体设计、实施和维护方案与需求不符合；	差	0	
2	项目管理响应方案（项目团队、质量管理，进度管理等）	有完整的项目管理方案及对于本项目的施工计划，项目团队同类项目建设经验丰富；	优	8	8 分
		有基本完整的项目管理方案及对于本项目的施工计划，项目团队有同类项目建设经验；	良	5	
		有不够完整的项目管理方案及对于本项目的施工计划，项目团队没有同类项目建设经验；	中	3	
		没有项目管理方案及对于本项目的施工计划，项目团队没有同类项目建设经验；	差	0	
3	测试、验收标准和实施方法	测试验收方案完整、可行性高，能提供验收文档材料	优	6	6 分
		测试验收方案大部分完整、有可行性，能提供验收文档材料	良	3	
		测试验收方案部分完整、可行性一般，能提供验收文档材料	中	1	
		测试验收方案不完整、可行性低，不能提供验收文档材料	差	0	

4	售后服务响应情况（服务承诺、24 小时服务热线电话等）	提供 7×24 小时服务热线、故障处理和技术咨询服务，在报障后 1 小时内响应，6 小时内排除故障、恢复正常使用	优	5	5 分
		提供 7×24 小时服务热线、故障处理和技术咨询服务，在报障后响应时间超出要求	中	2	
		不能提供售后服务响应	差	0	
5	网络安全性	有完整的网络安全性方案	优	4	4 分
		有部分完整的网络安全性方案	中	2	
		没有网络安全性方案	差	0	
6	投标人国际互联网出口总带宽（以国家互联网信息中心 CNNIC 发布的统计报告为准，需提供统计报告页面截图）	≥100G；	优	5	5 分
		<100G；	中	3	
		不能提供	差	0	
7	投标人 IPV4 地址规模（以国家互联网信息中心 CNNIC 发布的统计报告为准，需提供统计报告页面截图）	IPv4 地址总数达到 1000 万；	优	4	4 分
		IPv4 地址总数少于 1000 万；	良	3	
		不能提供	差	0	
8	链路备份	备份线路与主接入线路不同路由、不同管道、不同上联端局；	优	3	3 分
		备份线路与主接入线路走相同路由、相同管道、相同上联端局；	中	2	
		无备份线路；	差	0	
9	链路带宽	链路带宽高于磋商文件规定；	优	2	2 分
		链路带宽达到磋商文件规定；	中	1	
		无链路带宽；	差	0	

【备注】 磋商文件要求提交的各类有效资料，响应供应商如未按要求提交的，该项评分为零分。

附表三 商务评分表（30分）

序号	评审内容	评审标准	分值	满分
1	本项目项目经理的资质	具有项目管理专业人（PMP）资质	5	5分
		其他	0	
2	供应商在广州拟投入本项目的 技术服务人员情况，提供以上人员在 本公司任职的外部证明材料(如加盖 广州地区社会保险基金管理中 心印章的打印日期在本项目投 标截止日之前六个月以内的《投保 单》或《社会保险参保人员证明》， 或单位代缴个人所得税税单等。非 本地公司在外地购买社保的必须 提供技术服务人员在本地的暂住 证等在本地工作的证明文件)复印 件。	≥20, <50人以下；	8	8分
		≥10, <20人；	5	
		≥5, <10人	1	
		<5人；	0	
3	供应商具有的主要技术管理人员 资质情况，提供职称证书复印件 (本项按得分最高计算，不重复记 分)	中级或中级以上职称≥60人	6	6分
		初级或初级以上职称≥40人	3	
		初级或初级以上职称<40人	1	
5	供应商完成 50M 或以上线路租赁 的同类项目的实施经验，以合同为 准	5个	7	7分
		4个	4	
		3个	3	
		2个	2	
		1个	1	
6	企业信誉	企业信誉良好（如行业协会等第三 方机构颁发的有关企业诚信的证明 材料、银行颁发的资信证明材料）， 每提供1项，得1分，最高得4分。	0-4	4分

