



华鑫招标
HUA XIN BIDDING

政府采购

竞争性磋商文件

采购方式：竞争性磋商

委托单位：中华人民共和国黄埔海关后勤管理中心

项目编号：HX18010117SFCZ

项目名称：中华人民共和国黄埔海关信息安全等级保护及信息安全
全整改服务项目

广东华鑫招标采购有限公司

二〇一八年三月

温馨提示

1 由于保证金转账当天不能确保到账，为避免因投标保证金未到账而导致投标被拒，建议至少提前 2 个工作日转账。

保证金账户为：

收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司

开户银行：中国民生银行广州羊城支行

账 号：607-881-007

2 请注意区分投标保证金账户及标书购买账户的区别。

3 已缴纳投标保证金但决定不参加投标的供应商请于投标截止时间前三个工作日以书面形式通知代理机构。

4 资格审查和符合性审查所需文件必须全部在投标文件中提供，投标文件存在缺漏或投标文件中提交的文件不符合要求均导致无效投标。

5 请仔细检查投标文件是否已按招标文件要求提供原件、密封盖章、签名、签署日期。

6 投标截止时间一到，代理机构不接收供应商的任何相关报价资料、文件，请按时到达；最好在截止时间前半小时内递交到采购代理处。

7 已购买招标文件，而不参加投标的供应商，请于投标截止前 3 日内以书面形式告知采购代理机构。

8 供应商对招标文件中多个包组进行投标的，其投标文件的编制应按每个包组的要求分别装订和封装。

9 需要在广东省政府采购网发布公告的项目,建议供应商投标前在广东省政府采购网注册。

10 大件物品进入时须从大厦负一层的货梯进入至 36 楼到达我司开标室，运出时须取得放行条后从 36 楼的合用前室进入货梯至负一层。

说明：提示内容非招标文件组成部分，仅用作提醒，有不一致之处以招标文件为准。

目 录

总 则.....	1
第一章 基本情况.....	4
第一节 磋商邀请函.....	4
第二节 用户需求书.....	8
第三节 工作流程图.....	25
第二章 响应文件的编制.....	26
第三章 响应文件的递交.....	30
第四章 磋商及评审办法.....	31
第五章 质疑与投诉.....	43
第六章 附件.....	44
【附 件 1】 响应文件封面格式.....	44
【附 件 2】 资格符合性审查导读表.....	45
【附 件 3】 详细评审导读表.....	46
【附 件 4】 投标（磋商）函.....	47
【附 件 5】 供应商资格文件声明函.....	48
【附 件 5-1】 供应商基本情况说明.....	49
【附 件 6】 供应商法定代表人资格证明书.....	50
【附 件 7】 供应商法定代表人授权委托书.....	51
【附 件 8】 报价函.....	52
【附 件 9】 首次报价一览表.....	53
【附 件 9-1】 分项报价表.....	54
【附 件 9-2】 中小企业声明函.....	56
【附 件 10】 退保证金说明函.....	57
【附 件 11】 成交服务费承诺书.....	58
【附 件 12】 用户需求书响应表.....	59
【附 件 13】 同类项目业绩情况一览表.....	60
【附 件 14】 服务方案.....	61
【附 件 15】 团队配置一览表.....	62
【附 件 16】 公平竞争承诺书.....	63
【附 件 17】 “信用中国”信用记录查询证明.....	64
【附 件 18】 合同书格式.....	65

总 则

1. 说明

1.1 适用主要法律

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、财政部第 87 号令《政府采购非招标采购方式管理办法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及广州市政府采购有关规定制定本须知。

1.2 采购范围

中华人民共和国黄埔海关信息安全等级保护及信息安全整改服务项目，具体内容见本磋商文件第一章第二节《用户需求书》。

1.3 资金来源

本项目资金为**财政资金**。

2. 定义及解释

2.1 采购人：中华人民共和国黄埔海关后勤管理中心

2.2 采购代理机构：广东华鑫招标采购有限公司

2.3 响应供应商：参加磋商竞争的法人或其他组织。

2.4 成交供应商：经合法磋商程序评选出来并经采购人确认的获得本项目成交资格的供应商。

2.5 货物：供应商按磋商文件规定，向买方提供的货物、产品、工具等。

2.6 服务：供应商按磋商文件规定，必须承担与货物有关的运输、安装、调试、验收、培训、技术支持、售后保障及其他伴随服务等。

2.7 磋商小组：依法组建专门负责本次项目磋商工作的临时性组织。

2.8 实质性响应：是指符合磋商文件的所有要求、条款等，且没有重大偏离或保留。重大偏离或保留是指影响到磋商文件规定的服务和质量或限制了采购人的权利和供应商的义务的规定。

2.9 书面形式：以文字形成书面文件的方式所制作的通知。

2.10 磋商保证金：指供应商按照本磋商文件规定向采购代理机构或采购人提交的款项。采购代理机构或者采购人因供应商的行为而蒙受损失时，采购代理机构和采购人可根据规定予以没收的款项。

3. 合格的货物和服务

3.1 响应供应商提供的所有货物和服务，其质量、技术等特征必须符合国家、行

业现行的标准及用户需求。

3.2 采购人有权拒绝接受任何不合格的货物和服务，由此产生的费用及相关后果均由响应供应商自行承担。

3.3 响应供应商应承诺本项目下提供的货物、服务依法拥有专利权、商标权或其他知识产权等；如果没有则须在报价中体现合法获取该知识产权的相关费用，并在响应文件中附有相关证明文件；如因第三方提出其侵权诉讼，则一切法律责任由响应供应商承担。

4. 纪律与保密事项

4.1 供应商不得串通作弊，或以不正当的手段妨碍、排挤其他供应商，扰乱招标市场，破坏公平竞争原则。

4.2 获得本磋商文件的供应商，应对磋商文件进行保密，不得用作本次磋商以外的其他任何用途。若有要求，报价后，供应商应归还磋商文件中的保密资料并销毁所有需保密的备份文件和资料。

5. 承诺

5.1 供应商应承诺所提交的资料和数据是真实有效的，否则所引发的责任由供应商自行承担。

5.2 供应商应保证成交后不再转包或分包。若违反，采购人保留依法追究的权利。

6. 磋商费用

供应商应承担本次项目的相关费用，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

7. 采购文件的解释权

本采购文件的解释权归“广东华鑫招标采购有限公司”所有。

8. 磋商文件的澄清和修改

8.1 提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。潜在供应商在收到上述通知后，应立即以书面形式向招标采购单位确认。如在 24 小时之内无书面回复则视为同意澄清或者修改的内容，并有责任履行相应的义务。如采购代理机构在征得所有已购买磋商文件的潜在供应商

同意并书面确认后，可以不改变首次响应文件提交截止时间和磋商时间。

9. 供应商的禁止事项

9.1 供应商不得向采购人、采购代理机构、磋商小组的组成人员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。

9.2 除供应商被要求对响应文件进行质疑澄清外，从磋商之时起至授予合同止，供应商不得就其响应文件有关的事项主动与磋商小组、采购人以及采购代理机构接触。

第一章 基本情况

第一节 磋商邀请函

广东华鑫招标采购有限公司（以下简称“采购代理机构”）受中华人民共和国黄埔海关后勤管理中心（以下简称“采购人”）的委托，就中华人民共和国黄埔海关信息安全等级保护及信息安全整改服务项目（项目编号：HX18010117SFCZ）进行竞争性磋商采购，欢迎合格的供应商参加磋商。现将本项目磋商文件进行公示，公示期为2018年3月21日至2018年3月27日五个工作日，相关事项如下：

一、项目相关信息

1. 采购内容

包号	项目内容	服务期限	类别	最高限价 (人民币/万元)
包一	信息安全等级保护及信息安全整改	自签订合同之日起 一年	服务类	82

2. 供应商应对包组内所有内容进行磋商，不允许只对包组内的部分内容进行磋商。
3. 具体要求：详见磋商文件《用户需求书》。
4. 服务地点：采购人指定地点。

二、供应商资格要求

1. 供应商须具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；
2. 供应商须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，且具有工商营业执照；
3. 具有公安机关审核颁发的《计算机信息系统安全服务资质证》；
4. 具备足够的风险防范服务能力，具有国家保密局颁发的乙级或以上《涉及国家秘密的计算机信息系统集成资质证书》；
5. 在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商；

6. 本项目不允许联合体磋商。

三、磋商文件的获取

1. 时间：2018年3月21日至2018年4月2日9:00~12:00, 14:00~17:00（法定节假日除外）。

2. 地点：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼广东华鑫招标采购有限公司大堂。

3. 要求：潜在供应商应携带以下资料（**加盖单位公章**）至采购代理机构报名及购买磋商文件：

- （1）有效的营业执照、组织机构代码证副本复印件或三证合一的营业执照复印件；
- （2）法定代表人证明书及法定代表人授权委托书（含法定代表人及被授权人身份证复印件）；
- （3）公安机关审核颁发的《计算机信息系统安全服务资质证》复印件；
- （4）国家保密局颁发的乙级或以上《涉及国家秘密的计算机信息系统集成资质证书》复印件；
- （5）自行出具的《公平竞争承诺书》；
- （6）在信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“信用信息”、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”查询情况证明（报名时请提供“招标公告”公示期间两个网站的信用记录查询结果打印页面并加盖公章）。

如有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条条件的供应商，不应参与本次政府采购活动，否则在查核后将被拒绝）。

4. 售 价：人民币 300元整/套（售后不退）。

四、已购买磋商文件，而不参加磋商的供应商，请于磋商截止前3天以书面形式告知采购代理机构。

五、磋商文件质疑

根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条规定，供应商认为政府招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式向招标人或者我司提出质疑，供应商对招标文件提出质疑的，应当按照国家有关规定附送有关证明材料。

响应供应商以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑，质疑书应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签字盖章并加盖公章（具体内容见本文第五章 质疑与投诉）。本项目不举行集中答疑会。

六、响应文件的递交

1. 递交时间：2018年4月3日9:00-9:30（北京时间）。
2. 递交及磋商地点：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼（广东华鑫招标采购有限公司二号会议室）。
3. 磋商时间：2018年4月3日9:30（北京时间），逾期不予受理。

