



华鑫招标
HUA XIN BIDDING

政府采购

招 标 文 件

采购方式：公开招标

项目编号：HX18420117MZCZ

项目名称：越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购项目

广东华鑫招标采购有限公司

二〇一七年十二月

温馨提示

1. 为确保投标保证金及时到帐，建议至少提前 2 个工作日转账。

保证金账户为：

收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司

开 户 银 行：招商银行广州珠江新城支行

账 号：1209—0563—6310--201

2. 请注意区分投标保证金账户及招标文件购买账户的区别。

3. 已缴纳投标保证金，但决定不参加投标的投标人，请于投标截止时间前 3 个工作日，以书面形式通知采购代理机构。

4. 资格审查和符合性审查所需文件必须全部在投标文件中提供，投标文件存在缺漏或投标文件中提交的文件不符合要求均将导致投标无效。

5. 请仔细检查投标文件是否已按招标文件要求提供原件、密封盖章、签名、签署日期。

6. 请按时到达，并在投标截止时间前提交投标文件。投标文件提交时间截止，采购代理机构不再接收投标人任何与投标相关的资料、文件。

7. 投标人对招标文件中多个包组进行投标的，其投标文件的编制应按各包组分别装订和封装。

8. 大件物品运入时，须从大厦负一层的货梯进入至 36 楼到达我司开标室；运出时，须取得放行条后，从 36 楼的标示牌“公用前室”进入货梯至负一层。

9. 请已购买招标文件的供应商登录“广东省政府采购网”(<http://www.gdgpo.gov.cn>) 点击“供应商注册栏目”进行供应商账号注册。（已注册过账号的供应商请忽略此点提示）

10. 信用记录请在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），按照招标文件规定时间节点查询打印，并加盖公章。

11. 参加开标会的投标人须为法定代表人或其授权代表人，并需提交相应的证明书并提供身份证明文件供核实；如报名时提供的法定代表人证明书或法定代表人授权委托证明书已按招标文件要求格式填写的，且为同一人参加开标会的，则只需提供身份证明文件供核实。（除投标人的法定代表人或其授权代表人外，投标人的其他人员不得参加开标会。）

12. 本招标文件解释权归广东华鑫招标采购有限公司所有。

说明：本提示内容非招标文件的组成部分，仅为善意提醒，有不一致之处以招标文件为准。

目 录

第一章	投标邀请	1
第二章	采购需求	6
第三章	投标人须知	11
	第一节 定义	11
	第二节 招标文件澄清、修改与答疑	13
	第三节 投标说明	15
	第四节 投标文件封装与递交	18
	第五节 询问、质疑与投诉	21
第四章	投标文件的编制	24
	第一节 投标文件编制说明	24
	第二节 投标文件编制内容	25
第五章	开标、评标	29
	第一节 开标	29
	第二节 投标人资格审查	31
	第三节 评标	32
第六章	中标和合同	44
	第一节 中标	44
	第二节 合同签订与履行	45
附件一	投标文件格式	47
	【格式 1】 封面	48
	【格式 2】 导读表	49
	【格式 3】 法定代表人证明书	53
	【格式 4】 法定代表人授权委托证明书	54
	【格式 5】 投标资格及文件声明函	55
	【格式 6】 投标函	56
	【格式 7】 退保证金说明函	58
	【格式 8】 招标代理服务费支付承诺书	59
	【格式 9】 制造商（或代理）授权书（如有）	60
	【格式 11】 同类项目业绩情况一览表	63
	【格式 12】 拟任执行管理及技术人员一览表（如有）	64
	【格式 13】 配送售后服务方案	65
	【格式 14】 采购需求响应表	67
	【格式 14-1】 产品配置清单	68
	【格式 14-2】 产品的详细参数及简要说明书	68
	【格式 15】 开标一览表	70
	【格式 16】 投标分项报价表	71
	【格式 17】 中小企业产品报价表（如有）	72
	【格式 18】 中小企业声明函（如有）	73
	【格式 19】 残疾人福利性单位声明函（如有）	74
附件二	采 购 合 同	75

第一章 投标邀请

广东华鑫招标采购有限公司（以下简称“采购代理机构”）受广州市越秀区东山福利院（以下简称“采购人”）的委托，就越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：HX18420117MZCZ

二、采购项目名称：越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购项目

三、采购预算及资金来源：人民币 90 万元，财政性资金。

四、采购数量：一批

五、项目内容及需求：

1. 招标采购内容

包号	包组内容	数量	期限	类别	最高限价 (人民币/万元)
包一	越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购	一批	货物：自合同签订之日起 30 日历天内交付使用	货物	90 (设备限价单价为每套 25 万元人民币；社区健康管理服务费限价为每套设备 5 万元人民币)
			服务：自合同签订之日起一年		

2. 投标人必须对包组内所有内容进行投标，不允许只对包组内的部分内容进行投标。
3. 具体要求：详见招标文件《采购需求》。
4. 交货地点：采购人指定地点。

六、投标人资格要求

1. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的资格条件；
2. 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人、其他组织或者自然人；

3. 在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商。
4. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；
5. 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；
6. 本项目不接受联合体投标。

七、招标文件的获取

符合资格的供应商应当在 2017 年 12月 22 日 至 2018 年 1月 10 日 期间 9:00~12:00, 14:00~17:00 (法定节假日除外) 到广东华鑫招标采购有限公司 (详细地址: 广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼) 获取招标文件。

1. 招标文件每包组售价 300 元 (人民币)，售后不退。支付方式可采用现金、银行转账及支付宝转账。

银行账户

开户银行: 农业银行广州明月路支行
收 款 人: 广东华鑫招标采购有限公司
账 号: 4403—2801—0400—1110—1

2. 获取招标文件时，须提供以下证明文件：
 - (1) 法定代表人证明书及法定代表人授权委托书 (含法定代表人及被授权人身份证明复印件)；
 - (2) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十一条要求的供应商，提供以下其中一种证明文件：
 - ①三证合一营业执照 (或有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证；或如有国家另行规定则从其规定) 复印件加盖公章；
 - ②事业法人登记证复印件加盖公章、或社会团体组织登记证复印件加盖公章、或民办非企业及其他组织 (提供证明文件) 复印件加盖公章；
 - ③自然人身份证等相关证明 (自然人提供身份证明复印件，并携带原件进行

核对)。

(3) 在信用中国网站 (www.creditchina.gov.cn) “信用信息”、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) “政府采购严重违法失信行为信息记录”查询情况证明 (报名时请提供“招标公告”公示期间两个网站的信用记录查询结果打印页并加盖公章)。

如有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件的供应商，不应参与本次政府采购活动，否则在查核后将被拒绝)；

(4) 国家企业信用信息公示系统 (www.gsxt.gov.cn) “企业信用信息公示报告”打印页加盖公章。

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

(5) 当地检察机关出具的无行贿犯罪记录证明 (复印件加盖公章)；
(6) 自行出具的《公平竞争承诺书》(原件)；
(7) 应提供在“广东省政府采购网 (www.gdgpo.gov.cn)”上登记注册的打印页。

八、现场考察及招标答疑会

1. 本项目不组织现场考察；
2. 本项目不举行集中答疑会。

九、提交投标文件时间:2018年1月11日 10:00 至 2018年1月11日 10:30 (北京时间)

十、投标文件提交地点及开标地点: 广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼 广东华鑫招标采购有限公司二号会议室。

十一、提交投标文件截止时间及开标时间: 2018 年 1 月 11 日 10:30 (北京时间)，逾期不予接收。

十二、本公告期限 (5 个工作日) : 自 2017 年 12 月 22 日至 2017 年 12 月

28 日止

十三、发布公告

本项目招标公告等相关信息在【中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、广东省政府采购网（www.gdgpo.gov.cn）、广州市政府采购网（gzg2b.gzfinance.gov.cn）、广东华鑫招标采购有限公司（www.huaxinbidding.cn）】上公布，并视为有效送达，不再另行通知。

十四、已购买招标文件，而不参加投标的供应商，请于投标截止前3日以书面形式告知采购代理机构。

十五、联系事项

(一) 采购人：广州市越秀区东山福利院

地址：广州市文明路 244 号大楼首、二层

(二) 采购代理机构：广东华鑫招标采购有限公司

地址：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼

联系人：刘家栋

联系电话：020-87300828

(三) 采购项目联系人：冯先生

联系电话：020-87303028

工作时间：工作日上午 8:30--12:00，下午 2:00--6:00

传真：020-87302980

邮编：510000

E-mail：cs@gdhuaxin.cn

十六、招标文件购买款账户

开户银行：农业银行广州明月路支行

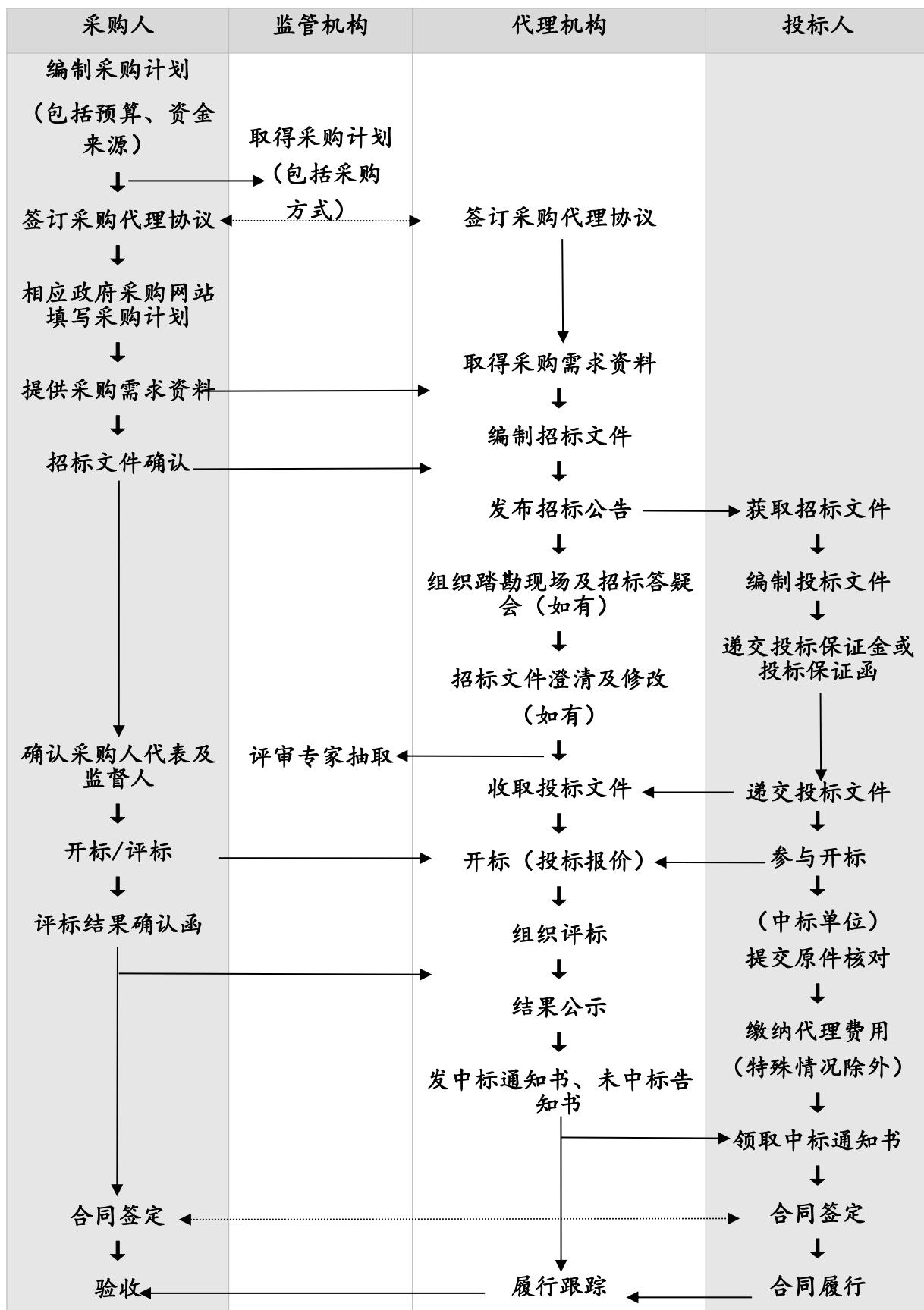
收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司