【备注】 磋商文件要求提交的各类有效资料，响应供应商如未按要求提交的，该项评分为零分。

附表四价格评分表（25分）

序号	响应供应商	响应报价 (人民币)	基准价 (人民币)	价格得分

【备注】价格得分采用“低价优先法”计算，即满足采购文件要求且响应价格最低的响应报价为评标基准价，其价格得分为25分；其他响应供应商的价格得分按如下公式计算：

$$\text{价格得分} = (\text{评标基准价} \div \text{投标报价}) \times 25$$

第五章 质疑与投诉

1. 供应商有质疑时，必须以书面形式（法定代表人或其授权代表签字并加盖供应商公章）在质疑有效期限内向采购代理机构交质疑书原件，逾期质疑无效。供应商以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑。

2. 质疑内容不得含有虚假、恶意成分。依据“谁主张谁举证”的原则，质疑者提供的质疑书内容：应包括具体的质疑事项、事实依据及相关确凿的证明材料、明确的请求、供应商名称及地址、授权代表姓名及其联系电话、质疑日期。质疑书应当署名并由法定代表人或授权代表签署本人姓名（或印盖本人姓名章）并加盖公章。质疑供应商递交质疑书时需提供质疑书原件、法定代表人授权委托书（应载明委托代理的具体权限及事项）及授权代表身份证复印件。采购代理机构受理书面质疑书原件之日起，在规定的期限内做出答复。对于捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者或举证不全查无实据被驳回次数在一年内达三次以上，将纳入不良行为记录名单并承担相应的法律责任。

3. 采购代理机构在收到供应商的有效书面质疑后按相关法律法规规定的期限内作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。

4. 质疑联系方式

名 称：广东华鑫招标采购有限公司

地 址：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼

电 话：020-87303028

传 真：020-87302980

第六章 附件

【附 件 1】 响应文件封面格式

正本/副本

响应文件

项目编号: HX18050117WTZC

项目名称: 广州市广播电视台宽带信息网专线接入服务项

目

包号及内容 :

磋商单位:

地 址:

联系人:

联系电话:

【附件2】资格符合性审查导读表

资格符合性审查导读表

资格符合性 审查内容	磋商文件要求	提供情况		页码 范围	备注
		有	无		
投标（磋商）函、 供应商资格文件声 明函	按附件4、附件5文件格式编制、 签署、盖章(原件)				
供应商资格条件	按磋商文件 第一章 第一节 磋商邀请函 二、供应商资格要求 提供证明资料				
供应商法定代表人 资格证明书、供应商 法定代表人授权委 托书	按附件6、附件7文件格式编制、 签署、盖章(原件)				
磋商保证金	人民币元整（¥ 元） (提供交纳凭证的复印件并加盖 公章)				
磋商有效期	磋商截止之日起60日内有效				
满足磋商文件中的 ★条款	见磋商文件中的★条款				
磋商报价要求	磋商报价是固定唯一的，且在磋商文件规定的范围内				
响应文件制作要求	响应文件完整且符合磋商文件签 署要求				

【备注】以上材料将作为供应商合格性和有效性审核的重要内容，供应商必须严格按照其内容及序
列要求在响应文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效磋商。

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【附 件 3】 详细评审导读表

详细评审导读表

文件类型	序号	文 件 名 称	提供情况		页码范围	备注
			有	无		
磋商报价部分（加盖供应商公章）	1	首次报价一览表				
	2	分项报价表				
技术部分（加盖供应商公章）	1	用户需求响应程度				
	2	按照技术评分表中“评分项目”逐一列明（本表格可加行）				
	3	供应商认为需要提供的其它说明和资料				
商务部分（加盖供应商公章）	1	按照商务评分表中“评分项目”逐一列明（本表格可加行）				
	2	根据磋商文件，供应商认为有需要提供的其它商务资料				

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【附件4】 投标（磋商）函

投标（磋商）函

致：广东华鑫招标采购有限公司

依据贵方广州市广播电视台宽带信息网专线接入服务项目（项目编号：HX18050117WTZC）竞争性磋商的要求，我方代表(姓名、职务)经正式授权并代表(供应商名称、地址)提交响应文件正本份，副本份。

在此，我方声明如下：

1. 我方已经全面仔细地阅读了磋商文件及其附件【包括澄清及参考文件】，同意接受及遵守磋商文件的各项要求和规定，并按照其要求提供报价。
2. 磋商有效期为递交响应文件之日起 60 天，成交人磋商有效期延至合同验收之日。
3. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。
4. 我方承诺在本次响应文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。
5. 我方完全尊重和认可评委会所作的评审结果。
6. 我方同意按磋商文件规定向招标代理机构缴纳成交服务费。