七、发布公告

本次招标项目公告等相关信息在【中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、广东华鑫招标采购有限公司（www.huaxinbidding.cn）】上公布，并视为有效送达，不再另行通知。

八、联系方式

采购人名称：中华人民共和国黄埔海关后勤管理中心

采购人地址：广州市黄埔区志诚大道327号

招标采购代理机构名称：广东华鑫招标采购有限公司

地 址：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼

联 系 人：彭先生

联系电话：020-87303028

保证金专线：020-87301313

传 真：020-87302980

E-mail: cs@gdhuaxin.cn

九、标书款账户

开户银行：中国农业银行广州富力新天地支行

收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司

账 号：440-3440-1040-0083-44

广东华鑫招标采购有限公司

二〇一八年三月

第二节 用户需求书

说明：

1. 供应商须对所投项目/包组进行整体响应，任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效。
2. 标有“★”的条款为实质性响应条款，供应商如有任何一条未完全响应，则将导致其磋商无效。
3. 标有“▲”的条款为重要条款，如不满足将被严重扣分。

包号	项目内容	类别	服务期限
包一	信息安全等级保护及信息安全整改	服务类	自签订合同之日起一年

一、项目背景

根据公安部《信息安全等级保护管理办法》（公通字〔2007〕43号）以及海关总署对信息安全等级保护的有关要求，采购人从2008年初开始着手进行关区信息系统的等级保护定级工作。在机关各部门的大力配合下，成立了定级工作小组，全面开展了信息安全等级保护工作。通过着手梳理内部信息系统，逐步开展等级保护工作。该项工作历时五年，分整改准备阶段、差距分析阶段、方案审核阶段、整改实施阶段、等级测评阶段等五个阶段，完成了信息安全等级保护的整改建设。

经过此次测评，一方面拟对测评中存在的问题做进一步的整改，以期使采购人备案信息系统的安全保护能力达到相应等级信息系统安全保护能力的基本要求，为开展下一步信息安全等级保护整改工作打好基础，进而达到完善采购人信息安全保障体系，规范信息安全管理，提高信息安全运行保障能力的目的。另一方面在前期完成等级保护工作的基础上，计划建立等级保护长效机制，根据《信息安全等级保护管理办法》（公通字〔2007〕43号）要求每年开展安全自查和等级测评工作，及时发现存在的安全隐患和威胁，进一步完善安全整改工作。

二、技术方案

根据信息安全等级保护的相关要求，等保三级重要信息系统每年要测评一次。为了配合信息化系统的建设、为了迎接总署、地方等各种检查、特殊敏感时期信息安全保护工作等，采购人信息系统有还需要做大量细致的安全检查、以及和信息安全等级保护的差距分析、做好安全整改和安全加固的需求，为此需要借助专业力量来协助。主要包括：

1、攻防演练服务

应急演练以攻防对抗的方式，对突发信息安全事件进行应急响应的处置过程进行攻防演练。攻防演练以模拟采购人信息系统因黑客攻击而引发的信息安全突发事件发生时，采购人应急处置人员应对突发信息安全事件的应急处置过程进行演练，演练双方采用“红蓝对抗”的方式进行，攻击人员模拟黑客从外部对采购人业务系统进行网络层面、应用层面、跨业务系统、跨网段进行模拟攻击。

对采购人信息网每年进行 2 次攻防演练并分别提交《黄埔海关攻防演练服务报告》，每次攻防演练应不少于 3 个场景。

网络安全攻防演练满足以下要求：

(1) 需要熟悉信息系统，对信息系统流程进行分析，并结合专用漏洞扫描工具，渗透测试工具等分析出业务流程中可能存在的漏洞并进行攻击性测试，测试完成之后需提交详细的测试报告，提供系统的脆弱点分析报告，并对整个系统的安全性作出建议。

(2) 攻防演练前要求提供详细的攻防演练方案和流程。

(3) 攻防演练使用的工具为渗透测试专用工具和可信的免费工具的集合。

(4) 攻防演练涵盖现有的攻击手段。

(5) 攻防演练不得影响系统的正常运作和业务应用。

(6) 在测试完成后，恢复系统的状态，不允许在系统中留下后门。

(7) 攻防演练完成后需提交详细的测试报告。

(8) 测试频率为每年 2 次。

提交成果：《黄埔海关重要信息系统攻防演练检查报告》

2、安全评估服务

对重要信息系统进行脆弱性风险检测，检测不限于脆弱性工具扫描、手工探测、风险验证等手段，检测对象包括服务器、网络设备、网站等，并向采购人提交《安全评估报告》、《安全加固建议书》，供应商根据要求提供脆弱性检查服务，并提供检测结果、对比分析报告和检测汇总表。

检测范围：采购人全网设备，包括服务器、网络设备、网站等。

脆弱性检查频率：

(1) 定期检查工作

根据要求，每年4次，对全网络进行技术脆弱性评估，不限于漏洞工具扫描、手工探测、风险验证等手段，并提供检测结果、对比分析报告和检测汇总表，提交《安全评估报告》和《安全加固建议书》。

(2) 不定期检查工作

根据要求进行，次数不限。包括新入网前设备的脆弱性检测。

脆弱性检测要求：

(1) 供应商在收到脆弱性检测申请后，在要求的时间内派出技术人员到现场进行检测，并提交脆弱性检测结果给采购人。

(2) 脆弱性检测安排在非业务忙时进行，根据实际网络和系统的要求确定脆弱性检测强度，将对网络和系统的影响降至最小。

(3) 在脆弱性检测任务密集的情况下，供应商保证有充足的技术人员根据要求按时按质完成检测工作。

(4) 对脆弱性检测产生的结果，供应商根据要求的格式，提供相应的检测结果。

(5) 对同一网络或系统涉及到两次以上（含两次）脆弱性检测，每次提供与前次检测的对比分析报告。

(6) 供应商根据要求，提供当次检测的汇总表；

(7) 脆弱性检测报告要求：报告包括风险名称，风险级别及相应的解决建议。

(8) 工具要求：不同类型的扫描对象需要配备2套不同厂家的扫描器（如主机

扫描，需要采用 2 套不同牌子主机扫描器），并对两份原始扫描报告进行对比分析。

提交成果：《黄埔海关信息系统脆弱性检查报告》

《黄埔海关信息系统脆弱性风险加固整改方案》

3、基线检查服务

基线检查对应用服务器进行抽样手工评估检查，发现服务器部署和安全配置中存在的不安全因素。每年 4 次，由采购人指定时间及检查范围。

系统的网络设备和主机的是本地安全检查应主要考虑以下几个方面：

(1) **主机系统：**检查主机系统的补丁管理、账号及口令策略、网络与服务、文件系统、日志审核、安全性增强；

(2) **数据库系统：**检查数据库系统的补丁管理、账号及口令策略、传输加密、文件系统、日志审核；

(3) **网络设备：**检查网络设备的补丁管理、账号及口令策略、访问控制、网络与服务、日志审核。

同时，许多安全设备如防火墙、入侵检测等设备也是人工评估的主要对象。因为这些安全系统的作用是为网络和应用系统提供必要的保护和预警，其自身安全性也必然关系到网络和应用系统的是否可用、可控和可信。

安全设备的安全评估内容主要包括：

(1) 安全设备是否配置最优，实现其最优功能和性能，保证网络系统的正常运行；

(2) 安全设备自身的保护机制是否实现；

(3) 安全设备的管理机制是否安全；

(4) 安全设备为网络提供的保护措施，且这些措施是否正常和正确；

(5) 安全设备是否定期升级或更新；

(6) 安全设备是否存在漏洞或后门。

提交成果：《黄埔海关信息系统脆弱性检查报告》

《黄埔海关信息系统脆弱性风险加固整改方案》

4、 安全加固服务

供应商根据安全评估工作成果，结合《安全评估报告》、《安全加固建议书》及客户单位的实际业务需要，制定高可操作性的《安全加固方案》。依据《安全加固方案》实施步骤，严格落实加固实施工作，对网络设备、安全设备、重点服务器的操作系统和应用服务进行适度安全配置加固和安全优化，并向客户提交《安全加固报告》，加固频率为每年 4 次。

安全加固服务质量要求：应利用多种技术手段对客户信息系统中的操作系统、应用服务和重要的网络、安全设备提供安全加固，应该包含但不限于“网络设备及网络架构的加固”、“安全设备加固”、“操作系统的加固”、“数据库系统的加固”、“中间件系统的加固”等。安全加固服务团队应配备 4 名加固实施人员，并需要具备相应的专业技术能力及具有 2 到 3 年的加固实施经验。

提交成果：《黄埔海关网站系统加固整改方案》

《黄埔海关信息系统安全加固服务实施方案》

5、 应急体系建设服务

帮助客户建立全面的应急体系并演练。每年向用户提交《信息安全应急演练总结报告》，并每年协助用户进行一次《信息安全总体应急预案》、《信息安全管理制度》的更新完善。每年一次(预案不少于 2 个，不多于 4 个)。

应该包含但不限于以下服务内容：

- (1) 根据安全管理相关要求，结合实际情况，设计特定场景的应急预案。
- (2) 根据应急预案，编写应急演练方案，包括演练脚本和技术方案等。
- (3) 根据演练方案，搭建演练模拟环境，组织人员应急演练。
- (4) 提供相应的应急支持服务。

6、 重要时期安全保障工作

特殊时期的信息安全保障服务, 以及新系统的建设安全建议以及对新系统上线前的安全评估。在重点时期，供应商提供现场值守服务，加强各种安全保障措施，提高

信息安全应急保障能力。

应该包含但不限于以下服务内容：

▲（1）重点时期提供 7*24 小时（全天候）驻场服务，获取最新的安全信息，便于及时调整安全策略，应对各类临时突发事件，驻点保障期间应提供详细的每日工作报告。

（2）成立专门应急响应团队，人员包含甲、乙双方，乙方作为应急响应的主要技术支撑力量，应该配备 3 名具有专业技能及丰富安全保障经验的应急人员（包括网络技术、黑客技术等）。