账 号：4403—2801—0400—1110—1

广东华鑫招标采购有限公司

2017 年 12 月 21 日

公开招标工作流程图



第二章 采购需求

说明：

1. 投标人须对所投项目/包组进行整体响应，任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效投标。
2. 标有“★”的条款为实质性响应条款，投标人如有任何一条未完全响应，则将导致其投标无效。

包号	包组内容	数量	期限	类别
包一	越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目 设备采购	一批	货物：自合同签订之日起30日历天内交付使用 服务：自合同签订之日起一年	货物

采购人以公开招标方式拟选定1家服务机构为服务对象提供医养结合社区养老服务。本项目需求如下：

一、项目名称

越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购

二、项目采购方式、数量及金额

1. 采购方式：公开招标
2. 采购数量：医疗级专业健康监测设备三套，配套3个社区健康管理服务各一年。
3. 设备限价单价为每套25万元人民币，每套设备包含无线中继器、多功能病人监护仪各一台；社区健康管理服务费限价为每套设备5万元人民币。投标人投标单价不得超出上述限价。

三、项目总体要求

(一) 投标人总体要求

- ★1. 投标人须提供满足招标文件要求的服务及定型产品，且须提供产品制造商针对本项目的授权书。
2. 投标文件必须进行实质性逐条应答。所有应答，原则上不得照抄、硬套招标文件所列条款、服务要求、指标和参数。非量化指标可以直接进行应答，量化指标必须应答具体数值。投标人所提供的专业服务，需有专业资质要求的，必须提供相关资质证明材料。
3. 任何与采购人需求的偏差都必须列入【格式 14】《采购需求响应表》中。
4. 投标人应仔细研究阅读招标文件的所有内容，如发现文件有缺漏或不一致或有不同的理解时，应及时提请采购人补充和澄清，否则按采购人的实际要求和理解执行。
5. 采购人需求所列服务要求、提供服务所含设备、部件数量、技术要求等均为投标的共同基础，不作为最终结算与支付的依据。采购人保留服务合同签订时需求变化及数量变动的权利，投标人应积极配合。
6. 除非本需求有特别要求，本项目提出的是最低限度的要求，未对一切细节作出规定，也未充分引述全部有关标准和规范条文。投标人提供的所有终端设备（包括设计、制造、测试和安装）都应符合招标时已颁布的现行中国国家或国家认可的（部颁、行业）标准和国内外标准化组织以及等效或更优的其他国家权威性标准和规范条文。如果这些标准内容有矛盾时，应按最高标准的条款执行。
7. 投标人投标时需提交所投医疗级专业健康监测设备的样品（包括基本服务设备和拓展服务设备）并演示，讲解基本服务和拓展服务的响应方案（时间不超过 10 分钟）。不提交投标样品不视为无效投标，但会影响技术评分分值。样品须有密封的外包装盒，标注投标人名称，由法定代表人（或分支机构负责人）或其合法授权人签名并加盖公章。投标样品与投标文件须同时递交。中标人的样品由采购人存档，以作为货物验收的参考依据。
8. 投标人应提供承诺函（格式自拟），从服务对象与服务机构签约开始计算，3 年免设备维护费。

(二) 项目服务对象：越秀区的老年人。

(三) 项目服务内容

结合社区医养结合试点建设要求，向机构老年用户提供健康教育、慢病管理和医疗护理等必要的增值服务，协助机构会同社工、志愿者等社会力量共同为老年人提供常见病、慢性病的预防、治疗及护理，建立电子健康档案持续追踪管理同时降低老年人医养成本。同时通过大数据统计分析为政府下一步全面推广社区医养结合试点建设成果提供科学依据。

★1. 基本服务项目（包括但不限于以下项目）

(1) **健康教育：**定期组织医养专家为社区长者进行健康知识宣讲，重点讲解常见慢性疾病的自我保健和自我管理，促进长者的身心健康。

(2) **慢病管理：**采用体检方式，建立社区长者慢病管理健康档案，指导长者掌握慢性病保健和资料的基本方法，制定个性化的资料方案，并不断优化完善。

(3) **医疗护理：**定期组织护理专家为社区义工、志愿者讲解长者医疗护理知识及技能，提高理论知识水平和实际操作能力。

2. 拓展服务项目（投标人能提供包括但不限于以下拓展服务项目）。

(1) **大数据分析：**区分老年用户慢性病病种、性别、年龄、程度对采集到的体征数据进行统计分析，重点聚焦评估医养结合效果，为下一步政府推广社区医养结合养老提供科学依据。

(2) **老年人能力评估：**根据国家颁发的《老年人能力评估》相关标准规范，对4个一级指标和22个二级指标进行量化评估，科学评估和记录社区老人年的日常生活活动能力、心理状态以及社会参与程度。

(3) **老年人营养评估：**根据国家颁发的《老年人营养不良风险评估》相关标准规范，对20个指标进行量化评估，科学评估和记录社区老人年的营养状况，做好下一步大配餐的营养搭配。

四、终端设备技术参数建议

序号	名称	数量	技术参数及性能（配置）要求
1	无线中继器	3 台	<p>1. 单台中继器可以连接多台监护仪，实现数据的统一采集和上传。</p> <p>2. 中继器发射功率≤200mw。</p> <p>3. 支持 wifi、433、3G、4G 等多种无线通信模式。</p>
2	多功能病人监护仪	3 台	<p>1. 主机体积小, 方便随身携带, 屏幕≥3.8 英寸液晶显示, 各种参数波形、数值一目了然</p> <p>2. 具有报警设置, 声光双重报警, 能自动存储不少于 100 组全参数监护信息, 并可断电保存</p> <p>3. 心电 3 导监护, I、II、III 导波形可切换</p> <p>4. 心电、血氧饱和度、呼吸三道波形能同屏显示</p> <p>5. 有急诊模式便于急救诊断</p> <p>6. 电池/充电器两种供电模式, 电池供电可持续工作时间≥24 小时</p> <p>7. 监护参数包括: 心电、血氧饱和度、无创血压、脉率、呼吸、体温</p> <p>8. 心电监护应符合 YY1079-2008 标准的要求。心率监测范围: 30bpm~300bpm, 误差应不大于±10% 或±5bpm; 心率报警范围: 30bpm~250bpm, 报警误差应不大于±1% 或±1bpm。</p> <p>9. 呼吸, 呼吸率监测范围: 10rpm~60rpm, 误差应不大于±10% 或±5rpm; 呼吸率报警范围: 10rpm~50rpm, 报警误差应不大于±1% 或±1rpm。</p> <p>10. 血压, 应符合 YY 0670-2008 标准的要求。监测范围: 收缩压 60 mmHg~260mmHg, 舒张压 0 mmHg~200mmHg, 误差应不大于±5mmHg; 报警范围: 收缩压: 60 mmHg~260mmHg, 舒张压: 0mmHg~200mmHg, 报警误差应不大于±1% 或±1mmHg。</p> <p>11. 体温, 监测范围: 25℃~50℃, 在 30℃~45℃ 内误差应不大于±0.2℃; 报警范围: 32℃~43℃, 报警误差应不大于±1% 或±0.1℃。</p> <p>12. 血氧饱和度, 应符合 YY 0785-2010 标准的要求。监测范围: 35%~100%。其中, 70%~100%, 误差应不大于±2%; 报警范围: 40%~95%, 报警误差应不大于±1%。</p> <p>13. 脉率, 监测范围: 20bpm~250bpm, 误差应不大于±3bpm; 报警范围: 30bpm~200bpm, 报警误差应不大于±1% 或±1bpm。</p>

五、商务要求

1. 项目地点：广州市越秀区

2. 项目服务时间：合同签订之日起一年

3. 付款方式：进度款。合同款包含设备购置费与健康管理服务费两部分；在签订采购合同后 10 日内采购人支付中标人合同款中设备购置费与健康管理服务费的 30%；在设备安装验收合格后 10 日内，采购人支付中标人合同款中设备购置费与健康管理服务费的 65%；剩余 5%的设备购置费与健康管理服务费作为设备质保金与履约保证金，待质保期满后 10 天内支付。

4. 售后服务

(1) 设备从交付使用之日起，中标人须提供 3 年免费维修服务，在设备剩余寿命期内提供有偿维修服务。

(2) 终端设备免费维修服务期内，非因人为原因而出现质量问题的，中标人必须全额免费包维修、包更换；如确属人为原因损坏，亦须无条件维修、更换，以成本价支付更换设备所需费用。服务对象服务期内，如设备或零部件因非人为因素出现故障不能现场修复，在设备维修期间中标人应提供可用设备更换，以保证服务对象能够正常接受服务。