7. 联系方式：

地 址：

传 真：

电 话：

开户银行：

账 号：

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【备注】本《磋商函》内容不得擅自删改。

【附 件 5】 供应商资格文件声明函

供应商资格文件声明函

致： 广东华鑫招标采购有限公司

关于贵方采购项目名称：广州市广播电视台宽带信息网专线接入服务项目（项目编号：HX18050117WTZC）竞争性磋商的要求，本签字人愿意参加磋商，提供磋商文件中规定的服务，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

- 1.
- 2.
- 3.
-

（相关证明文件附后）

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期： 年月日

【附件 5-1】供应商基本情况说明

响应供应商基本情况说明

一、公司基本情况

- 1、公司名称： 电话号码：
- 2、地 址： 传 真：
- 3、注册资金： 经济性质：
- 4、公司开户银行名称及账号：
- 5、营业注册执照号：
- 6、公司简介
- 7、公司财务情况：

年份	年营业总值	净利润	资产负债率	经营活动产生的现金流量净额

二、响应供应商获得国家有关部门颁发的资质证明：（如有）

证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期	备注

【备注】以上资质或荣誉必须提供相关证明材料。

我方声明以上所述是正确无误的，贵方有权进行认为必要的调查。

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期： 年月日

【附件 5-2】制造商（或代理）授权书（如有）

制造商（或代理）授权书

致：广东华鑫招标采购有限公司

我方_____(制造商(或代理)名称)是依法成立、有效存续并以制造(或代理)
(产品名称)为主的企业法人，主要营业的地点设在_____((制造商地址))((代理地
址))。兹授权_____(投标人名称)作为我方真正的合法代理人进行下列活动：1. 代
表我方办理贵方采购项目名称为_____((项目编号：_____))的招标文件要求提供的
由我方制造(或代理)的(投标标的名称)的有关事宜，并对我方具有约束力。

2. 作为制造(或代理)商，我方保证以投标人合作者身份来约束自己，并对该投标
响应共同和分别负责。

3. 我方兹授权_____(投标人名称)全权办理和履行此项目招标文件中规定的一切
事宜。兹确认_____(投标人名称)及其正式授权代表依此办理一切合法事宜。

4. 授权有效期为本授权书签署生效之日起至该项目的采购合同履行完毕止，若投标
人未中标，其有效期至该项目招投标活动结束时自动终止。

5. 我方于____年____月____日签署本文件，_____(投标人名称)于____年____月____日接受此
文件。

授权制造厂(总代理商)名称：_____(盖章)

法定代表人(或授权代表)：_____(签字)

职务：_____

部门：_____

投标人名称：_____(盖章)

法定代表人(或授权代表)：_____(签字)

职务：_____

部门：_____

____年____月____日

【备注】1. 本格式适用于投标人不是所投货物的制造商时应提供的证明。

2. 本格式仅为制造商(或代理)授权书的参考格式，可根据授权内容进行修订，但其授
权内容至少包括但不限于所授权经销产品、有效期、授权地区等。

【附件6】供应商法定代表人资格证明书

供应商法定代表人资格证明书

致：广东华鑫招标采购有限公司

同志，现任我单位职务，为法定代表人，特此证明。

附：

身份证号码：	联系电话：
代表人性别：	年龄：
营业执照号码：	经济性质：
主营（产）：	兼营（产）：

【说 明】1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人；

2. 所填内容必须真实、清楚，不得涂改；
3. 为避免废标，请供应商务必提供本附件。

法定代表人身份证复印件

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【附 件 7】 供应商法定代表人授权委托书

供应商法定代表人授权委托书

致：广东华鑫招标采购有限公司

兹授权同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：全权代表我司参与本项目的磋商，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

附：

身份证号码：	联系电话：
代表人性别：	年龄：
营业执照号码：	经济性质：
主营（产）：	兼营（产）：

- 【说 明】 1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人；
2. 所填内容必须填写真实、清楚，不得涂改；
3. 有效期限：与本公司响应文件成交注的磋商有效期相同，自本单位递交响应文件之日起生效；
4. 磋商签字代表为法定代表人，则本附件不需提交。

授权代表身份证复印件

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【附 件 8】 报价函

报价函

内装:

1. 《首次报价一览表》原件（详见附件 9）；
2. 《退保证金说明函》原件（详见附件 10）【仅作退保证金时用】；
3. 保证金转账底单复印件加盖供应商公章。

【说 明】 本“报价函”需单独密封提交。

【附 件 9】首次报价一览表

首次报价一览表

项目名称: 广州市广播电视台宽带信息网专线接入服务项目

项目编号: HX18050117WTZC

磋商报价单位: 元

包号	包组内容	交付使用期	服务期	投标报价	备注
包一 (可选)	200M 专线接 入服务	自合同签订之日 起七个工作日内	自合同签订之日 起 一 年	小写: 大写:	
	50M 专线接 入服务				
包二 (可选)	50M 专线接 入服务	自合同签订之日 起七个工作日内	自合同签订之 日起 一 年	小写: 大写:	

注: ①投标报价超过该包组的最高限价的报价将被拒绝;

②供应商须对包组一内容进行分项单价及总价报价。

【说 明】此表除装订于响应文件中外, 还应将此表复印一份置于密封信封中。

供应商法定代表人(或授权代表)签字:

供应商名称(签章):

日 期: 年月日

【附 件 9-1】 分项报价表

分项报价表

项目名称: 广州市广播电视台宽带信息网专线接入服务项目

项目编号: HX18050117WTZC

磋商报价单位: 元

包组号: 包一

包号	分项名称	品 牌	型 号	产 地	数 量	单 价	总 价	说 明
一	200M 专线接入服务							
一	50M 专线接入服务							
投标总价 (大写) 人民币元, (小写) ￥元。								

【说 明】 1. 此表为报价一览表之报价明细表。

2. 如果单价和总价不符时, 以单价为准, 修正总价(这里所指的总价, 以首次报价一览表为准)。
3. 报价人应列明按《用户需求书》所要求提供的全部货物的价格明细, 包括备品备件及专用工具。
4. 报价人应列明按《用户需求书》所要求提供的相关服务的价格明细, 包括检测、包装、税费(包括关税、增值税)、运输费、保险费、安装调试费、验收、培训、质保期费用等一切支出, 必须详尽。

响应供应商法定代表人(或授权代表)签字:

响应供应商名称(签章):

日 期: 年 月 日

【附 件 10】退保证金说明函

退保证金说明函

致：广东华鑫招标采购有限公司

我方为广州市广播电视台宽带信息网专线接入服务项目（项目编号：HX18050117WTZC）包 磁商所提交的磁商保证金人民币元，请贵司退还时转账至以下账户：

收款单位：

开户银行：

账 号：

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年 月 日

【备 注】供应商提供的退还保证金账户必须与实际供应商名称一致，此函要求盖公章。

保证金银行汇款回单粘贴处

（需加盖公司公章）

【附 件 11】 成交服务费承诺书

成交服务费承诺书

致：广东华鑫招标采购有限公司

在贵公司组织的广州市广播电视台宽带信息网专线接入服务项目（项目编号：HX18050117WTZC）采购活动中我方如获成交，我方保证在收到《缴费通知书》后，按要求及时向贵公司缴纳成交服务费。

如我方违约，愿接受贵公司出具的违约通知，按成交服务费的 200%在我方提交的磋商保证金或采购人付给我方的成交合同款中扣付，并在此同意和要求采购人办理支付手续。我方愿承担由此而引起的一切法律责任。

特此承诺！

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【附 件 12】 用户需求书响应表

用户需求书响应表

项目名称: 广州市广播电视台宽带信息网专线接入服务项目

项目编号: HX18050117WTZC

条款序号	用户需求书条款	响应实际参数	响应情况	差异说明

【说 明】供应商应对照磋商文件中《用户需求书》的条款内容逐条响应。若无差异,请在“响应情况”栏内填写“完全响应”,若有差异,请在“差异说明”栏内填写差异情况。如有缺漏,缺漏项视同不符合磋商文件要求。供应商响应采购需求应具体、明确,含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的,按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的,移送监管部门查处。

供应商法定代表人(或授权代表)签字:

供应商名称(签章):

日 期: 年 月 日

【附 件 12-1】 产品配置清单（如有）

产品配置清单

(格式自定)

【备 注】投标人应提供详细的产品配置清单（附相关有效的证明资料和产品宣传彩页）。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：_____

投标人名称（签章）：_____

日 期：_____年____月____日

【附 件 12-2】 产品的详细参数及简要说明书（如有）

产品的详细参数及简要说明书

(格式自定)