提交成果：《黄埔海关信息系统应急预案》

《黄埔海关应急响应事件检测分析及处置报告》（如有）

《黄埔海关应急响应服务事件调查报告》（如有）

7、安全设备备件服务

供应商应对采购人重要安全设备提供应急的备件服务，安全设备应包括但不仅限于防火墙、网闸、入侵检测、应用防火墙和漏洞扫描。供应商 7*24 小时（全天候）根据采购人需求，提供相应产品的备件服务。

8、安全咨询服务

如果信息网络规模较大，在进行大规模信息系统的安全建设时，必须先花费相当的精力进行安全架构平台的设计、规划和建设。同时对于大型网络来说，想要信息系统保持持续稳定增长的难度非常大，需要整体的信息安全策略、符合特定的安全标准和业务流程，并及时调整、不断更新，这也是一个全方位的、多层次的安全架构体系所必须的。安全顾问咨询能及时地制定能维护整体的网络安全架构，配合相应的安全策略、组织管理和业务流程优化，以适应商业持续性发展的安全需要。

供应商应利用自身的安全知识、行业经验，根据上级下达任务和其他专项安全需求，协助采购人进行安全课题研究，配合完成规范研究、制度落地、方案设计、规范编写等工作。

9、安全培训

为采购人提供信息安全技术培训和交流：

(1) 针对业界安全行业动态和技术发展趋势，服务期间至少由服务方提供至少 3 次的定制安全培训，面向采购人的技术安全专家。

(2) 安全发展动态和案例，组织采购人的中高层领导，分析最新的安全发展动态和案例交流，讨论安全工作的情况，对采购人的安全规划、安全策略、安全运营、规范管理、业务连续性管理等进行高层次的交流。

(3) 重大安全事件分析和安全专题交流，网络安全技术服务旨在最大化的发挥供应商在网络安全技术服务方面的工作能力，通过技术交流、操作指导以及提供网络安全专题交流等多种方式提高采购人技术人员的网络安全意识、网络安全技术实力以及网络安全事件应急处理能力。供应商提供服务的同时应准备相应的学习资料，以供采购人使用、备案。

(4) 根据采购人普遍存在的问题和日常安全要求，开展每周或每月（根据实际情况）的面向采购人各专业或第三方厂家的安全知识讲座。

(5) 安全供应商的培训人员须具有专业的培训知识，许具备 CISP 或 CISSP 的证书资质，供应商需具有中国信息安全产品测评认证中心授权培训机构证书。

10、安全设备日常运维和巡检服务

供应商应委派有经验的安全人员提供安全设备的日常运维和巡检服务，协助采购人处理日常安全工作，加快响应时间，保证服务质量。服务对象包括各专业、各系统的安全支持要求。

应协助完成的日常安全工作包括，但不限于以下内容：

(1) 安全设备运维

根据用户的要求，处理安全工单以及一般性安全事件，解答日常工作中与安全相关的问题，提供解决方案或建议。从系统安全漏洞、危险病毒等多方面对采购人日常安全维护及安全预防工作进行技术支持，并定期提供安全预警报告。

(2) 日常技术咨询和技术支持

信息安全是一个不断发展并且更新迅速的技术，一时的疏忽可能都导致网络被侵害。现场工程师对于一些疑难安全问题，无法解决的情况下，可以联系供应商的后台技术人员，提供技术支持。此外，供应商应定期安排顾问到现场，和客户充分沟通，保证服务的效果。

(3) 防火墙、防病毒网关、入侵检测等安全设备巡检

每半年 1 次对设备进行全面预防性检查；并提出报告说明设备运行健康状况和建议（巡检内容可以依据状况沟通增加巡检范围），面向采购人的提供技术安全专家服务。

(4) 在执行日常运维和巡检工作时，应遵守安全管理规定以及系统维护流程规定，维护工作时或完成维护工作后，工程师需提交相应维护文档《客户服务报告单》；新旧设备的替换；合计对整个网络安全运行中可能出现的问题提供技术上的处理建议。

提交成果：《安全设备设备巡检报告》

11、安全设备策略调优

每年应提供不少于 4 次的安全设备策略检查及调优服务。供应商应根据采购人信息系统具体情况，结合当前信息安全事件对设备策略进行调优，并提供技术安全专家服务。

提交成果：《安全设备策略调优报告》

12、互联网网站监测

对采购人所有的互联网网站实现 7*24 小时（全天候）的安全监控，一旦互联网业务出现异常要求在 60 分钟内进行通告，并给出具体解决措施。供应商通过专业监控平台结合人工分析的方式，重点对互联网网站提供重点安全检测检查和重点防护服务；当网站安全问题和系统异常或过载时，应发出预警信息，并及时处置和消除网站重要应用系统安全隐患及和解决安全问题；防止网站被篡改、被挂马，协助采购人管理好相关网站的信息安全管理及做好安全防范工作，提高网站服务安全可靠性和安全应急响应处置能力。

主要工作内容包括但不限于：

功能模块	指标项目	指标要求
访问量	网站访问流量	网站访问总流量：36TB/1年
智能 DNS	智能 DNS	能够提供智能 DNS 域名解析
防护	web 防火墙	能够防护 SQL 注入、命令注入、跨站脚本、跨站请求伪造、信息探测等攻击
	智能攻击防御	能够精准识多种自动化扫描和攻击软件，并阻断其所有请求，减少 90%以上的恶意攻击
	协同防御	★能够整体联动，对攻击 IP 进行全面封锁。当攻击者 A 对网站 B 进行了攻击，会记录攻击者的行为，并进行联动攻击防御，所有被防护的网站都会屏蔽来自攻击者 A 的访问（提供相关截图并加盖原厂公章）
	境外访问控制	能够限制境外 IP 对网站的进行访问。
	WebShell 防护	能够防止黑客上传、访问 WebShell（网站后门）
	防护节点	★分布在全国范围的自有防护节点集群超过 30 个（提供证明材料复印件并加盖厂商公章）
站锁	整站锁	▲能够在重要时期及封网时期保障网站 100%安全，不被黑客攻破和篡改（提供相关截图并加盖原厂公章）
	后台锁	▲能够禁止非授权 IP 访问网站后台管理地址或重要页面
	防黑锁	能够锁定页面关键资源（如 Banner 图片、LOGO 图片），避免关键资源受篡改而影响页面
	在线锁	▲能够支持网站首页永久在线功能，发现首页不可访问可立即恢复（提供相关截图并加盖原厂公章）。
	裤带锁	▲能够防止黑客进行“撞库”攻击，保护网站敏感数据不被泄露（提供相关截图并加盖原厂公章）。

功能模块	指标项目	指标要求
过滤	关键词设置	能够检查本网站内容，过滤和替换敏感信息、反动言论和淫秽内容
	防盗链	能够保护网站图片、压缩包等资源文件不被其它站点盗用，提供 80 条防盗链白名单设置
访问控制	拦截黑白名单	能够设置不进行防护的 IP 地址（IP 白名单）、不允许访问的 IP 地址（IP 黑名单）和不经防护的 URL 地址（URL 白名单）；提供 80 条 URL 白名单、IP 白名单、IP 黑名单设置
	夜间模式	▲能够针对夜间网站更新频率较低、黑客攻击比较频繁的情况，设置夜间模式，可提高防护等级，大幅降低网站被黑可能性（提供相关截图并加盖原厂公章）
	屏蔽时间设置	能够提供设置临时屏蔽 IP 的屏蔽时间
报表展示	网站概况报表	能够提供网站访问情况信息展示，包括请求数、总流量、网站浏览人数，搜索引擎引导量，遭受攻击次数等，并能按时间段统计的网站访问量
	网站安全报表	能够查看网站安全状况，包括各种攻击发生次数，攻击 IP、来源（国家）等；可显示对网站的安全评级，如安全、危险等等，可显示历史攻击次数等；可显示 CC 攻击详细情况； 可显示攻击者的扫描情况，包括时间、攻击 URL，攻击者 IP 及归属地，攻击类型等
	实时防御动态	★能够提供实时攻击视图，在视图中实时显示：攻击来源国家，攻击来源城市，攻击来源 IP，攻击类型等（提供相关截图并加盖原厂公章）。

功能模块	指标项目	指标要求
★售后服务	5*8 工作时间服务	能够提供工作时间 5*8 小时的客服电话支持，1 小时内响应故障 能够提供工作时间 5*8 小时的远程运维和操作、使用技术支持服务 能够提供工作时间 5*8 小时指定客户经理远程技术支持服务
	运行分析报告服务	能够提供网站年度运行分析报告 1 份
	现场服务	能够提供一年 2 次现场技术支持服务
	服务周期	一年
★增值服务	7*24 小时服务（全天候服务）	能够提供 7*24 小时的客服电话支持，15 分钟内响应故障 能够提供 7*24 小时的远程运维和操作、使用技术支持服务 能够提供 7*24 小时指定客户经理远程技术支持服务
	运行分析报告服务	能够提供网站每季度运行分析报告服务
	现场服务	根据客户需要，能够提供不限次数的现场技术支持服务
	日志服务	能够留最近 90 天的网站安全防御日志，可根据客户的需求，提供日志导出服务
	应急沟通途径	能够支持电话、QQ、微信等多种沟通渠道，提供技术支持服务
厂商能力	厂商能力	厂商获得省级或以上国家计算机网络应急技术处理协调中心颁发的网络安全应急服务支撑单位证书提名（提供相关材料复印件并加盖原厂公章）