(3) 终端设备有偿维修服务期内需维修的，中标人应按约定时间派员检查与维修，并确保服务优质、质量合格且能正常运行。

(4) 在免费或有偿维修服务期内，中标人应 2 小时内响应服务对象，24 小时内安排人员到场维修。

第三章 投标人须知

第一节 定义

1. 采购人：广州市越秀区东山福利院
2. 采购代理机构：广东华鑫招标采购有限公司
3. 投标人：响应本次招标、参加投标竞争的法人、其他组织或自然人。
4. 货物：是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。
5. 伴随服务与售后服务（在本招标文件中简称“服务”）：投标人按招标文件规定，必须承担与货物有关的运输、安装、调试、验收、培训、技术支持、售后保障及其他伴随服务等。
6. 评标委员会：依法组建负责本次项目评标工作的临时性组织。
7. 实质性响应：是指符合招标文件的实质性要求、条款等。
8. 书面形式：书面形式是指合同书、信件和数据电文（包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件）等可以有形地表现所载内容的形式。
9. 投标保证金：指投标人按照本招标文件规定向采购代理机构或采购人提交的款项。采购代理机构或者采购人因投标人的行为而蒙受损失时，采购代理机构和采购人可根据规定予以没收的款项。
10. 投标文件：本招标文件中的投标文件有广义与狭义之分。

广义的包含（1）投标报价函；（2）投标文件正本；（3）投标文件副本；
(4) 投标文件的电子文档1份（以U盘或刻录光盘形式）。

狭义的标注正本、副本。

11. 节能、环保产品：是指列入财政部、国家发展改革委员会制定的《节能产品政府采购清单》和财政部、国家环境保护总局制定的《环境标志产品政府采购清单》的产品，且都在有效期内。
12. 中小企业（含中型、小型、微型企业）：是指符合《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）文件规定的企业。
13. 残疾人福利性单位：是指符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）文件规定的企业。

14. 监狱企业：是指符合《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）文件规定的企业。
15. 品牌：本项目招标文件中出现的品牌仅为方便描述工艺、材料、设备参数的技术标准，而非限制性的技术标准，投标人可以在其提供的文件资料中选用替代标准，但这些替代标准必须相当于或优于本项目文件提出的技术标准。

第二节 招标文件澄清、修改与答疑

一、招标文件的组成

招标文件由以下内容及文件组成：

1. 投标邀请
2. 采购需求
3. 投标人须知
4. 投标文件的编制
5. 开标、评标
6. 中标和合同
7. 投标文件格式
8. 拟签订的合同文本
9. 在采购过程中由采购代理机构发出的更正公告，招标文件澄清、修改与答疑等书面文件。

二、招标文件澄清与修改

1. 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改，澄清或修改的内容为招标文件的组成部分。
2. 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间 15 日以前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的时间。
3. 投标人在收到澄清和修改文件后，应以书面形式向采购代理机构确认，如 24 小时内无书面回函则被视为同意确认澄清、修改的内容。
4. 如更正公告有重新发布招标文件的，供应商应根据最新发布的招标文件制作投标文件。
5. 投标人在规定的时间内未对招标文件澄清或提出疑问的，采购代理机构将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有

权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

三、招标文件疑问

1. 投标人对招标文件如有疑问，应以书面形式在投标截止时间 15 日之前通知到采购代理机构，采购代理机构将以书面形式予以答复，同时将书面答复发给已购买招标文件的每一投标人（答复不包括问题的来源）。
2. 本项目不举行集中答疑会。

第三节 投标说明

一、合格投标人及其证明文件和评价文件

投标人必须符合《投标邀请》中的资格要求，并在《投标文件》中提交其满足合格投标人条件的资格证明文件，这些文件的任何缺漏，都会导致投标无效。

（结合《招标文件》“投标邀请”及资格审查要求，按照《投标人资格审查表》对应检查项目自查）

二、合格的货物和服务

1. 投标人提供的所有货物和服务，其质量、技术等特征必须符合国家、行业现行的标准及采购需求。

2. 采购人有权拒收任何不合格的货物和服务，由此产生的费用及相关后果均由投标人自行承担。

3. 投标人应承诺本项目所提供的货物、服务依法拥有专利权、商标权或其他知识产权等；如果没有则须在报价中体现合法获取该知识产权的相关费用，并在投标文件中附有相关证明文件；如因第三方提出其侵权诉讼，则一切法律责任由投标人承担。

三、投标有效期

1. 投标文件应在投标截止之日起的 90 日内保持有效。投标有效期比规定期限短的将被视为非响应性投标而予以拒绝。

2. 在特殊情况下，原有投标有效期截止日之前，采购代理机构可征求投标人同意延长有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可以拒绝上述要求而其投标保证金不被没收；接受投标有效期延长的投标人将不会被要求和允许修正其投标文件，而只会要求其相应地延长其投标保证金的有效期。在这种情况下，投标保证金的退还和没收的规定将在延长的有效期内继续有效。

四、承诺

投标人须承诺所提交的资料和数据是真实有效的，否则所引发的责任由投标人自行承担。

五、纪律与保密事项

1. 投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人 的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。
2. 获得本招标文件者，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。若 有要求，开标后，投标人应归还招标文件中的保密文件和资料。
3. 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其 它资料，均为保密资料，仅被用于其所规定的用途。除非得到采购人的同意，不 能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人 处获得的保密资料。

六、投标保证金

1. 投标人应向采购代理机构提交投标保证金，并作为其投标的一部分。联 合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金，以一方名义提交 投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。

2. 投标保证金如下表：

包组号	包组内容	投标保证金 金额（人民币/元）
包一	越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目 设备采购	¥ 9,000 元

3. 投标保证金必须以投标人公司银行账户转账或电汇形式提交。

(1) 投标保证金账户为：

收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司

开 户 银 行：招商银行广州珠江新城支行

账 号：1209—0563—6310--201

(2) 投标保证金应在投标截止时间前到达采购代理机构账户，开标会现 场不接受任何形式的投标保证金。

(重要提示：由于转账当天不一定能够到账，建议至少提前 2 个工作日转账。)

(3) 投标保证金转账底单请传真至采购代理机构（020—87302980）或 发送电子版至项目联系人邮箱（cs@gdhuaxin.cn），并注明项目编号及所投包号 及包组内容。

4. 投标保证金用于保护采购人和采购代理机构免受因投标人的行为而引起的风险。采购人或采购代理机构在因投标人的行为而受到损害时，将依法没收其投标保证金。

5. 未按规定提交投标保证金的投标文件，将被视为非响应性投标而予以拒绝接收。

6. 有下列情况之一的，投标人的投标保证金将被没收。情节严重的，由财政部门将其列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

- (1) 投标人在参与投标活动期间，违反有关法律法规规定的；
- (2) 投标人在投标截止时间后，对投标文件补充、修改（包括但不限于密封、补盖公章、签字等），或在投标有效期内撤回其投标的；
- (3) 投标人在收到《中标通知书》后，未在招标文件规定期限内签订采购合同的【特殊情况除外】；
- (4) 中标人将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未明确，且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的。

7. 投标人在中标后未按招标文件规定缴纳招标代理服务费的，投标保证金转为招标代理服务费，不足部分，采购代理机构保留依法追讨权利。

七、投标费用

投标人应承担本次项目的投标相关费用，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

八、招标代理服务费

1. 在领取《中标通知书》前，中标人须按规定及时向采购代理机构缴纳招标代理服务费，

- (1) 招标代理服务费不在投标报价中单列。
- (2) 招标代理服务费以电汇、转账支票或现金的形式一次性支付。

2. 招标代理服务费：参照计价格【2002】1980号、发改办价格【2003】857号、发改价格【2011】534号、发改价格【2015】299号文进行收取，不足6000元的按6000元收取。

第四节 投标文件封装与递交

一、投标文件组成

1. 提交的投标文件由以下文件组成：
 - (1) 投标报价函
 - (2) 投标文件正本
 - (3) 投标文件副本
 - (4) 投标文件的电子文档 1 份（以 U 盘或刻录光盘形式）
2. 投标文件正本、副本必须装订成册。对因未装订成册而造成的损坏、丢失，采购代理机构不承担任何责任。
3. 投标文件正本、副本
 - (1) 投标文件一式 6 份（正本 1 份，副本 5 份）
 - (2) 每份投标文件应在封面右上角清楚地标明“正本”或“副本”。
 - (3) 投标文件的正本按招标文件中已明示需要盖章、签名处，均必须盖章及由投标人法定代表人或其授权代表人签名；
4. 投标文件如有任何修改，必须在修改处签名或加盖公章才生效，其修改必须清晰。

二、投标文件的封装

(一) 投标文件封装要求

1. 投标人所有投标文件必须密封提交，**封口处应加盖投标人公章**。
2. 投标文件封装：投标人应将**投标报价函**、**投标文件**分别包装密封。
3. 投标文件封袋标识：投标文件封袋应标明以下内容：

投标文件

- 正本
- 副本
- 投标报价函

项目名称:

项目编号:

包 号:

于北京时间 201 年 月 日 :30 之前不得启封” 的字样。

投 标 人: _____ (名称并加盖公章)

联 系 人: _____

联系 电 话: _____

联系 地 址: _____

(二) 投标文件封装内容

1. 投标报价函: 开标会上使用, 须单独密封, 内装:

(1) 《退保证金说明函》 (原件, 格式要求详见 附件一“投标文件格式”
【格式 7】) 【仅作退保证金时用】

(2) 《开标一览表》 (原件, 格式要求详见 附件一“投标文件格式”【格
式 15】)

2. 投标文件正本: 包装密封 (含投标文件的电子文档)

3. 投标文件副本: 包装密封

(三) 投标人对招标文件中多个包组进行投标的, 其投标文件的编制应按每个
包组的要求分别装订和封装。

三、投标文件的提交

1. 提交投标文件时间:2018年1月11日 10:00 至 2018年1月11日 10:30 (北京时间)。
2. 提交投标文件截止时间及开标时间:2018年1月11日 10:30(北京时间),逾期不予接收。
3. 投标文件提交地点及开标地点: 广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼 广东华鑫招标采购有限公司二号会议室。
4. 所有投标文件应在规定的提交时间送达提交地点, 任何迟于提交截止时间的投标文件为无效投标文件, 将被拒绝接收。
5. 电报、电话、电子邮件、传真形式的投标文件概不接收。
6. 任何撤回的投标文件将被原封退回投标人。