【备 注】投标人应提供产品详细技术参数及有效的图片资料。

投标人法定代表人（或授权代表）签字：_____

投标人名称（签章）：_____

日 期：_____年____月____日

【附 件 13】 同类项目业绩情况一览表

同类项目业绩情况一览表

项目名称: 广州市广播电视台宽带信息网专线接入服务项目

项目编号: HX18050117WTZC

序号	项目名称	采购人	合同金额	签约日期

【说 明】附上表所列项目的合同关键页;

供应商法定代表人（或授权代表）签字:

供应商名称（签章）:

日 期: 年 月 日

【附件 14】服务方案

服务方案

详细写出该项目的项目实施方案（格式自定）；

包括但不限于以下内容：

- (1) 安全保障计划及执行措施
- (2) 人员配备具体方案
- (3) 服务管理措施及应急方案
- (4) 投标人认为其它有必要的内容

投标人法定代表人（或授权代表人）（签字）：_____

投标人名称（签章）：_____

日 期：_____年_____月_____日

【附 件 15】拟任执行管理及技术人员一览表（如有）

拟任执行管理及技术人员一览表

项目名称: 广州市广播电视台宽带信息网专线接入服务项目

项目编号: HX18050117WTZC

职责分工	姓名	现职务	持何种资格证书	发证时间	曾主持/参与的同类项目经历	职称	专业工龄
...

【备 注】1. 根据评审要求提供相关资料。（复印件加盖公章）

2. 在使用地区配备稳定的服人员，须提供服务人员相关证明材料。

【附 件 16】“信用中国”信用记录查询证明

“信用中国”信用记录查询证明

【附 件 17】通用合同书格式

合同编号:

合 同 书

项目名称:

合同编号:

签约地点:

签订日期: 二〇一七年 月 日

【备 注】本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

采购合同

甲方：_____

乙方：_____

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等法律法规的规定，甲乙双方按照广州市广播电视台宽带信息网专线接入服务项目（【项目编号：HX18050117WTZC】）招标结果签订本合同。

第一条 合同标的

乙方根据甲方需求提供下列服务：服务范围和内容详见下表“服务一览表”。

服务内容一览表

序号	服务内容名称	服务期限
1		
2		

【备注】服务范围和内容必须与投标文件中服务范围和内容一致

第二条 合同总价款

本合同项下服务总价款为_____（大写）人民币，分项价款在“投标报价表”中有明确规定。

本合同总价款包含了 _____ 等一切费用。

本合同执行期间合同总价款不变。

第三条 付款方式

1. 调试完成并通过签字验收后十五个工作日内，向乙方支付合同总价的 25%，之后第二、三、四个季度各支付合同总价的 25%。
2. 乙方须提供增值税专用发票给甲方后，甲方支付每一笔服务款。

第四条 权利保证

乙方应保证本项目的投标技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由乙方承担。

第五条 考评与验收

1. 乙方提供各项服务的质量标准应依据下述顺序确定：
 - (1) 国家质量控制标准；
 - (2) 没有国家标准的，应适用行业质量标准；
 - (3) 没有国家或行业质量标准的应适用省级质量标准；
 - (4) 没有国家、行业、省级质量标准的，甲乙双方应协商确定可以适用的服务质量标准。
2. 乙方应在向甲方提供各项服务前向甲方提供适用于相关服务的质量服务标准的相关文件，甲方在接到乙方提供的服务质量标准后应就该项标准的适用性及完备程度予以审核并提供书面意见。该质量标准经甲乙双方协商签字确认后应作为未来本协议项下相关服务结果验收的依据。
3. 乙方应在项目进程中采取一切必要措施保障其所提供的服务符合服务质量标准。如果由于不可抗力等特殊原因不能保障服务事项的质量，乙方应书面通知甲方。
4. 甲方有权在乙方提供服务的过程中，在不影响乙方正常运营的前提下，对乙方的服务工作及服务质量及相关质量保障措施予以检查。具体检查督促措施包括但不限于：对服务对象的回访、现场检查、样品抽查、要求乙方汇报质量跟踪和检查结构、聘请第三方专业机构对服务结果予以评估等。甲乙双方应在依据项目情况确定服务结构检查节点，在服务检查节点及服务结果最终交付日前 30 工作日，乙方应书面通知甲方对服务节点或最终结果验收的时间、地点、方式。甲方应及时组织相关部门，按照本协议规定的质量标准，对乙方的交付进行验收。如因甲方原因导致验收时间推迟的，乙方履