功能模块	指标项目	指标要求
		<p>厂商在漏洞发现、影响分析、解决方案报送等方面表现卓越，获得 CNVD 国家信息安全漏洞共享平台处置突出贡献单位 (提供相关材料复印件并加盖原厂公章)</p>
		<p>★厂商获得省级或以上单位授予的重点网站安全防护技术支撑单位 (提供相关材料复印件并加盖原厂公章)</p>
		<p>★厂商 2014 年以来获得国家网络与信息安全信息通报中心授予的国家网络与信息安全信息通报机制技术支持先进单位 (提供相关材料复印件并加盖原厂公章)</p>
		<p>厂商获得互联网+创新竞争力行用企业证书 (提供相关材料复印件并加盖原厂公章)</p>
		<p>厂商获得中国网络安全产业联盟理事单位资格 (提供相关材料复印件并加盖原厂公章)</p>
		<p>★厂商在互联网网络安全威胁治理行动中工作突出，成为中国互联网网络安全威胁治理联盟成员单位(提供相关材料复印件并加盖原厂公章)</p>
		<p>★厂商获得中华人民共和国增值电信业务经营许可证，可提供增值电信业务中的因特网数据中心业务和因特网接入服务业务 (提供相关材料复印件并加盖原厂公章)</p>
		<p>★产品为国内自主研发，具备自主知识产权，不能采用 OEM 方式，产品获得《计算机软件著作权登记证书》、《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》(提供相关材料复印件并加盖原厂公章)</p>

功能模块	指标项目	指标要求
厂商资质	厂商资质	厂商获得 ISO9001 质量管理体系认证证书，体系覆盖范围包括：计算机应用软件开发及服务 (提供相关证书复印件并加盖原厂公章)
		★厂商获得信息安全管理体系统认证证书，体系覆盖范围包括：计算机应用软件开发和运维服务相关的信息安全管理（提供相关证书复印件并加盖原厂公章）
		★十九大安保省级应急响应中心推荐云防护厂商之一（省级应急响应中心平台网站截图证明并加盖原厂公章）

提交成果：《互联网网站安全监控检查及防攻击防篡改保障服务报告》

13、信息安全等级保护验收测评服务

为采购人已在公安部门备案的等级保护重要信息系统（三级信息系统 1 个，二级信息系统不多于 3 个）提供每年 1 次的安全等级保护验收测评服务，验收测评单位必须为国家或省级信息安全等级保护测评验收服务目录里的测评机构。

提交成果：《信息安全等级保护测评验收报告》

14、信息系统整改服务

供应商应委派有经验的安全人员，根据前期测评验收报告，协助采购人实施整改工作。

提交成果：《信息安全等级保护整改报告》

15、安全服务能力要求

▲ 15.1. 服务能力要求

为了确保本项目顺利完成，需要供应商具备一定技术实力及本地服务团队，有效保障我单位信息系统有效平稳运行。

▲（1）供应商具备完善的质量管理体系，并通过 ISO9001 质量管理体系认证（认证覆盖范围须包含信息安全应急处理服务或信息安全咨询服务）。

▲（2）供应商通过信息安全 ISO27001 的管理体系认证以及通过信息技术服务的 ISO20000 管理体系认证。

▲（3）供应商 2014 年以来具有信息化项目运维案例不少于 4 个（单个项目合同金额不低于 50 万），以有效的中标通知书和合同（复印件加盖公章）为准。

▲（4）要求供应商具有稳定的本地技术服务团队，确保有足够人员支撑项目持续有效开展，本地技术服务团队不少于 100 人，其中，技术管理人员需具有 RHCE 认证证书、安全顾问均具有不少于三年网络或信息安全从事经验及获得国家认证的 CISP 证书，安全设备技术人员必须对采购人现有的安全设备型号具有一定的维护和实施经验。

15.2. 服务方式要求

供应商采用驻点服务和远程服务方式提供相关服务，当用户方提出要求或实际工作需要时，供应商必须响应用户现场服务要求。

15.3. 安全服务时间要求

（1）当收到用户需求后，一般两周内向用户方提供详细方案。

（2）当跟进网络和信息安全项目实施时，一般每周向用户方提供项目实施进度以及发现的问题。

（3）当用户方出现紧急请求时，应在 2 小时内到达用户方现场进行处理。

（4）因信息安全和网络的运行具有不间断性，维护团队在维护期内手机应保持开机状态，及时快速响应。

15.4. 安全服务工作要求

（1）供应商与用户方进行充分沟通，清晰了解用户方的各类要求。

（2）建立内部管理制度，加强内部管理，认真做好各项工作。

（3）项目实施前供应商需提交详细的项目实施方案、项目实施计划，并及时提交会议纪要、周报、月报、季度总结、年度总结等资料。

（4）按照用户方要求提交各类方案、报告等文档，文档在提交前须经供应商项目

负责人审阅，关键文档需加盖公章。

(5) 尽快了解并熟悉用户方在用的各类设备、网络状况，当遇到不清楚的问题时，应及时与用户方协商解决。

(6) 注意用户方信息的保密，不得在任何场合向第三方透露用户方内部信息。供应商的实施人员应与用户方签署三方保密协议。

(7) 提交满足用户方需求的安全解决方案，并能够根据解决方案的内容，将相关安全防护措施落到实处。

15.5. 安全服务人员要求

(1) 供应商应为本项目提供专业服务团队，该团队包括项目经理和至少四名技术人员。团队所有人员均具有不少于三年网络或信息安全从事经验，同时，技术人员必须对采购人现有的安全设备型号具有一定的维护和实施经验，如：熟悉防火墙参数配置、性能优化调整等。

(2) 项目经理负责对该项目的管理，并定期与用户方协调沟通，保证服务质量。

(3) 供应商须保证队伍稳定，并由用户方审核，审核通过后才能参与实施工作。经确认的服务团队，未经用户方同意，六个月内不得更换技术人员。

(4) 供应商必须遵守采购人内部各项规章制度和内部操作规程，履行保密义务，签署保密协议，未经批准不得以任何理由泄露任何保密信息和内部资料。

(5) 服务团队应具备有利于开展实施工作的工具（包括软件和硬件）。

15.6. 服务考核要求

按照每个季度对供应商进行扣分考核，实行季度考核得分制，服务期间的最终得分由每个季度平均分计算得来，再根据季度平均分进行最终考核。考核项包括但不限于以下内容：

(1) 项目经理的素质和领导组织实施能力；（直接扣款项）

(2) 项目实施团队人员的素质和能力；

(3) 攻防演练成果以及技术咨询能力；

三、阶段成果

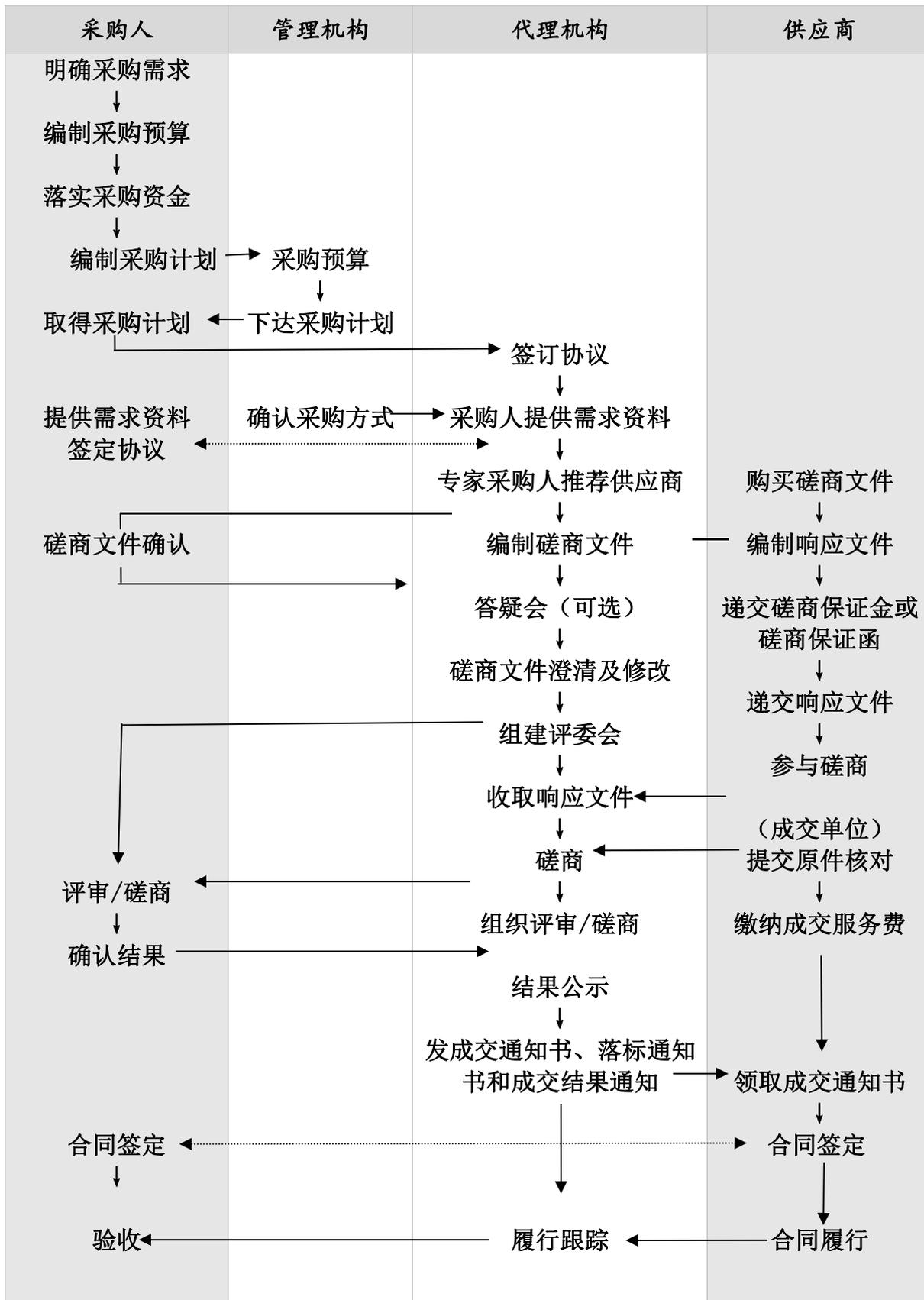
通过本项目的实施，完成以下项目成果报告：

1. 《黄埔海关重要信息系统攻防演练检查报告》
2. 《黄埔海关信息系统脆弱性检查报告》
3. 《黄埔海关信息系统脆弱性风险加固整改方案》
4. 《黄埔海关信息系统安全基线检查报告》
5. 《黄埔海关信息系统安全基线检查整改方案》
6. 《黄埔海关信息系统加固整改方案》
7. 《黄埔海关信息系统安全加固服务实施方案》
8. 《黄埔海关信息系统应急预案》
9. 《应急响应事件检测分析及处置报告》（如有）
10. 《黄埔海关应急响应服务事件调查报告》（如有）
11. 《安全设备设备巡检报告》
12. 《安全设备策略调优报告》
13. 《互联网网站安全监控检查及防攻击防篡改保障服务报告》
14. 《信息安全等级保护测评验收报告》
15. 《黄埔海关信息系统等保及信息安全整改服务总结报告》