四、投标文件的修改与撤回

1. 投标人在投标截止时间前, 可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回, 并书面通知采购人或者采购代理机构。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后, 作为投标文件的组成部分。
2. 从投标截止时间至投标有效期期间, 投标人不得对投标文件补充、修改(包括但不限于密封、补盖公章、签字等), 否则视为无效投标, 其投标保证金也将按规定予以没收。
3. 从投标截止时间至投标有效期期间, 投标人不得撤回其投标, 否则其投标保证金将按规定予以没收。
4. 投标人所提交的投标文件在评审结束后, 无论中标与否都不退还。

第五节 询问、质疑与投诉

- 一、供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购代理机构提出询问。
- 二、供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出质疑。

供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- (一) 对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- (二) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (三) 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

- 三、投标人质疑时，必须以书面形式，在质疑有效期限内向采购代理机构交质疑文件原件，逾期不予接收。

投标人以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑。

- 四、质疑内容不得含有虚假、恶意成分。依据“谁主张谁举证”的原则，质疑者提供的质疑函内容：应包括具体的质疑事项、事实依据及相关确凿的证明材料、明确的请求、供应商名称及地址、授权代表人姓名及其联系电话、质疑日期。

质疑函应当署名并由法定代表人或授权代表人签署本人姓名(或印盖本人姓名章)并加盖公章。

- 五、质疑供应商递交质疑文件时需提供质疑函(原件，详见“**质疑函格式**”)、法定代表人证明书或法定代表人授权委托书(应载明委托代理的具体权限、事项)及法定代表人、授权代表人身份证明复印件加盖公章。

- 六、采购代理机构自受理书面质疑文件之日起，在法律法规规定的七个工作日内作出答复，答复的内容不涉及法律法规规定应保密的事项及商业秘密。

- 七、对于捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者或举证不全查无实据被驳回次数在一年内达三次以上，将纳入不良行为记录名单并承担相应的法律责任。

- 八、询问、质疑与投诉联系方式

名 称：广东华鑫招标采购有限公司

地 址：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼

电 话：020-87303028

传 真：020-87302980

九、质疑函格式见后页(可根据质疑内容增加或删减)

质 疑 函

广东华鑫招标采购有限公司：

我公司依法参与了于_____年____月____日组织的政府采购活动。根据《政府采购法》和《政府采购供应商投诉处理办法》等规定，我公司认为 (采购项目名称) (采购项目编号: _____) 项目的采购活动中，(招标文件/采购过程/中标结果) 损害了我公司权益，特提出质疑。

一、我公司认为项目的(招标文件/采购过程/中标结果) 损害了我司权益，具体事项如下（每个质疑事项应有与之相对应的证据予以支持。质疑事项属于涉密的，应提供信息来源或有效证据）：

质疑招标文件

1. 质疑内容招标文件____页，内容“_____”损害了我公司权益，

事实依据： (证据见附件第____页)

法律依据：

我方请求招标文件做如下修改：

我方对招标文件其他内容无质疑。

质疑采购过程

1. 于____年____月____日，在_____进行的（接收招标文件（样品）、开标）过程，发生损害了我公司权益的事项，

事实依据： (证据见附件第____页)

法律依据：

我方请求：

我方对其他采购过程无质疑。

质疑采购结果

1. 于____年____月____日公布的中标结果，发生损害了我公司权益的事项，

事实依据：（证据见附件第____页）

法律依据：

我方请求：

我方对中标结果公告其他内容无质疑。

二、为维护我公司的合法权益，现要求贵方就上述质疑事项依照政府采购有关规定在限期内作出回复。

质疑供应商：（公章）

法定代表人或授权代表人：（签字）

项目联系人：

地址：

电话（手机/座机）：

电子邮箱：

年 月 日

【备注】

1. 每个质疑事项应有与之相对应的证据予以支持。质疑事项属于涉密的，应提供信息来源或有效证据；
2. 供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料(依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十七条，捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑、投诉的证明材料)；
3. 依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十三条，供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止1至3年内参加政府采购活动)。
4. 质疑函应当署名并加盖公章。

不按上述要求拟写的质疑函，将作无效质疑处理。

第四章 投标文件的编制

第一节 投标文件编制说明

一、投标语言及计量单位

1. 投标人提交的投标文件及有关投标的所有往来函电均应使用中文简体。投标人提供的支持文件和印刷的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文简体翻译本，在解释投标文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。
2. 除非招标文件中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购代理机构的所有往来文件中的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位或国际公制单位。

二、投标文件编制要求

1. 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按法律法规和招标文件规定及要求的内容和格式编制投标文件。
 - (1) 投标人应完整、真实、准确的填写招标文件中投标文件格式要求的所有填写内容，且对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人、采购代理机构及政府采购监督管理部门认为有必要进行资料核实的要求。
 - (2) 如果因为投标人投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由投标人承担。
2. 投标文件每页应有页码（插页除外），除要有明显的目录外，还要有《资格审查文件导读表》《符合性审查文件导读表》、《详细评审导读表》（详见附件一“投标文件格式”）。

第二节 投标文件编制内容

投标文件应按本招标文件附件一“**投标文件格式**”，分为四个部分进行编制，且应包含以下内容：封面、目录、导读表、商务部分、技术部分、投标报价。

具体内容、格式及要求如下：

一、封面【格式1】

二、目录【自行编制】

三、导读表【格式2】

1. 投标人资格审查文件导读表
2. 投标文件符合性审查文件导读表
3. 详细评审导读表

四、第一部分：资格审查及其他文件

(一) 资格审查文件按以下要求提供

1. 投标保证金：缴纳凭证复印件，加盖公章。
2. 法定代表人证明书及法定代表人授权委托证明书（含法定代表人及被授权人身份证明复印件）：按**【格式3、格式4】**填写，不得修改；
3. 投标资格及文件声明函：按**【格式5】**填写，不得修改；
4. 三证合一营业执照（或有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证；或如有国家另行规定则从其规定）；或事业法人登记证，或社会团体组织登记证，或民办非企业及其他组织（提供证明文件）；或身份证等相关证明。（复印件加盖公章）
5. 在信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“信用信息”、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”查询情况证明：投标人没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二

十二条资格条件的供应商。

以“招标公告”公示后两个网站的信用记录查询结果打印页并加盖公章。

如查询结果显示“没查到您要的信息”，视为没有上述三类不良信用记录。

(二) 其他文件

1. 投标函：按【格式 6】填写，不得修改；
2. 退保证金说明函：按【格式 7】填写，不得修改；
3. 招标代理服务费支付承诺书：按【格式 8】填写，不得修改。
4. 制造商（或代理）授权书（如有）：参考【格式 9】（或：“有效
的经销商证书或代理商证书”复印件）进行编制；

五、第二部分：商务部分

投标人应提交中标后有能力履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明文件，应提交：

1. 投标人基本情况说明：按照【格式 10】要求进行编制；
2. 同类项目业绩情况一览表：按照【格式 11】填写；
3. 拟任执行管理及技术人员一览表：按照【格式 12】填写；
4. 配送售后服务方案：按照【格式 13】要求进行编制；
5. 投标人认为需要提供的其它说明和商务资料。

六、第三部分：技术部分

1. 采购需求响应：根据“采购需求”要求，按照【格式 14】填写；

如投标人对招标文件的要求不能完全响应，应在投标文件中清楚地注明。投标人投标的内容与招标文件的要求有偏离时，无论这种偏离是否有利于采购人，投标人都应按【格式 14】如实填写《采购需求响应表》。

2. 产品配置清单：按照【格式 14-1】要求，投标人应提供详细的产品配置清单（附相关有效的证明资料）；

3. 产品的详细参数及简要说明书：按照【**格式 14-2**】要求，投标人应提供产品详细技术参数及简要说明书。

投标人需提供合同项下的货物符合招标文件规定的证明文件，并作为其投标文件的一部分。

证明货物与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸，包括：

- (1) 货物主要技术指标和性能的详细说明；
- (2) 应提供货物从采购人开始使用至投标文件中规定的期间正常、连续地使用所需完整的备件和特种工具等清单，包括备件和特种工具的货源程序及现行价格。
- (3) 逐条对采购需求中的技术要求进行评议，说明所提供的货物已对采购需求的技术要求做出了实质性的响应；或说明与技术要求条文的偏差和例外。

4. 投标人认为需要提供的其它说明和资料。

七、第四部分：投标报价

1. 投标人应按本招标文件附件投标文件格式要求填写报价文件：包括：

- (1) 开标一览表：按照【**格式 15**】填写，不得修改；
 - (2) 投标分项报价表：按照【**格式 16**】填写，不得修改；
 - (3) 中小企业产品报价表（如有）：按照【**格式 17**】填写，不得修改；
 - (4) 中小企业声明函（如有）：按照【**格式 18**】填写，不得修改；
 - (5) 残疾人福利性单位声明函（如有）：按照【**格式 19**】填写，不得修改；
 - (6) 省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（如有）【**格式自拟**】。
2. 投标人只允许唯一固定投标报价，对投标报价具有选择性的投标文件将视为投标无效。
3. 投标报价包含产品货物（含相关配件、附件、安装材料）价格、运送货物到采购人指定地点费用(包括但不限于运输、保险、装卸等费用)、仓储费、安

装调试费、伴随服务费（包括但不限于人员培训费、技术使用及技术指导费）、售后服务费、税费等费用；除此之外，投标人不得再向采购人收取任何费用。

4. 投标人漏报的费用，视为此项费用已隐含在投标报价中，中标后不得再向采购人收取任何费用。
5. 投标人应以人民币为单位填报所有投标报价，合同实施时亦以人民币支付。
6. 本项目投标总价报价设最高限价，具体见下表。

包 号	包组内容	数量	最高限价 (人民币/万元)
包一	越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购	一批	90

第五章 开标、评标

第一节 开标

一、取消招标活动的权利

采购人经过法定程序，有权在授标之前取消本次招标活动，对受影响的投标人不承担任何责任，也无义务向受影响的投标人解释采取这一行动的理由。

二、投标文件的接收

投标人应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间前，将投标文件密封送达投标文件提交地点。投标文件有以下情况的将被拒收：

1. 逾期送达的；
2. 未按照招标文件要求密封的，包括
 - (1) 未密封或密封不完整；
 - (2) 未盖公章或公章不清晰，无法辨认出投标人名称。
3. 未按照招标文件要求，按时及足额缴纳投标保证金的。