行本协议义务期限应予顺延。

5. 甲方对各个服务节点检查的结果应以书面形式通知乙方。乙方如果对甲方的检查结果有异议，应在 30 个工作日内向甲方提出书面说明。甲方有权依据服务节点检查结果通知乙方停止履行本协议规定的其他服务。如果甲方没有通知乙方停止履行协议义务，乙方应继续向甲方提供所规定的其他服务，甲方也应按照本协议规定履行相应义务。双方有关独立节点检查结果的争议由双方协商解决，协商不成的可以按照本协议规定的争议解决方式解决。

6. 如果甲方因一个或多个检查结果书面通知乙方停止提供本协议规定的相关服务，甲乙双方应按照本协议规定的争议解决方式及协议解除程序处理协议解除事宜。

7. 乙方对其提供的服务质量应按照国家规定承担相应的产品维修、消费者保护及缺陷修复、质量赔偿责任。

第六条 保密

项目实施过程中至乙方正式向甲方交付技术文档资料时止，乙方必须采取措施对本项目实施过程中的数据、源代码、技术文档等资料保密，否则，由于乙方过错导致的上述资料泄密的，乙方必须承担一切责任。项目完成后，甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。

- 1) 未经乙方事先书面同意，甲方不得将由乙方为本合同提供的条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与本合同无关的任何第三方，不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。
- 2) 除了合同本身之外，上款所列举的任何物件均是乙方的财产。如果乙方有要求，甲方在完成合同后应将这些物件及全部复印件还给乙方。

第七条 违约责任

- 1) 乙方提供的服务不符合采购文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5% 的违约金。
- 2) 乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的/提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3‰ 的数额向甲方支付违约金；逾期 15 天以上（含 15 天）的，甲方有权终止合同，要求乙方支付违约金，并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。

- 3) 甲方无正当理由拒收接受服务, 到期拒付服务款项的, 甲方向乙方偿付本合同总价5%的违约金。甲方逾期付款, 则每日按本合同总价的3%向乙方偿付违约金。
- 4) 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

第八条 合同的变更和终止

由于不可预见、不可避免、不可克服等不可抗力的原因, 一方不能履行合同义务的, 应当在不可抗力发生之日起____天内以书面形式通知对方, 证明不可抗力事件的存在。

不可抗力事件发生后, 甲方和乙方应当积极寻求以合理的方式履行本合同。如不可抗力无法消除, 致使合同目的无法实现的, 双方均有权解除合同, 且均不互相索赔。

第九条 合同的转让

除甲方事先书面同意外, 乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同项下义务。

第十条 争议的解决

1. 因服务质量问题发生争议的, 应当邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。服务符合标准的, 鉴定费由甲方承担; 服务不符合质量标准的, 鉴定费由乙方承担。
2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议, 如双方不能通过友好协商解决, 甲、乙双方一致同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十一条 其他

组成本合同的有关文件

1. 下列关于招投标文件或与本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分, 与本合同具有同等法律效力, 这些文件包括但不限于:
 - (1) 招标文件及书面澄清、修改、补充说明文件及公告公示;
 - (2) 乙方投标文件;
 - (3) 中标通知书;
 - (4) 甲乙双方商定的其他文件。
2. 在执行本合同的过程中, 所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)均成为本合同的有效组成部分。

第十二条 合同生效

1. 本合同自双方签字盖章之日生效。
2. 本合同壹式柒份，甲乙双方各执叁份，广东华鑫招标采购有限公司壹份。
3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。
4. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（盖章）：_____

乙方（盖章）：_____

法定代表人：_____ 法定代表人：_____

委托代理人：_____ 委托代理人：_____

电话：_____ 电话：_____

开户银行：_____ 开户银行：_____

帐号：_____ 帐号：_____

单位地址：_____ 单位地址：_____

日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日 日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日



关注微信公众号



公司官网

广东华鑫招标采购有限公司

网 址 : <http://www.huaxinbidding.cn>
电 话 : 020-87300828 (总机) 020-87303068 (商务)
传 真 : 020-87302980 020-87304088
地 址 : 广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼

选择华鑫·选择放心
CHOOSE HUAXIN CHOOSE REST ASSURED