四、安全服务项目列表

序号	服务名称	频率	最高单价 限价(元)
1	攻防演练服务	每年 2 次, 每次应不少于 3 个场景	60000
2	安全评估服务	每年 4 次	46000
3	基线检查服务	每年 4 次	25000
4	安全加固服务	每年 4 次	46000
5	应急体系 建设服务	每年一次(预案不少于 2 个, 不多于 4 个)	18000
6	重要时期安全 保障工作	根据采购人实际需要提供保障服务	25000
7	安全设备 备件服务	对采购人重要的安全设备提供备件替换服务	50000
8	安全咨询服务	根据上级下达任务和其他专项安全需求, 协助采购人进行安全课题研究, 配合完成规范研究、制度落地、方案设计、规范编写等工作	20000
9	安全培训	提供 3 次的定制安全培训, 面向采购人的技术安全专家。 根据实际情况, 开展每月的面向采购人各专业或第三方厂家的安全知识讲座	20000
10	安全设备日常运 维和巡检服务	负责协助采购人安全设备的日常运维和巡检工 作	110000
11	安全设备 策略调优	每年不少于 4 次	60000
12	互联网网站监测	对采购人所有的互联网网站实现 7*24 小时(全 天候)的安全监控, 一旦互联网业务出现异常要 求在 60 分钟内进行通告, 并给出具体解决措施。	60000
13	等级保护 验收测评	在公安部门已备案的等级保护重要信息系统(三 级信息系统 1 个, 二级信息系统不多于 3 个)提 供每年 1 次的安全等级保护验收测评服务	200000
14	信息系统整改	协助采购人对前期评估测评中发现的问题进行 整改	80000

第三节 工作流程图



第二章 响应文件的编制

1. 磋商语言及计量单位

1.1 供应商提交的响应文件、采购代理机构就有关磋商的所有往来函电均应使用中文简体。供应商提供的支持文件和印刷的文献可以是英文，但相应内容应附有中文简体翻译本，在解释时以中文简体翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

1.2 计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位或国际公制单位。

2. 响应文件的组成

2.1 供应商的响应文件应按本磋商文件**第六章附件**格式编写，至少包括以下部分：

- (1) 响应文件目录表
- (2) 供应商应提交的资格符合性审查资料
- (3) 磋商报价资料
- (4) 供应商应提交的服务部分资料
- (5) 供应商应提交的商务部分资料

2.2 供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，按磋商文件规定及要求的内容和格式编写响应文件。**响应文件必须实质性响应磋商文件。**

3. 响应文件的签署和式样

3.1 供应商磋商时提交的全部材料都必须密封，具体包括：

- (1) 响应文件一式 4 份（正本 1 份，副本 3 份，其中正本密封件为一个独立包装件）；
- (2) 报价函（详见【附件 8】）；
- (3) 响应文件的电子文档 1 份（以 U 盘或刻录光盘形式与响应文件正本一起密封提交）。

3.2 **响应文件的正本按磋商文件中已明示需要盖章签名处，均必须由供应商法定代表人或其授权代表签名和盖章；**响应文件的任何修改，必须有响应文件签字人在修改处签名及加盖公章才生效，其修改必须清晰。

3.3 响应文件每页应有页码（插页除外），除要有明显的目录外，还要有《资格符合性审查导读表》、《详细评审导读表》（详见【附件 2】、【附件 3】），且导读表应置于目录之前。

3.4 响应文件正本、副本、电子文档的内容应一致，如果正本与副本或电子文档不符，以正本为准。每份响应文件应在封面右上角清楚地标明“正本”或“副本”。响应文件副本可以是正本的复印本。

3.5 电报、电话、电子邮件、传真形式的响应文件概不接受。

4. 磋商报价说明

4.1 供应商应按本磋商文件第六章附件要求填写磋商报价文件。

4.2 供应商只允许唯一固定报价，且在合同执行期间是固定不变的，不得以任何理由予以修改。对磋商报价具有选择性的响应文件将视为非响应性磋商予以拒绝。

4.3 磋商文件的报价为总价，对货物内容只允许有一个报价，招标采购代理机构不接受有任何选择的报价，只接受以元为单位的报价。报价包括产品价格、运输、配送、验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、售后服务等一切费用。

4.4 供应商漏报的费用，视为此项费用已隐含在磋商报价中，成交后不得再向采购人收取任何费用。

4.5 供应商应以人民币为货币单位填报所有报价，合同实施时亦以人民币支付。当单价与数量的乘积与总价不一致时，以单价汇总为准并修正总价【单价的小数点有明显错误除外】。

5. 合格供应商的证明文件

5.1 供应商应提交其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的证明文件，以及提供合同项下的货物和服务符合磋商文件规定的证明文件，并作为其响应文件的一部分。

5.2 证明货物和服务与磋商文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸。如供应商对磋商文件的要求不能完全响应，应在响应文件中清楚地注明。供应商磋商的内容与磋商文件的用户需求有偏离时，无论这种偏离是否有利于买方，供应商都应按第六章附件格式如实填写《用户需求书响应表》。

6. 磋商保证金

6.1 供应商应向采购代理机构提交磋商保证金，并作为其磋商的一部分。磋商保证金如下表：

包号	包组内容	投标保证金金额
包一	信息安全等级保护及信息安全整改	¥ 8,200 元

6.2 磋商保证金必须以银行划账形式提交，应符合下列规定：

(1) 名称：广东华鑫招标采购有限公司

账号：607-881-007

开户行：中国民生银行广州羊城支行

(2) **磋商保证金应在磋商截止时间前到达采购代理机构账户，磋商会现场不接受任何形式的磋商保证金。（重要提示：由于转账当天不一定能够到账，建议至少提前两个工作日转账。）**

(3) 供应商填写银行交款票据时，必须清晰填写磋商单位全称、磋商单位开户银行及账号、项目编号，并对所填写资料的真实性和准确性负责，且与《退保证金说明函》的收款单位名称、开户银行和账号一致。否则，有可能造成保证金退还的延误。

(4) **保证金转账底单请传真至采购代理机构（020-87302980），并注明项目编号及所投包号及包组内容。**

6.3 磋商保证金用于保护采购人和采购代理机构免受因供应商的行为而引起的风险。采购人或采购代理机构在因供应商的行为而受到损害时，将依法没收其磋商保证金。

6.4 未按规定提交磋商保证金的磋商，将被视为非响应性磋商而予以拒绝。

6.5 磋商保证金退还，按如下有关规定执行：

(1) 未成交人的磋商保证金，在发出《成交通知书》后五个工作日内无息退还。

(2) 成交人的磋商保证金在签订合同后五个工作日内，凭供货合同（原件）到采购代理机构办理无息退还手续。

(3) 在磋商有效期内不能确定成交人的，在磋商有效期满后五个工作日内退回所有供应商的磋商保证金。

(4) 如有质疑或投诉，将在质疑和投诉处理完毕后不计利息原额退还。

6.6 有下列情况之一的，供应商的磋商保证金将会被没收。情节严重的，由财政部门将其列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

(1) 供应商在参与招标活动期间，违反有关法律法规及广东省政府采购管理部门规定的；

(2) 供应商在收到《成交通知书》后，未在磋商文件规定期限内签订采购合同的【有特殊情况除外】；

- (3) 供应商在磋商截止时间后，在磋商有效期内撤回其磋商的；
- (4) 供应商在成交后未按磋商文件规定缴纳成交服务费的；
- (5) 成交人将成交项目转让给他人，或者在响应文件中未明确，且未经采购人同意，将成交项目分包给他人的。

7. 磋商有效期

7.1 响应文件应在磋商截止之日起 60 日内保持有效。磋商有效期比规定期限短的将被视为非响应性磋商而予以拒绝。

7.2 在特殊情况下，原有磋商有效期截止日之前，采购代理机构可征求供应商同意延长有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。供应商可以拒绝上述要求而其磋商保证金不被没收；接受磋商有效期延长的供应商将不会被要求和允许修正其响应文件，而只会要求其相应地延长其磋商保证金的有效期。在这种情况下，磋商保证金的退还和没收的规定将在延长的有效期内继续有效。

第三章 响应文件的递交

1. 响应文件的密封和标记

1.1 供应商应将响应文件正本和所有的副本分开用两个封套装好并密封，且在封套上标明“正本”“副本”及供应商名称、地址及联系方式，封套的封口处须加盖供应商公章。

1.2 包装封套均应注明：

“收件人：广东华鑫招标采购有限公司

项目名称：中华人民共和国黄埔海关信息安全等级保护及信息安全整改服务项目

项目编号：HX18010117SFGZ

包 号：_____

于北京时间 2018 年 4 月 3 日 9:30 之前不得启封” 的字样。

1.3 供应商递交响应文件时需单独提交一份“报价函”，详见【附件 8】。

1.4 采购代理机构对因磋商文件未装订成册而造成的响应文件的损坏、丢失不承担任何责任。

1.5 如果封套未按本磋商文件的要求密封和加写标记，对于误投或过早启封的，采购代理机构概不负责。

2. 磋商截止时间

2.1 磋商截止时间：2018 年 4 月 3 日 9:30（北京时间）。

2.2 磋商文件递交时间：2018 年 4 月 3 日 9:00-9:30（北京时间）。

2.3 所有响应文件应在规定的磋商时间送达磋商地点，任何迟于磋商截止时间的响应文件将被拒绝接收。

3. 响应文件的修改与撤回

3.1 供应商在磋商截止时间前，可以对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按磋商文件要求签署、盖章，并作为响应文件的组成部分。