三、开标

(一) 本次招标采用一次开标形式，按本招标文件《投标邀请》规定的时间和地点进行开标。

(二) 所有投标人应准时参加开标会，并按时签到。参加开标会的投标人须为法定代表人或其授权代表人，并需提交相应的证明书并提供身份证明文件供核实；如报名时提供的法定代表人证明书或法定代表人授权委托证明书已按招标文件要求格式填写的，且为同一人参加开标会的，则只需提供身份证明文件供核实。(除投标人的法定代表人或其授权代表人外，投标人的其他人员不得参加开标会。)

投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

(三) 开标会由采购代理机构组织并主持，邀请采购人、投标人参加。

1. 投标文件密封完好性检查

在投标截止时间后，由采购人委派监督人和（或）经办人、所有投标人（或代表）在开标现场共同查验投标文件的密封情况。

2. 宣布

投标文件密封完好确认无误后，由采购代理机构工作人员按照投标人的法定代表人或其授权代表人签到顺序当众进行拆封，宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（不涉及商业秘密的相关内容等）。

3. 宣布的同时，采购代理机构现场记录人员进行开标记录，并打印出纸质文件给采购人委派监督人、各投标人、宣布人、记录人，对宣布内容进行签名确认。

（四）投标人法定代表人或其授权代表人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。

四、投标截止时，如投标人满足三家及以上的，正常开标，开标时均当众予以拆封、宣布。若不足三家的，不再进行开标，并将投标文件原封退还给投标人，投标人须进行签收。

第二节 投标人资格审查

投标人资格审查按以下表格内容进行：

投标人资格审查表

序号	资格审查内容	招标文件要求	投标人A	投标人B	...
1	投标保证金	缴纳凭证复印件并加盖公章			
2	法定代表人证明书及法定代表人身份证明复印件 或：法定代表人证明书及法定代表人授权委托书(含法定代表人及被授权人身份证明复印件)	按附件一“投标文件格式”中“法定代表人证明书及法定代表人授权委托书”编制、签署、盖章			
3	投标资格及文件声明函	按附件一“投标文件格式”中“投标资格及文件声明函”编制、签署、盖章			
4	三证合一营业执照（或有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证；或如有国家另行规定则从其规定）；或事业法人登记证，或社会团体组织登记证，或民办非企业及其他组织（提供证明文件）；或身份证等相关证明。	复印件加盖公章			
5	没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件	打印页加盖公章。 (如查询结果显示“没查到您要的信息”，视为没有此三类不良信用记录)			
结论					

【备注】“√”为提供，“×”为未提供；有半数以上的评委对供应商的结论为“未提供”则该供应商资格不符合本招标文件要求，不得进入下一步评审。

第三节 评标

一、评标委员会

(一) 本次招标评标将依法组建评标委员会。

(二) 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

1. 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；
2. 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；
3. 对投标文件进行比较和评价；
4. 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；
5. 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

(三) 评审专家有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：

1. 本人、配偶或直系亲属 3 年内曾在参加该采购项目的供应商中任职（包括一般工作）或担任顾问，或与参加该采购项目的供应商发生过法律纠纷；
2. 任职单位与采购人或参加该采购项目供应商存在行政隶属关系；
3. 曾经参加过该采购项目的进口产品或采购文件、采购需求、采购方式的论证和咨询服务工作；、
4. 是参加该采购项目供应商的上级主管部门、控股或参股单位的工作人员，或与该供应商存在其他经济利益关系；
5. 评审委员会成员之间具有配偶、近亲属关系；
6. 同一单位的评审专家在同一项目评审委员会成员中超过一名；
7. 法律、法规、规章规定应当回避以及其他可能影响公正评审的。

(四) 评标委员会及其成员不得有下列行为：

1. 确定参与评标至评标结束前私自接触投标人；
2. 接受投标人提出的与投标文件不一致的澄清或者说明，本招标文件本节“四 评标原则”第 5 点规定的情形除外；
3. 违反评标纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；
4. 对需要专业判断的主观评审因素协商评分；
5. 在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；

6. 记录、复制或者带走任何评标资料；

7. 其他不遵守评标纪律的行为。

评标委员会成员有前款第1至5项行为之一的，其评审意见无效，并不得获取评审劳务报酬和报销异地评审差旅费。

二、评标方法

本次招标采用综合评分法，各分值权重分配见下表：

内容	商务部分	技术部分	价格部分
权重	30%	35%	35%
分值	30	35	35

三、评标工作程序

评标工作按下列顺序进行：

1. 投标文件符合性审查。
2. 详细评审----比较与评价、推荐中标候选供应商名单。

通过符合性审查的投标文件才能进入详细的评审；详细评审分为商务评审、技术评审、投标价格评审，对各投标人的投标文件进行全面的比较与评价。

3. 投标人澄清、说明或者补正（如有）。

四、评标原则

评标工作应依据国家和地方有关法律法规及招标文件规定，遵循“公开、公平、公正、择优、信用”的原则进行。

1. 评标委员会应当严格遵守评审工作纪律，按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评标程序、评标方法和评标标准进行独立评审。任何单位和个人不得非法干预或者影响评标过程和结果。
2. 评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对资格与符合

性审查合格的投标文件进行商务、技术及价格评估，综合比较与评价。

3. 评标委员会判断投标文件的有效性、合格性和响应情况，仅依据投标人所递交一切文件的真实表述，不受与本项目无直接关联的外部信息、传言以及网上探讨性文章而影响自身的专业判断。

4. 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

5. 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式（由评标委员会签字确认后）要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

6. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

五、评标标准

(一) 投标文件符合性审查

评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的★条款响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。

【详见评标标准之一《投标文件符合性审查表》】

(二) 详细评审

详细评审是对投标文件中商务、技术和投标报价进行比较与评价。

1. 商务评审：按照招标文件中商务评分表的评审细则进行评审和比较，并量化打分。统计商务得分是先去掉一个最高分、去掉一个最低分再取各评委的商务评分的算术平均值作为该投标人的商务得分。【详见评标标准之二《商务评分表》】。

所有评委所评各项的评分及算术平均按四舍五入原则精确到小数点后二位，再汇总得出的该投标人的商务得分按四舍五入原则精确到小数点后二位。

2. 技术评审：按照招标文件中技术评分表的评审细则进行评审和比较，并量化打分。统计技术得分是先去掉一个最高分、去掉一个最低分再取各评委的技术评分的算术平均值作为该投标人的技术得分。【详见评标标准之三《技术评分表》】。

所有评委所评各项的评分及算术平均按四舍五入原则精确到小数点后二位，再汇总得出该投标人的技术得分按四舍五入原则精确到小数点后二位。

3. 价格评审

(1) 评标价：评标价为各投标人价格评审的唯一评审依据。评标价为各投标人投标总价报价经过修正后的价格。

如投标总价报价有按(2)①—④修正，则修正后的投标总价报价为中标价；如无按(2)①—④修正，则投标总价报价为中标价。

(2) 投标总价报价的修正

投标文件总价报价出现前后不一致的，按照下列规定修正；同时出现两种以上不一致的，按照下列规定的顺序修正：

① 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

② 投标文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

③ 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

④ 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

⑤ 对于采购人需要的服务和附带备品、配件所需的费用，如果投标人是另外单独报价的话，评分时计入投标总价报价；

⑥ 当投标人的报价出现漏项时，评标委员会取所有投标人的此项最高报价作为漏项报价并更正总价，计算价格得分；【如获中标则视该投标人免费提供该

项内容】。

(3) 按上述修正后的投标总价报价，对投标人具有法律约束力。如果投标人不接受修正后的价格，其投标无效，其依法予投标保证金以没收。

(4) 评委对于小型和微型企业、残疾人福利性单位、监狱企业的价格扣除，依据投标人提交的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》、《省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件》。

对于非专门面向小型和微型企业、残疾人福利性单位、监狱企业采购的项目，依照《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，按照以下比例给予相应的价格扣除：

小型和微型企业产品价格扣除表

序号	情形	价格扣除比例	计算公式
1	非联合体供应商 (供应商须为小型和微型企业)	对小型和微型企业的价格扣除 6%	
2	联合体各方均为小型和微型企业	对小型和微型产品 的价格扣除 6% (不再享受序号 3 的 价格折扣)	评标价=投标总价报价— 小型和微型企业产品的 价格×6%
3	联合体一方为小型和微型企业且小型和微型企业协议合同金额占联合体协议合同总金额 30%以上的	对联合体总金额扣除 2%	评标价=投标总价报价× (1—2%)

【备注】 (1) 中型企业不享受以上优惠；

(2) 小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业；

(3) 残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除；残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受家价格扣除。

(4) 监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除。

(5) 价格评分采用低价优先法计算。【详见评标标准之四《价格评分表》】。

计算价格得分：价格分统一采用低价优先法计算，各有效投标人的评标价（指投标总价报价经修正、折扣后的价格）中，取最低价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{价格得分} = (\text{评标基准价} / \text{评标价}) \times 100 \times 35\%$$

(三) 综合评分

1. 综合得分=技术得分+商务得分+价格得分
2. 各项得分按四舍五入原则精确到小数点后两位。

(四) 中标候选人名单确定

1. 评标结果按评审后综合得分由高到低顺序排列。

综合得分相同的，按下列顺序排列：(1) 节能和环保产品；(2) 节能产品或环保产品；(3) 投标报价(由低到高顺序)；(4) 技术得分(由高到低顺序)。

2. 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

3. 本次招标项目推荐三位中标候选人，最终在中标候选人中确定一位作为本项目的中标人。

(1) 评标结果中排序第一的投标人为第一中标候选人，排序第二的投标人为第二中标候选人，以此类推。

(2) 第二中标候选人报价高于第一中标候选人报价 20%以上的，只推荐 1 名中标候选人。第一中标(成交)候选人不得随意放弃中标资格。

六、 评标报告

评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标报告应当包括以下内容：

1. 招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
2. 投标人名单和评标委员会成员名单；
3. 评标方法和标准；
4. 开标记录和评标情况及说明，包括无效投标人名单及原因；
5. 评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；
6. 其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者补正，评标委员会成员的更换等。

七、 废标

在采购过程中，出现下列情形之一的，应予废标：

1. 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
2. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
3. 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
4. 因重大变故，采购任务取消的。

评标标准之一：投标文件符合性审查表

序号	符合性审查内容	招标文件要求	投标人A	投标人B
1	投标有效期	为投标截止之日起 90 日内有效			
2	签署、盖章	按附件一“投标文件格式”中各类文件格式要求编制、签署、盖章			
3	投标总价报价	是固定唯一价，未超出招标文件中规定的采购预算金额或最高限价			
4	实质性响应	满足招标文件中的★条款（如有）			
5	投标文件的完整性	根据招标文件规定，半数以上评委认定为完整的			
6	投标文件的有效性	根据招标文件规定，半数以上评委认定为有效的			
结论					