3.2 从磋商截止时间至磋商有效期期间，供应商不得撤回其磋商，否则其磋商保证金将按规定被没收。

第四章 磋商及评审办法

1. 磋商小组的组成

1.1 采购代理机构依法组建磋商小组。磋商小组由 3 名成员组成，除 1 名采购人指派评委外，其余 2 名均由财政部建立的专家库中随机抽取产生。

1.2 磋商小组（不含采购人代表）有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：

- (1) 三年内曾在参加该采购项目供应商中任职或担任顾问的；
- (2) 配偶或直系亲属在参加本项目的供应商中任职或担任顾问的；
- (3) 与参加该采购项目供应商发生过法律纠纷的；
- (4) 磋商小组中，同一任职单位评审专家超过二名的；
- (5) 评审专家所在单位与采购人或参与本项目供应商存在行政隶属关系的；
- (6) 曾参与本项目磋商文件论证的；
- (7) 法律、法规规定应当回避以及其他可能影响公正评审的。

1.3 磋商小组将根据磋商文件的规定对各磋商文件进行评审，得出结果，向采购人提交评审报告并推荐成交候选人。

2. 磋商程序

2.1 磋商小组将以随机抽签的形式对在本须知规定的时间内递交报价文件的报价人进行磋商排序。

2.2 磋商小组将在按磋商排序的顺序逐一与报价人分别就服务、商务和价格进行相同轮次（一个或多个回合）磋商，并形成磋商纪要文件。磋商目的在于澄清报价、明确需求，使所有报价人的响应具有可比性。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他报价人的服务资料、报价和其他信息。

2.3 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的报价人。

2.4 最后报价：报价人应在磋商小组规定的时间内统一密封提交最后报价（最后报价时间视磋商进程由磋商小组决定）。

(1) 磋商过程对用户要求（包括规格、数量和服务等涉及价格变动因素）没有作出改变的，报价人的后次报价不得高于其前次报价；

(2) 若报价人的后次报价高于其前次报价的，磋商小组有权确定其报价为无效报价；

2.5 磋商的内容包括但不限于：商务条件、服务内容、产品(服务)质量、验收、合同执行计划、相关服务、质量保证、采购人配合等内容。

2.6 服务商务磋商的时间及地点(见磋商邀请函)。

2.7 在磋商过程中，报价人提交的响应文件、澄清文件、最后报价文件等，由报价人法人代表或授权代表当场签字后生效，报价人应受其约束。

3. 参与磋商的供应商数量要求

(1) 磋商文件能够详细列明采购标的的服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有通过了初步评审，继续参加磋商的供应商在规定时间内提交最后报价及有关承诺，提交最后报价的供应商不得少于 3 家。

(2) 磋商文件不能详细列明采购标的的服务要求的，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

(3) 供应商在提交最后报价之前可以根据磋商情况退出磋商（不影响保证金退还），提交最后报价的供应商不得少于 3 家，如少于 3 家时，磋商小组宣布项目采购失败。

(4) 市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目，当提交最后报价的供应商为 2 家时，磋商小组可以继续评审或宣布项目采购失败。

(5) 采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 2 家的，竞争性磋商采购活动可以继续评审。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 1 家的，采购人（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

5. 评审原则、评审步骤和评审方法

5.1 评审基本原则：

(1) 磋商小组按照规定对通过初步评审的响应文件进行详细评审。

(2) 依据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》以及国家和地方政府有关政府采购的相关规定，遵循“公开、公平、公正、诚实信用”的原则进行。

5.2 评审步骤：评审过程分初步评审、磋商、详细评审三个阶段进行。通过初步评审的磋商文件才能进入磋商和详细的评审，详细评审分为技术评审、商务评审、价格评审。磋商小组所有成员集中对响应文件进行审查，对通过审查的供应商进行磋商，本次磋商采用一轮磋商，两次报价形式进行。磋商小组也可视实际情况确定磋商轮次（报价最多不超过3轮），并提交评审报告及推荐成交供应商。

5.3 评审方法：本次采用综合评分法

内容	技术部分	商务部分	价格部分
权重	55%	35%	10%
分值	55	35	10

根据各供应商的技术、商务、价格部分得分，计算出各包供应商的综合得分，磋商小组按各包综合得分由高到低的原则进行排序，推荐综合得分最高的供应商为第一成交候选人。对未中标的原因招标人不予解释。

6. 响应文件的更正和澄清

在评审过程中，磋商小组可要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容做出必要的澄清、说明或者纠正。供应商的澄清、说明或者纠正由其授权代表签字，并以书面形式提交。澄清或说明均不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

7. 价格的核准

7.1 磋商小组对供应商报价进行复核，看其是否有计算上的错误，更正错误的原则如下：

- (1) 投标文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写为准；
- (2) 当单价和数量的乘积与总价不一致时，以单价为准，并更正总价；但单价金额小数点有明显错误的除外；
- (3) 当供应商的报价出现漏项时，磋商小组取所有供应商的此项最高报价作为漏项报价并更正总价，计算价格得分；【如获成交则视该供应商免费提供该项内容，参照本文第二章 4.4】。

(4) 《首次报价一览表》与分项明细表或其它相关报价表报价不一致的，均以《首次报价一览表》为准；

7.2 按上述 7.1 调整后的磋商报价，对供应商具有法律约束力。如果供应商不接受更正后的价格，则被视为无效磋商，其磋商保证金依法予以没收。

7.3 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》，本项目对小型和微型企业产品的价格给予 6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。参加政府采购活动的供应商应当提供本办法规定的《中小企业声明函》（见附件）和相关证明，如不提供则不符合价格扣除条件。中小企业划分标准以《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）规定的划分标准为准，其他按照《政府采购促进中小企业发展暂行办法》执行。

8. 初步评审

8.1 磋商小组依据法律、法规和磋商文件的规定，对磋商文件中的资格证明、磋商保证金等进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格；磋商小组依据磋商文件的规定，从磋商文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求做出响应，磋商小组决定响应文件的响应性只根据响应文件本身的内容，而不寻找其他外部的证据。【详见附表一《初步评审表》】。对资格性检查不通过的供应商，由磋商小组或采购人代表将集体意见现场及时告知该供应商，其响应文件作无效处理，不参与磋商。

8.2 在资格符合性审查时，如出现下列情形之一的，本次磋商将确定为无效磋商：

- (1) 供应商未提交磋商保证金或金额不足；
- (2) 磋商总金额超出最高限价；
- (3) 响应文件的制作不符合磋商文件要求的；
- (4) 不具备磋商文件中规定资格要求的；
- (5) 未按照磋商文件规定要求签署、盖章的；
- (6) 符合磋商文件规定的被视为无效磋商的；
- (7) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中有重大违法记录；
- (8) 针对《用户需求书》中的★号条款产生偏离的；
- (9) 不符合法律、法规规定的其他实质性要求的。

8.3 磋商文件的澄清

(1) 对磋商文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组可以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正。

(2) 供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并不得超出磋商文件的范围或者改变磋商文件的实质性内容。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供

应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

(3) 磋商小组均应当阅读供应商的澄清，但应独立参考澄清对磋商文件进行评审，整个澄清的过程不得存在排斥供应商的现象。

除上述规定的情形之外，磋商小组在评审过程中，不得接收来自评审现场以外的任何形式的文件资料。

9. 磋商

9.1 磋商文件未发生实质性变动的：

磋商小组集中与每个供应商分别进行磋商，并形成磋商纪要。磋商的内容主要是对响应文件的澄清、修正、补充、确认等。供应商磋商结束后，填写《磋商纪要》，在该文件上注明最后报价及有关承诺。《磋商纪要》是响应文件的有效组成部分。如磋商小组没有对磋商文件作实质性变动增加新的需求，后一轮报价不得高于前一轮报价，否则将按响应无效处理。

9.2 磋商文件发生实质性变动的

(1) 书面通知变更内容

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的服务要求以及合同条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，经采购人代表确认后，由磋商小组书面通知所有供应商。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分。

(2) 磋商

磋商小组集中与接受磋商文件变更的每个供应商分别进行磋商，并形成磋商纪要。磋商的内容主要是对响应文件的澄清、修正、补充、确认等。不接受磋商文件变更的供应商，视为自动退出磋商，其响应文件作无效处理。

(3) 重新提交响应文件（含报价）

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件（指磋商结束后，在规定时间内填写《磋商纪要》，在该文件上注明最后报价及有关承诺，并提交）。最终报价时间视磋商进程由磋商小组决定。《磋商纪要》是响应文件的有效组成部分，须由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

若供应商未按《磋商纪要》的要求对相关问题进行响应的，视为非实质性响应磋商文件。

9.3 公布最终报价

除非在磋商中磋商小组调整或修改采购需求内容，否则采购人不接受高于前面轮次磋商报出的最终报价。最终报价内容现场公布。

10. 详细评审

10.1 详细评审是对技术、商务和价格总指标进行评审。

(1) 技术评审：对磋商文件中各项设备技术要求的响应程度、产品质量综合评价、配送方案、维修响应速度等因素进行评审和比较，并量化打分。统计技术得分是取各评委的技术评分的算术平均值作为该供应商的技术得分。【详见附表二《服务评分表》】。

(2) 商务评审：对磋商文件中商务要求的响应程度、销售业绩、财务状况和产品质保期承诺等因素进行评审和比较，并量化打分。统计商务得分是取各评委的商务评分的算术平均值作为该供应商的商务得分。【详见附表三《商务评分表》】。

(3) 价格评审：价格得分采用“低价优先法”计算。【详见附表四《价格评分表》】。

10.2 综合得分由供应商的技术得分、商务得分和价格得分相加，计算得出各供应商的综合得分。

10.3 经磋商小组详细评审，一致认为都不符合磋商文件要求的，可以否决所有磋商。

11. 确定成交供应商

11.1 推荐综合得分排名第一的供应商为第一成交候选人，排名第二的供应商为第二成交候选人，以此类推。根据政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法第二十五条规定，磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商。

(1) 综合得分相同的，按磋商报价由低到高顺序排列；

(2) 综合得分且磋商报价相同的，按技术部分得分由高到低顺序排列；

11.2 磋商小组提交评审报告和推荐成交候选人后，在规定日期内经采购人确认后，采购代理机构以书面形式向成交人及采购人发出《成交通知书》。

11.3 成交人应出具《成交通知书》，在依法规定时间内与采购人签订合同。

11.4 如果被选定的成交人不能按照磋商文件要求及响应文件的承诺签订成交合同，或经核定成交人的响应文件与事实不符，从而影响公平、公正及成交合同执行的，采购人有权取消该成交人的成交资格，确定排名第二的成交候选人为成交人。

11.5 成交人放弃成交、不按要求与采购人签订政府采购合同，或因不可抗力力

或自身原因不能履行政府采购合同的，采购人可以与排名第二的成交候选人签订合同。

11.6 在合同签订前，采购人发现成交人的磋商报价、供货范围有缺漏和存在重大偏差，甚至存在欺诈行为时，将有充分理由取消成交人资格，没收其磋商保证金，并保留依法追究的权利。

11.7 在合同签订前，如发现成交人存在弄虚作假等情况骗取成交的，采购人有权取消其成交资格，并将排名第二的成交候选人确定为成交人。

11.8 如果成交候选人均无法签订合同，采购人将依法重新组织采购活动，对受影响的各方不承担任何责任。

12. 《成交通知书》的发放

12.1 对成交结果在法律规定的期间内如供应商有质疑，应以书面形式向采购代理机构递交正式的质疑文件（质疑文件具体内容见本文第五章 质疑与投诉）。在法律规定的质疑期间内，如无质疑或质疑投诉已处理完毕，由采购代理机构向成交人出具《成交通知书》。

12.2 《成交通知书》是合同的组成部分，对采购人和成交人具有同等法律效力。《成交通知书》一经发出，采购人无故改变成交结果，或成交人擅自放弃成交的，须依法承担法律责任。

13. 成交服务费

在领取《中标通知书》前，中标人须按规定及时向招标采购代理机构缴纳中标服务费，该中标服务费按（发改价格【2011】534号、发改办价格【2003】857号、计价格【2002】1980号、发改价格【2015】299号）文规定进行收取，不足6000元的按6000元收取。

（1）成交服务费不在磋商报价中单列。

（2）成交服务费一次性以电汇、转账支票或现金的形式支付。

14. 签订合同

14.1 成交人在收到《成交通知书》后，应按照《成交通知书》指定的时间、地点，派遣其授权代表前往与采购人或所指定的用户单位签署合同。

14.2 下列文件均为合同的组成部分：

（1）广东华鑫招标采购有限公司项目编号为 HX18010117SFCZ 的磋商文件。

（2）《成交通知书》。

（3）成交人的响应文件。

(4) 与本次采购活动有关的书面澄清、修改及补充说明。

15. 保密事项

15.1 采购代理机构应采取必要的措施，保证评审在严格保密的情况下进行。任何单位和个人不得非法干预、影响评审的过程和结果。

15.2 磋商后，直至成交人与采购人签订合同为止，凡与审查、澄清、评价、比较磋商有关的资料以及授标意见等内容，任何人均不得向供应商及与评审无关的其他人透露。

15.3 从磋商截止日起到定标日止，供应商不得与参加评审的有关人员私下接触。在评审过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交人方面向参与评审的有关人员和采购人施加任何影响，其响应文件将被拒绝。

15.4 磋商小组成员在评审时应关闭通讯工具，统一交由工作人员保管。

附表一 初步评审表

资格符合性审查内容	响应人 A	响应人 B	……
响应人资格满足磋商文件要求			
响应文件的完整性			
磋商保证金按磋商文件要求提交			
响应有效期 60 日			
响应文件符合磋商文件签署要求			
满足磋商文件中的★条款			
响应报价是固定唯一价，不低于成本价，且未超出预算			
响应文件实质性响应磋商文件要求，半数以上评委认定为有效的			
结论			

【备注】有半数以上的评委对供应商的结论为“不合格”则该供应商为不合格供应商，不得进入下一步详细评审。

附表二 技术评分表（55分）

序号	评审项目	评分标准	等级	分值	满分
1	技术条款响应情况	完全满足项目需求书中技术要求的，得15分；每一条▲指标不满足扣2分，每一条非▲指标不满足扣1分，扣至0分为止。	/	/	15分
2	实施方案	横向比较各有效供应商的实施组织机构、进度安排等，根据对本项目的用户需求的响应程度，方案与计划的合理性，进行综合评比。	优	15	15分
			良	12	
			中	9	
			一般	6	
			差	3	
3	技术方案总体评价	横向比较各有效供应商提供的技术方案的整体性、针对性、先进性情况，进行综合评比。	优	15	15分
			良	12	
			中	9	
			一般	6	
			差	3	
4	人员配备情况	横向比较各有效供应商本地技术服务团队的人员配置情况、拟投入本项目的专业技术人员配置情况、常驻现场实施服务的技术服务人员资质及数量，进行综合评比。	优	10	10分
			良	8	
			中	6	
			一般	4	
			差	2	
合 计			55分		

【备注】磋商文件要求提交的各类有效资料，响应供应商如未按要求提交的，该项评分为零分。

附表三 商务评分表（35分）

序号	评审项目	评分标准	等级	分值	满分
1	商务条款 响应情况	横向比较各有效供应商对用户需求书中 采购人商务需求的响应程度，进行综合 评比。	优	10	10分
			良	8	
			中	6	
			一般	4	
			差	2	
2	企业行业 信誉	横向比较各有效供应商通过 ISO9001 质 量管理体系认证、ISO27001 信息安全管 理体系认证、ISO20000 信息技术服务管 理体系认证及行业荣誉的情况，进行综 合评比。 (须提供有效的证书复印件加盖公章)	优	8	8分
			良	6	
			中	4	
			一般	2	
			差	0	
3	同类项目 业绩情况	横向比较各有效供应商 2014 年 1 月 1 日 以来（以合同签订时间为准）信息化项 目运维案例业绩情况，进行综合评比。 (须提供有效的合同和中标通知书复印 件加盖公章)	优	9	9分
			良	6	
			中	3	
			差	0	
4	供应商的综 合实力	横向比较各有效供应商的投标人的组织 架构、业务水平、服务效率和服务质量， 进行综合评比。	优	8	8分
			良	6	
			中	4	
			一般	2	
			差	0	
合 计			35分		

【备注】磋商文件要求提交的各类有效资料，响应供应商如未按要求提交的，该项评分为零分。

附表四 价格评分表（10分）

序号	供应商	投标报价 (人民币)	基准价 (人民币)	价格得分

【备注】价格得分采用“低价优先法”计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格得分为10分；其他供应商的价格得分按如下公式计算：

$$\text{价格得分} = (\text{评标基准价} \div \text{投标报价}) \times 10$$

2. 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审；投标产品中仅有部分小型和微型企业产品的，则按所投小型和微型企业产品的价格予以扣除。

2.1 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》所称中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）应当同时符合以下条件：

2.2 符合中小企业划分标准；

2.2.1 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

2.2.2 中小企业划分标准以《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准为准。

2.2.3 小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

2.3 参加政府采购活动的中小企业应当提供相关证明资料及《中小企业声明函》（格式见附件）。

第五章 质疑与投诉

1. 供应商有质疑时，必须以书面形式（法定代表人或其授权代表签字并加盖供应商公章）在质疑有效期限内向采购代理机构交质疑书原件，逾期质疑无效。供应商以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑。

2. 质疑内容不得含有虚假、恶意成分。依据“谁主张谁举证”的原则，质疑者提供的质疑书内容：应包括具体的质疑事项、事实依据及相关确凿的证明材料、明确的请求、供应商名称及地址、授权代表姓名及其联系电话、质疑日期。质疑书应当署名并由法定代表人或授权代表签署本人姓名（或印盖本人姓名章）并加盖公章。质疑供应商递交质疑书时需提交质疑书原件、法定代表人授权委托书（应载明委托代理的具体权限及事项）及授权代表身份证复印件。采购代理机构受理书面质疑书原件之日起，在规定的期限内做出答复。对于捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者或举证不全查无实据被驳回次数在一年内达三次以上，将纳入不良行为记录名单并承担相应的法律责任。

3. 采购代理机构在收到供应商的有效书面质疑后按相关法律法规规定的期限内作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。

4. 质疑联系方式

名 称：广东华鑫招标采购有限公司

地 址：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼

电 话：020-87303028

传 真：020-87302980

第六章 附件

【附件 1】 响应文件封面格式

正本/副本

响应文件

项目编号：HX18010117SFCZ

项目名称：中华人民共和国黄埔海关信息安全等级保护及
信息安全整改服务项目

包号及内容：_____

磋商单位：_____

地 址：_____

联系人：_____

联系电话：_____

【附件2】 资格符合性审查导读表

资格符合性审查导读表

资格符合性 审查内容	磋商文件要求	提供情况		页码 范围	备注
		有	无		
投标（磋商）函、 供应商资格文件声 明函	按附件 4、附件 5 文件格式编制、 签署、盖章(原件)				
供应商资格条件	按磋商文件 第一章 第一节 磋 商邀请函 二、供应商资格要求 提供证明资料				
供应商法定代表人 资格证明书、供应商 法定代表人授权委 托书	按附件 6、附件 7 文件格式编制、 签署、盖章(原件)				
磋商保证金	人民币___元整（¥ 元） （提供交纳凭证的复印件并加盖 公章）				
磋商有效期	磋商截止之日起 60 日内有效				
满足磋商文件中的 ★条款	见磋商文件中的★条款				
磋商报价要求	磋商报价是固定唯一的，不低于 成本价，且未超出预算				
响应文件制作要求	响应文件完整且符合磋商文件签 署要求				

【备注】 以上材料将作为供应商合格性和有效性审核的重要内容，供应商必须严格按照其内容及序列要求在响应文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效磋商。