【备注】“√”为符合，“×”为不符合；有半数以上的评委对供应商的结论为“不符合”则该供应商为未实质上响应招标文件，不得进入下一步详细评审。

评标标准之二：商务评分表（30分）

序号	评审项目	分值	评分细则
1	财务状况：2014年至2016年投标人盈利情况（以提供第三方会计师事务所出具的审计报告为准）	3	每盈利一年得1分，最高可得3分；不盈利的或不提供审计报告的不得分。
2	企业实力：考查、对比投标人的资信情况是否良好，是否具有市级或以上相关组织机构所提供的推荐函证明，投标人获取医养结合相关领域软件著作权等知识产权数量	9	各投标人进行横向比较： 优：9分；良：6分； 中：3分；差：0分。
3	投标人制度建设（服务规范、应急方案等）	2	各投标人进行横向比较： 有且完善：2分； 有但不完善：1分； 无：0分。
4	项目负责人与项目主要管理、服务人员情况：考查、对比投标人拟派项目负责人与项目主要管理、服务人员情况，包括人员配置、学历、技术职称、职业资格等，相关文章及类似经验作为主要参考依据，服务人员优先考虑本地人员（提供相应证件复印件、类似经验证明材料及社保证明，加盖公章）	9	各投标人进行横向比较： 优：9分；良：6分； 中：3分；差：0分。
5	2014年至今同类业绩情况(包括试点，提供加盖公章的证明材料)	7	根据各投标人提供的同类业绩数量各投标人进行横向比较： 优：7分；良：5分； 中：2分；差：0分。
合计		30	

【备注】招标文件要求提交的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。

评标标准之三：技术评分表（35分）

序号	评审项目	分值	评分细则
1	投标设备的档次、性能参数对招标文件规格及技术要求的响应程度	10	<p>各投标人进行横向比较：</p> <p>优，10分：投标设备档次最优，完全响应招标文件规格及技术要求；</p> <p>良，7分：投标设备档次次之，基本响应招标文件规格及技术要求；</p> <p>中，4分：投标设备档次一般，一般响应招标文件规格及技术要求；</p> <p>差，0分：投标设备档次最差，较多参数不能或完全不响应招标文件规格及技术要求。</p>
2	对投标人所提交终端设备的样品、响应服务方案的演示作出评价（现场试用、检测，对投标设备的总体技术水平评价、包括技术先进性、成熟度及服务方案的优势、可行性等进行综合考量）	10	<p>根据提供设备样品的种类、外观、功能、测试等总体技术水平，及投标人演示、响应服务方案进行综合横向比较：</p> <p>优，10分：投标人样品及演示对比最优，功能最全面，技术最先进、产品成熟稳定。服务方案阐述最为详细、有针对性、切实可行；</p> <p>良，8分：投标人样品及演示对比次之，功能全面，技术先进、产品比较成熟稳定。服务方案阐述详细、较有针对性、切实可行；</p> <p>中，6分：投标人样品及演示对比一般，功能全面，技术先进、产品不够成熟稳定。服务方案阐述简单、缺乏针对性、可行性；</p> <p>一般，4分：投标人样品及演示对比较差，功能不够全面，技术不够先进、产品不够成熟稳定。服务方案阐述简单，缺乏针对性、可行性；</p> <p>差，2分：投标人样品及演示最差，功能不全，技术落后、产品不成熟稳定。服务方案阐述简单或无，不切合用户需求、不具可行性；</p> <p>不提交投标样品、无演示，0分。</p>

序号	评审项目	分值	评分细则
3	拓展服务大数据分析、老年人能力评估、老年人营养评估技术方案先进、可行。原型系统展示符合设计要求，功能完备。	10	各投标人进行横向比较： 优，10分：完全能够按要求提供此项服务，智能化程度高，合理可行； 良，7分：基本能够按要求提供此项服务，智能化程度次之，基本可行； 中，4分：基本能够按要求提供此项服务，智能化程度一般，不够周全； 差，0分：能够提供此项个别服务，非智能化，或者完全没有提供此项服务。
4	投标人售后服务承诺及服务网点，质保期限长短，服务网络的管理水平，维修人员响应时间	5	各投标人进行横向比较： 优，5分：投标人售后服务方案对比最优最可行，响应时间最及时； 良，3分：投标人售后服务方案对比次之，响应时间最及时； 中，1分：投标人售后服务方案对比一般，响应时间不够及时； 差，0分：投标人售后服务方案对比最差，不能及时响应。
合计		35	

【备注】招标文件要求提交的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。

评标标准之四： 价格评分表（35 分）

序号	投标人	评标价 (人民币)	评标基准价 (人民币)	价格得分

第六章 中标和合同

第一节 中标

一、中标人的确定

1. 评标委员会提交评标报告和推荐中标候选人后，在规定日期内，采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

2. 中标人确定后，将在媒体上进行中标结果公示（与发布招标公告的媒体一致）。

二、《中标通知书》的发放

1 招标结果在相关网站上公示，对招标结果在公示期间如供应商有质疑，应以书面形式向采购代理机构递交正式的质疑文件(质疑文件具体内容见本文第三章第五节 询问、质疑与投诉)。公示结束后，如无质疑或质疑投诉已处理完毕，由采购代理机构向中标人出具《中标通知书》。

2. 中标结果公示结束，待中标人完成招标代理服务费的缴纳后，由采购代理机构以书面形式向中标人发出《中标通知书》。

《中标通知书》是合同的组成部分，对采购人和中标人具有同等法律效力。《中标通知书》一经发出，采购人无故改变中标结果，或中标人擅自放弃中标的，须依法承担法律责任。

第二节 合同签订与履行

一、合同的订立

1. 中标人应出具《中标通知书》，在法定时间内与采购人签订合同。
2. 采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。
3. 本合同中甲方是指采购人，乙方是指中标人。

二、合同的组成

合同组成部分：

1. 本项目的招标文件；
2. 《中标通知书》；
3. 中标人的投标文件；
4. 与本次招标活动有关的书面澄清、修改、补充说明及公告公示；
5. 本项目的采购合同

三、合同的履行

1. 采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。
2. 采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的百分之十。

四、其他情形

1. 签订合同前和履行合同时，有以下情形的，采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一中标候选人为中标人，或与下一中标候选人签订采购合同，也可以重新开展政府采购活动。

- (1) 中标人因不可抗拒力或自身原因放弃中标或不能履行采购合同的;
- (2) 中标人拒绝与采购人签订合同的;
- (3) 中标人不能按照招标文件要求及投标文件的承诺签订中标合同，或经核定中标人的投标文件与事实不符，从而影响公平、公正及中标合同执行的;
- (4) 中标人存在弄虚作假等情况骗取中标的;
- (5) 中标人的投标报价、供货、配送及售后服务等存在重大偏差，甚至存在欺诈行为时；

采购人发现中标人有第（2）、（3）、（4）及（5）点情形，有权取消中标人资格，没收其投标保证金；或有权终止合同，没收履约保证金，并保留依法追究的权利。

2. 如果中标候选人均无法签订合同，采购人将依法重新招标，对受影响的各方不承担任何责任。

五、拟签订的合同文本

本项目拟签订合同文本格式见附件二。

本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订，但不得偏离实质性条款。

附件一

投标文件格式

【格式 1】 封面

正本/副本

投标文件

项目编号: _____

项目名称: _____

包号及内容 : _____

投标单位: _____

地 址: _____

联系人: _____

联系电话: _____

【格式 2】 导读表

投标人资格审查文件导读表

序号	资格审查文件内容	招标文件要求	提供情况		页码	备注
			有	无		
1	投标保证金	缴纳凭证的复印件加盖公章				
2	法定代表人证明书及法定代表人身份证明复印件 或：法定代表人证明书及法定代表人授权委托书（含法定代表人及被授权人身份证明复印件）	按附件一“投标文件格式”中“投标人法定代表人资格证明书、投标人法定代表人授权委托书”编制、签署、盖章				
3	投标资格及文件声明函	按附件一“投标文件格式”中“投标资格及文件声明函”编制、签署、盖章				
4	三证合一营业执照（或有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证；或如有国家另行规定则从其规定）；或事业法人登记证，或社会团体组织登记证，或民办非企业及其他组织（提供证明文件）；或身份证等相关证明。（复印件加盖公章）	复印件加盖公章				
5	没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件	打印页加盖公章				

【备注】以上材料将作为投标人资格审查的重要内容，投标人必须严格按照其内容要求在投标文件中如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致投标无效。

投标文件符合性审查文件导读表

序号	符合性审查文件 内容	招标文件要求	提供情况		页 码	备 注
			有	无		
1	投标有效期	投标截止之日起 90 日内有效				
2	签署、盖章	按附件一“投标文件格式”中各类文 件格式要求编制、签署、盖章				
3	投标报价	是固定唯一价，未超出招标文件中规 定的采购预算金额或最高限价				
4	实质性响应	满足招标文件的“★”条款（如有）				
5	投标文件的完整 性	根据招标文件要求编制				
6	投标文件的有效 性	根据招标文件要求编制				

【备注】以上材料将作为投标人符合性审核的重要内容，投标人必须严格按照其内容要求在投标文件中如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致投标无效。

详细评审导读表

文件类型	序号	文 件 名 称	提供情况		页码	备注
			有	无		
商务部分	1	按照商务评分表中“评分项目”逐一列明（本表格可加行）				
	2	根据招标文件，投标人认为有需要提供的其它商务资料				
技术部分	1	用户需求书响应表				
	2	按照技术评分表中“评分项目”逐一列明（本表格可加行）				
	3	根据招标文件，投标人认为有需要提供的其它技术资料				
投标报价部分	1	开标一览表				

第一部分

资格证明及其他文件

【格式 3】法定代表人证明书

法定代表人证明书

致：广东华鑫招标采购有限公司

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

有效日期： 与投标有效期一致。

附： 法定代表人身份证明复印件

【说 明】 1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2. 所填内容必须真实、清楚，不得涂改。

3. 为避免废标，请投标人务必提供本附件

法定代表人身份证复印件

投标人名称（公章）： _____

日 期： _____ 年 ____ 月 ____ 日

【格式 4】法定代表人授权委托证明书

法定代表人授权委托证明书

致：广东华鑫招标采购有限公司

兹授权 _____ 同志，为我单位授权代表人，全权代表我司参与本项目投标的一切事宜。

有效期限：与投标有效期一致。

附： 法人授权委托人身份证明复印件

- 【说 明】
1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
 2. 所填内容必须填写真实、清楚，不得涂改。
 3. 有效期限：与本公司投标文件中标注的投标有效期相同，自本单位递交投标文件之日起生效。
 4. 投标签字代表为法定代表人，则本附件不需提交。

授权委托人身份证复印件

投标人法定代表人（签字）：_____

投标人名称（公章）：_____

日 期：____年____月____日

【格式 5】 投标资格及文件声明函

投标资格及文件声明函

致：广东华鑫招标采购有限公司

关于贵方采购项目：越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购项目（项目编号：HX18420117MZCZ）投标邀请，我方愿意参加投标，并声明截至开标日：

一、我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条所规定的条件：

- (一) 具有独立承担民事责任的能力
- (二) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (三) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (四) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (五) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (六) 法律、行政法规规定的其他条件。

二、证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1. 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）复印件；
2. 我方已依法建立健全的财务会计制度，如有需要，可随时提供相关证明材料，以便核查；
3. 我方承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 我方依法缴纳各项税费及社会保险费用，如有需要，可随时提交相关缴费证明，以便核查；
5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
6. 符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评审委员会可将我方做投标无效处理，我方愿意承担相应的法律责任。

我方已清楚招标文件的要求及有关文件规定，本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我方承担。

投标人法定代表人（或授权代表人）（签字）：_____

投标人名称（公章）：_____

日 期：_____年_____月_____日

【格式 6】 投标函

投 标 函

致：广东华鑫招标采购有限公司

为响应你方组织的越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购项目
(项目编号：HX18420117MZCZ)，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采
购项目招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件
(如果有)和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并愿意积极参与投标。

 (投标供应商名称) 作为投标供应商正式授权 (授权代表人
全名，职务) 代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

在此提交的投标文件，正本壹份、电子文件(光盘)壹份。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

(一) 本投标文件的有效期为投标截止时间起 90 天。如中标，有效期将延至供货/服务资格终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

(二) 我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购单位签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

(三) 我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与投标有关的任何其它数据、信息或资料。

(四) 我方完全尊重和认可评委会所作的评标结果；同时，我方理解报价最低并非意味着必定获得中标资格。

(五) 我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件(如果有)中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同》中的全部任务。

(六) 如我方被授予合同，我方承诺支付就本次招标应支付或将支付的招标代理服务费(详见按招标文件要求格式填写的《招标代理服务费支付承诺书》)。

(七) 我方在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

(八) 报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

(九) 我方承诺具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；

(十) 我方具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。

(十一) 我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址： . 邮政编码：
电 话： . 传 真：
联 系 人： . 职 务： .

投标人法定代表人(或授权代表人)(签字)：_____

投标人名称(公章)：_____

日 期：_____年_____月_____日

【格式 7】退保证金说明函

退保证金说明函

致：广东华鑫招标采购有限公司

我方为越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购项目（【项目编号：HX18420117MZCZ】）投标所提交的投标保证金¥_____元（小写金额），
请贵司退还时转账至以下账户：

收款单位：_____

开户银行：_____

账 号：_____

投标人法定代表人（或授权代表人）（签字）：_____

投标人名称（公章）：_____

日 期：_____年_____月_____日

【备 注】投标人提供的退还保证金账户必须与实际投标人名称一致，此函要求盖公章。

保证金银行汇款回单粘贴处

（需加盖公章）

【格式 8】 招标代理服务费支付承诺书

招标代理服务费支付承诺书

致：广东华鑫招标采购有限公司

在贵公司组织的越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购项目(【项目编号：HX18420117MZCZ】招标中我方如获中标，我方保证在收到《缴费通知书》后，按要求及时向贵公司缴纳招标代理服务费。

如我方违约，愿接受贵公司出具的违约通知，按招标代理服务费用的 200% 在我方提交的投标保证金或采购人付给我方的中标合同款中扣付，并在此同意和要求采购人办理支付手续。我方愿承担由此而引起的一切法律责任。

特此承诺！

投标人法定代表人（或授权代表人）（签字）：_____

投标人名称（公章）：_____

日 期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

【格式 9】制造商（或代理）授权书（如有）

制造商（或代理）授权书

致：广东华鑫招标采购有限公司

我方_____(制造商(或代理)名称)是依法成立、有效存续并以制造(或代理)(产品名称)为主的企业法人，主要营业的地点设在_____(制造商地址)(代理地址)。兹授权_____(投标人名称)作为我方真正的合法代理人进行下列活动：1. 代表我方办理贵方采购项目名称为越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购项目(项目编号: HX18420117MZCZ)的招标文件要求提供的由我方制造(或代理)的(投标标的名称)的有关事宜，并对我方具有约束力。

2. 作为制造(或代理)商，我方保证以投标人合作者身份来约束自己，并对该投标响应共同和分别负责。

3. 我方兹授权_____(投标人名称)全权办理和履行此项目招标文件中规定的一切事宜。兹确认_____(投标人名称)及其正式授权代表人依此办理一切合法事宜。

4. 授权有效期为本授权书签署生效之日起至该项目的采购合同履行完毕止，若投标人未中标，其有效期至该项目招投标活动结束时自动终止。

5. 我方于____年__月__日签署本文件，_____(投标人名称)于____年__月__日接受此文件。

授权制造厂(总代理商)名称(公章)：

法定代表人(或授权代表人)(签字)：

职务：_____

部门：_____

投标人名称(公章)：

法定代表人(或授权代表人)(签字)：

职务：_____

部门：_____ 年__月__日

【备注】1. 本格式适用于投标人不是所投货物的制造商时应提供的证明。

2. 本格式仅为制造商(或代理)授权书的参考格式，可根据授权内容进行修订，

但其授权内容至少包括但不限于所授权经销产品、有效期、授权地区等。

3. 投标人也可提供有效的经销商证书或代理商。

第二部分

商 务 部 分

【格式 10】 投标人基本情况说明

投标人基本情况说明

- 1、公司名称: _____ 电话号码: _____
- 2、地 址: _____ 传 真: _____
- 3、注册资金: _____ 经济性质: _____
- 4、公司开户银行名称及账号: _____
- 5、营业注册执照号: _____

- 6、公司简介 (格式自行编制)

【格式 11】 同类项目业绩情况一览表

同类项目业绩情况一览表

项目名称: 越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购项目

项目编号: HX18420117MZCZ

序号	项目名称	采购人	联系人及电话	合同总价	签约日期

【说 明】根据评审要求提供相关证明资料。

【格式 12】拟任执行管理及技术人员一览表（如有）**拟任执行管理及技术人员一览表**

项目名称: 越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购项目

项目编号: HX18420117MZCZ

职责分工	姓名	现职务	持何种资格证书	发证时间	曾主持/参与的同类项目经历	职称	专业工龄
...

【备注】1. 根据评审要求提供相关资料。

2. 在使用地区配备稳定的服人员，须提供服务人员相关证明材料。

【格式 13】 配送售后服务方案

配送售后服务方案

投标人详细写出对此服务提供保障服务的能力(如服务网点数、技术人员等), 提供服务的便利性, 质保体系及措施及提供配送售后服务。至少应包括下列几项:

- 1、投标人对自己提供货物实行“三包”的说明;
- 2、投标人响应用户配送要求的计划和情况说明;
- 3、可向用户提供的优惠条件程度（备品、配件、专用工具等的供应）；
- 4、对用户人员培训（对人员培训的要求，提出对操作培训、维护培训、现场培训、课程安排等）。
- 5、投标人是否建立专门的售后服务机构（售后服务机构的地点、人员）；
- 6、质保期及质保期后的相关服务
- 7、.....

厂家售后服务机 构	
地 点	
电 话	
人 员	其中技术人员__名
响应时间	接报后__小时内响应, __小时内到达现场, __小时内维修好, 如维修不好, 有无提供备用机
其它优惠条件	

供货商全省各地级市的产品维修电话和联系人: (格式自拟)

第三部分

技术部分

【格式 14】 采购需求响应表

采购需求响应表

项目名称: 越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购项目

项目编号: HX18420117MZCZ

条款序号	采购需求条款	投标实际参数	响应情况	差异说明

【说 明】1、投标人应对照招标文件中《采购需求》的内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不响应。投标人响应需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

2、投标人应按投标货物实际数据填写，不能照抄《采购需求》要求。

【格式 14-1】 产品配置清单

产品配置清单

(格式自定)

【备注】投标人应提供详细的产品配置清单（附相关有效的证明资料和产品宣传彩页）。

【格式 14-2】 产品的详细参数及简要说明书

产品的详细参数及简要说明书

(格式自定)

【备注】投标人应提供产品详细技术参数及有效的图片资料。

第四部分

投 标 报 价

【格式 15】 开标一览表

开标一览表

项目名称: 越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购项目

项目编号: HX18420117MZCZ

投标价格单位: 人民币/元

包号	包组内容	数量	期限	投标总价	备注
包一	越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购	一批	货物: 自合同签订之日起 30 日历天内交付使用 服务: 自合同签订之日起一年	小写: 大写:	

【说 明】 1. 投标报价包含产品货物（含相关配件、附件、安装材料）价格、运送货物到采购人指定地点费用（包括但不限于运输、保险、装卸等费用）、仓储费、安装调试费、伴随服务费（包括但不限于人员培训费、技术使用及技术指导费）、售后服务费、税费等费用。

2. 此表除装订于投标文件中外，还应将此表原件一份置于投标报价函中。

投标人法定代表人（或授权代表人）（签字）：_____

投标人名称（公章）：_____

日 期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

【格式 16】 投标分项报价表

投标分项报价表

项目名称：越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购项目

项目编号：HX18420117MZCZ

包号及包组内容：_____

序 号	分项名称	品 牌	规 格型 号	产 地	数 量	单 价	总 价	说 明
1								
2								
3								
.....								
投标总价（大写）人民币_____元，（小写）¥_____元。								

【说 明】 1. 此表为开标一览表之报价明细表。

2. 投标报价包含产品货物（含相关配件、附件、安装材料）价格、运送货物到采购人指定地点费用（包括但不限于运输、保险、装卸等费用）、仓储费、安装调试费、伴随服务费（包括但不限于人员培训费、技术使用及技术指导费）、售后服务费、税费等费用；
3. 设备限价单价为每套 25 万元人民币；社区健康管理服务费限价为每套设备 5 万元人民币。投标人投标单价不得超出上述限价，否则视为投标无效。

投标人法定代表人（或授权代表人）（签字）：_____

投标人名称（公章）：_____

日 期：_____年_____月_____日

【格式 17】 中小企业产品报价表（如有）

中小企业产品报价表

项目名称：越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购项目

项目编号：HX18420117MZCZ

包号及包组内容：_____

序 号	分项名称	品 牌	规 格 型 号	产 地	数 量	单 价	总 价	说 明
1								
2								
3								
.....								

- 【说 明】** 1. 此表为《分项报价表》中关于中小企业产品单列明细表。
2. 属于《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181 号）中规定的中小企业产品的，需在本表中详细列明，作为评审时价格扣除 6%参与评审的依据。

投标人法定代表人（或授权代表人）（签字）：_____

投标人名称（公章）：_____

日 期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

【格式 18】 中小企业声明函（如有）

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。
2. 本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

- 【备注】1. 若投标人不属于规定的中小企业范围，或提供的产品不是中小企业制造的，请勿提交本声明函。
2. 若投标人属于规定的中小企业范围，请提供相关证明材料，具体按工信部联企业〔2011〕300号执行。

【格式 19】 残疾人福利性单位声明函（如有）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

附件二

采 购 合 同

合同编号：

采 购 合 同

(货物类)

项目名称：

合同编号：

签约地点：

签订日期：二〇一 年 月 日

【本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。】

采 购 合 同

甲 方: _____

乙 方: _____

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等法律法规的规定，甲乙双方按照越秀区“互联网+医养结合”试点服务项目设备采购项目（【项目编号：HX18420117MZCZ】）招标结果签订本合同。

第一条 合同标的

乙方根据甲方需求提供下列货物：货物名称、规格及数量详见下表“供货一览表”。

供货一览表

序号	商品名称	品牌、规格型号、配置 (性能参数)	产地	数量
1				
2				

【备 注】货物名称内容必须与投标文件中货物名称内容一致

第二条 合同总价款

本合同总价款为_____（大写）人民币，分项价款在“投标报价表”中有明确规定。

本合同总价款是货物设计、制造、包装、仓储、运输及保险、随机零配件、标配工具、安装、调试、验收、培训及保修期内备品备件发生的所有含税费用及

合同实施过程中不可预见费用等。

本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。

本合同执行期间合同总价款不变。

第三条 支付方式

进度款。合同款包含设备购置费与健康管理服务费两部分；在签订采购合同后 10 日内甲方支付乙方合同款中设备购置费与健康管理服务费的 30%；在设备安装验收合格后 10 日内，甲方支付乙方合同款中设备购置费与健康管理服务费的 65%；剩余 5%的设备购置费与健康管理服务费作为设备质保金与履约保证金，待质保期满后 10 天内支付。

第四条 权利保证

乙方应保证本项目的投标技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由乙方承担。

第五条 质量保证

1. 乙方所提供的货物的技术规格应与招标文件规定的技
术规格响应表”相一致；若技术性能无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的
标准及规范为准。

2. 乙方应保证货物是全新、未使用过的原装合格正品，并完全符合合同规
定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其提供的货物在正确安装、正常使用
和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。货物验收后，在质量保证期内，
乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷所发生的任何不足或故障负责，所需费用
由乙方承担。

第六条 包装要求

1. 除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装。
该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全

无损运抵指定地点。由于包装不善所引起的货物损失均由乙方承担。

2. 每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格凭证。

第七条 交货和验收

1. 乙方必须依照采购文件的要求和投标文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。

2. 乙方应按照本合同或招投标文件规定的时间和方式向甲方交付货物，交货地点由甲方指定。

如招标文件对交货时间未明确规定，则乙方应当在_____（期间）前将货物交付甲方指定的地点_____。

3. 乙方交付的货物应当完全符合本合同或者招投标文件所规定的货物、数量和规格要求。乙方不得少交或多交货物。乙方提供的货物不符合招投标文件和合同规定的，甲方有权拒收货物，由此引起的风险，由乙方承担。

4. 货物的到货验收包括：型号、规格、数量、外观质量、及货物包装是否完好。

5. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料及配件、随机工具等交付给甲方，《使用操作及安全须知》等重要资料应附有中文说明。乙方不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，视为未按合同约定交货，乙方负责补齐，因此导致逾期交付的，由乙方承担相关的违约责任。

6. 甲方应当在到货后的_____个工作日内对货物进行验收；需要乙方对货物或系统进行安装调试的，甲方应在货物安装调试完毕后的_____个工作日内进行质量验收。验收合格的，由甲方签署验收单并加盖单位公章。招标文件对检验期限另有规定的，从其规定。

7. 交付验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合采购文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；③货物来源国官方标准。

货物为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患；如为进口产品，在中国境内可依常规安全合法使用。

8. 进口产品必须具备原产地证明和商检局的检验证明及合法进货渠道证明。

9. 货物为原厂商未启封全新包装，其备出厂合格证，其序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。

第八条 伴随服务 / 售后服务

1. 乙方应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及合同所附的“服务承诺”提供服务。

2. 除前款规定外，乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场安装、调试和/或启动监督；
- (2) 就货物的安装、启动、运行及维护等对甲方人员进行免费培训。

3. 若招标文件中不包含有关伴随服务或售后服务的承诺，双方作如下约定：

3.1 乙方应为甲方提供免费培训服务，并指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。主要培训内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及处理，日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等，如甲方未使用过同类型货物，乙方还需就货物的功能对甲方人员进行相应的技术培训，培训地点主要在货物安装现场或由甲方安排。

3.2 所购货物由乙方提供至少_____年的保修和系统维护的质保，质保期内乙方对所供货物实行包修、包换、包退、包维护保养；质保期自甲方在货物质量验收单上签字之日起计算，保修费用计入总价。

质保期内，如设备或零部件因非人为因素出现故障而造成短期停用时，则质保期和免费维修期相应顺延。如停用时间累计超过 60 天则质保期重新计算。

3.3 质保期内，乙方负责对其提供的货物整机进行维修和系统维护，不再收取任何费用，但不可抗力（如火灾、雷击等）造成的故障除外。

3.4 货物故障报修的响应时间为：工作期间（星期一至星期五 8: 00-18: 00）为_____时；非工作期间为_____小时。

3.5 若货物故障在检修_____工作小时后仍无法排除，乙方应须免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供甲方使用，直至故障货物修复。

3.6 所有货物保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派员到货物使用现场维修，由此产生的一切费用均由乙方承担。

3.7 保修期后期满后，可同时提供终身免费维修保养服务。超出质保期则只收取更换的零配件成本费。

第九条 履约保证金

1. 卖方在签订本合同之日，向甲方或甲方指定的机构提交履约保证金_____元。
2. 履约保证金的有效期为甲乙双方签署验收单后的_____天。
3. 如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。
4. 履约保证金扣除甲方应得的补偿后的余额在有效期满后_____天内退还乙方。

第十条 保密

项目实施过程中至乙方正式向甲方交付技术文档资料时止，乙方必须采取措施对本项目实施过程中的数据、源代码、技术文档等资料保密，否则，由于乙方过错导致的上述资料泄密的，乙方必须承担一切责任。项目完成后，甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。

1. 未经乙方事先书面同意，甲方不得将由乙方为本合同提供的条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与本合同无关的任何第三方，不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。
2. 除了合同本身之外，上款所列举的任何物件均是乙方的财产。如果乙方有要求，甲方在完成合同后应将这些物件及全部复印件还给乙方。

第十一条 违约责任

1. **甲方违约责任**
 - 1.1 甲方无正当理由拒收货物、到期拒付货款的，由甲方向乙方偿付合同总价的 5% 违约金。
 - 1.2 甲方未按合同规定的期限向乙方支付货款的，每逾期 1 天甲方向乙方偿付欠款总额的 3‰ 滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的 5% 。
2. **乙方违约责任**
 - 2.1 如乙方不能交付货物，乙方应向甲方支付合同总价 5% 的违约金。
 - 2.2 乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的，从逾期之日起每日按本

合同总价 3% 的数额向甲方支付违约金；如乙方逾期交货达半个月以上，甲方有权解除合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

2.3 乙方所交付的货物品种、型号、规格不符合招标文件、合同规定的，甲方有权拒收，且乙方应向甲方支付本合同总价 5% 作为违约金。

2.4 在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次维修或更换，货物仍不能达到合同约定的质量标准，甲方有权退货，乙方应退回全部货款，并按第 3 款处理，同时，乙方还须赔偿甲方因此遭受的损失。

2.5 乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务/售后服务的，应按合同总价款的 _____ % 向甲方承担违约责任。

2.6 乙方在承担上述 2.2 – 2.4 款一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

3. 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》及相关法律法规规定处理。

第十二条 合同的变更和终止

双方在履行合同时，有以下情形，经双方协商，可进行合同的变更或终止。

1. 不可抗力事件

1.1 不可抗力指战争、严重火灾、洪水、台风、地震等或其它双方认定的不可抗力事件。

1.2 签约双方中任何一方由于不可抗力影响合同执行时，发生不可抗力一方应尽快将事故通知另一方。

1.3 双方应通过友好协商尽快解决本合同的执行问题。不可抗力事件发生后，甲方和乙方应当积极寻求以合理的方式履行本合同。如不可抗力无法消除，致使合同目的无法实现的，双方均有权解除合同，且均不互相索赔。

2、本合同约定的其他情形

第十三条 合同的转让

除甲方事先书面同意外，乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同项下义务。

第十四条 争议的解决

1. 因货物的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。
2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

第十五条 其他

组成本合同的有关文件

1. 下列关于招投标文件或与本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：
 - (1) 招标文件及书面澄清、修改、补充说明文件及公告公示；
 - (2) 乙方投标文件；
 - (3) 中标通知书；
 - (4) 甲乙双方商定的其他文件。
2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）均成为本合同的有效组成部分。
3. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。
4. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

第十六条 合同生效

1. 本合同自双方签字盖章之日起生效。
2. 本合同壹式伍份，甲乙双方各执贰份，广东华鑫招标采购有限公司壹份

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

签定日期：二〇一七年 月 日

代表：

签定日期：二〇一七年 月 日

开户名称：

银行账号：

开 户 行：



关注微信公众号



公司官网

广东华鑫招标采购有限公司

网址: <http://www.huaxinbidding.cn>
电话: 020-87300828 (总机) 020-87303068 (商务)
传真: 020-87302980 020-87304088
地址: 广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼

选择华鑫·选择放心
CHOOSE HUAXIN CHOOSE REST ASSURED