供应商法定代表人（或授权代表）签字：_____

供应商名称（签章）：_____

日 期：_____年____月____日

【附件3】 详细评审导读表

详细评审导读表

文件类型	序号	文件名称	提供情况		页码范围	备注
			有	无		
磋商报价部分 (加盖 供应商公 章)	1	首次报价一览表				
	2	分项报价表				
技术部分 (加盖供 应商公 章)	1	用户需求响应程度				
	2	按照技术评分表中“评分项目”逐 一列明(本表格可加行)				
	3	供应商认为需要提供的其它说明 和资料				
商务部分 (加盖供 应商公 章)	1	按照商务评分表中“评分项目”逐 一列明(本表格可加行)				
	2	根据磋商文件, 供应商认为有需要 提供的其它商务资料				

供应商法定代表人(或授权代表)签字: _____

供应商名称(签章): _____

日 期: _____年____月____日

【附件4】 投标（磋商）函

投 标 （ 磋 商 ） 函

致：广东华鑫招标采购有限公司

依据贵方中华人民共和国黄埔海关信息安全等级保护及信息安全整改服务项目（项目编号：HX18010117SFCZ）竞争性磋商的要求，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表（供应商名称、地址）提交响应文件正本___份，副本___份。

在此，我方声明如下：

1. 我方已经全面仔细地阅读了磋商文件及其附件【包括澄清及参考文件】，同意接受及遵守磋商文件的各项要求和规定，并按照其要求提供报价。
2. 磋商有效期为递交响应文件之日起 60 天，成交人磋商有效期延至合同验收之日。
3. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。
4. 我方承诺在本次响应文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。
5. 我方完全尊重和认可评委会所作的评审结果。
6. 我方同意按磋商文件规定向招标代理机构缴纳成交服务费。
7. 联系方式：

地 址：_____

传 真：_____

电 话：_____

开户银行：_____

账 号：_____

供应商法定代表人（或授权代表）签字：___

供应商名称（签章）：_____

日 期：____年___月___日

【备注】本《磋商函》内容不得擅自删改。

【附件 5】 供应商资格文件声明函

供应商资格文件声明函

致：广东华鑫招标采购有限公司

关于贵方采购项目名称：中华人民共和国黄埔海关信息安全等级保护及信息安全整改服务项目（项目编号：HX18010117SFCZ）竞争性磋商的要求，本签字人愿意参加磋商，提供磋商文件中规定的服务，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1.

2.

3.

.....

（相关证明文件附后）

供应商法定代表人（或授权代表）签字：_____

供应商名称（签章）：_____

日 期：_____年____月____日

【附件 5-1】 供应商基本情况说明

响应供应商基本情况说明

一、公司基本情况

1、公司名称：_____ 电话号码：_____

2、地 址：_____ 传 真：_____

3、注册资金：_____ 经济性质：_____

4、公司开户银行名称及账号：_____

5、营业注册执照号：_____

6、公司简介

7、公司财务情况：

年份	年营业总值	净利润	资产负债率	经营活动产生的现金流量净额

二、响应供应商获得国家有关部门颁发的资质证明：（如有）

证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期	备注

【备注】以上资质或荣誉必须提供相关证明材料。

我方声明以上所述是正确无误的，贵方有权进行认为必要的调查。

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

供应商法定代表人（或授权代表）签字：_____

供应商名称（签章）：_____

日 期：_____年____月____日

【附件6】 供应商法定代表人资格证明书

供应商法定代表人资格证明书

致：广东华鑫招标采购有限公司

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

附：

身份证号码：	联系电话：
代表人性别：	年龄：
营业执照号码：	经济性质：
主营（产）：	兼营（产）：

【说明】 1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人；

2. 所填内容必须真实、清楚，不得涂改；

3. 为避免废标，请供应商务必提供本附件。

法定代表人身份证复印件

供应商法定代表人（或授权代表）签字：_____

供应商名称（签章）：_____

日 期：_____年____月____日

【附件7】 供应商法定代表人授权委托书

供应商法定代表人授权委托书

致：广东华鑫招标采购有限公司

兹授权_____同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：全权代表我司参与本项目的磋商，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

附：

身份证号码：	联系电话：
代表人性别：	年龄：
营业执照号码：	经济性质：
主营（产）：	兼营（产）：

- 【说明】**
1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人；
 2. 所填内容必须填写真实、清楚，不得涂改；
 3. 有效期限：与本公司响应文件成交注的磋商有效期相同，自本单位递交响应文件之日起生效；
 4. 磋商签字代表为法定代表人，则本附件不需提交。

授权代表身份证复印件

供应商法定代表人（或授权代表）签字：_____

供应商名称（签章）：_____

日 期：_____年____月____日

【附件8】 报价函

报价函

内装：

1. 《首次报价一览表》原件（详见附件9）；
2. 《退保证金说明函》原件（详见附件10）【仅作退保证金时用】；
3. 保证金转账底单复印件加盖供应商公章。

【说明】 本“报价函”需单独密封提交。

【附件9】 首次报价一览表

首次报价一览表

项目名称：中华人民共和国黄埔海关信息安全等级保护及信息安全整改服务项目

项目编号：HX18010117SFCZ

磋商报价单位：元

包号	包组内容	首次报价	备注
包一	信息安全等级保护及信息安全整改	小写： 大写：	

【说明】1. 此表的投标价格包括产品价格、运输、配送、验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、售后服务等一切费用。

2. 此表除装订于投标文件中外，还应将此表原件一份置于投标报价函中。

供应商法定代表人（或授权代表）签字：_____

供应商名称（签章）：_____

日 期：_____年____月____日

【附件 9-1】 分项报价表

分项报价表

项目名称：中华人民共和国黄埔海关信息安全等级保护及信息安全整改服务项目

项目编号：HX18010117SFCZ

磋商报价单位：元

序号	服务名称	频率	服务报价 (元)
1	攻防演练服务	每年 2 次，每次应不少于 3 个场景	
2	安全评估服务	每年 4 次	
3	基线检查服务	每年 4 次	
4	安全加固服务	每年 4 次	
5	应急体系建设服务	每年一次(预案不少于 2 个，不多于 4 个)	
6	重要时期安全保障工作	根据采购人实际需要提供保障服务	
7	安全设备备件服务	对采购人重要的安全设备提供备件替换服务	
8	安全咨询服务	根据上级下达任务和其他专项安全需求，协助采购人进行安全课题研究，配合完成规范研究、制度落地、方案设计、规范编写等工作	
9	安全培训	提供 3 次的定制安全培训，面向采购人的技术安全专家。 根据实际情况，开展每月的面向采购人各专业或第三方厂家的安全知识讲座	
10	安全设备日常运维和巡检服务	负责协助采购人安全设备的日常运维和巡检工作	
11	安全设备策略调优	每年不少于 4 次	

序号	服务名称	频率	服务报价 (元)
12	互联网网站监测	对采购人所有的互联网网站实现 7*24 小时 (全天候)的安全监控,一旦互联网业务出现 异常要求在 60 分钟内进行通告,并给出具体 解决措施。	
13	等级保护 验收测评	在公安部门已备案的等级保护重要信息系统 (三级信息系统 1 个,二级信息系统不多于 3 个)提供每年 1 次的安全等级保护验收测评服 务	
14	信息系统整改	协助采购人对前期评估测评中发现的问题进 行整改	
合 计			

响应供应商法定代表人(或授权代表)签字:

响应供应商名称(签章):

日 期: 年 月 日

【备注】请供应商根据用户需求书中“四、安全服务项目列表”分项报价,分项单价超过最高单价
限价视为无效报价。

【附件 9-2】 中小企业声明函

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）： _____

日 期： _____

【备注】1. 若供应商不属于规定的中小企业范围，或提供的产品不是中小企业制造的，请勿提交本声明函。

2. 若供应商属于规定的中小企业范围，需提供相关证明材料，具体按工信部联企业〔2011〕300号执行。

【附件 10】 退保证金说明函

退保证金说明函

致：广东华鑫招标采购有限公司

我方为中华人民共和国黄埔海关信息安全等级保护及信息安全整改服务项目（项目编号：HX18010117SFGZ）包___磋商所提交的磋商保证金人民币_____元，请贵司退还时转账至以下账户：

收款单位：_____

开户银行：_____

账 号：_____

供应商法定代表人（或授权代表）签字：_____

供应商名称（签章）：_____

日 期：_____年 ___月___日

【备注】 供应商提供的退还保证金账户必须与实际供应商名称一致，此函要求盖公章。

保证金银行汇款回单粘贴处

（需加盖公司公章）

【附件 11】 成交服务费承诺书

成交服务费承诺书

致：广东华鑫招标采购有限公司

在贵公司组织的中华人民共和国黄埔海关信息安全等级保护及信息安全整改服务项目（项目编号：HX18010117SFCZ）采购活动中我方如获成交，我方保证在收到《缴费通知书》后，按要求及时向贵公司缴纳成交服务费。

如我方违约，愿接受贵公司出具的违约通知，按成交服务费的 200%在我方提交的磋商保证金或采购人付给我方的成交合同款中扣付，并在此同意和要求采购人办理支付手续。我方愿承担由此而引起的一切法律责任。

特此承诺！

供应商法定代表人（或授权代表）签字：_____

供应商名称（签章）：_____

日 期：_____年____月____日

【附件 12】 用户需求书响应表

用户需求书响应表

项目名称：中华人民共和国黄埔海关信息安全等级保护及信息安全整改服务项目

项目编号：HX18010117SFCZ

条款序号	用户需求书条款	响应实际参数	响应情况	差异说明

【说明】 供应商应对照磋商文件中《用户需求书》的条款内容逐条响应。若无差异，请在“响应情况”栏内填写“完全响应”，若有差异，请在“差异说明”栏内填写差异情况。如有缺漏，缺漏项视同不符合磋商文件要求。供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

供应商法定代表人（或授权代表）签字：_____

供应商名称（签章）：_____

日 期：_____年____月____日

【附件 13】 同类项目业绩情况一览表

同类项目业绩情况一览表

项目名称：中华人民共和国黄埔海关信息安全等级保护及信息安全整改服务项目

项目编号：HX18010117SFCZ

序号	项目名称	采购人	合同金额	签约日期

【说明】附上表所列项目的合同关键页；

供应商法定代表人（或授权代表）签字：_____

供应商名称（签章）：_____

日 期：_____年____月____日

【附件 14】 服务方案

服务方案

服务方案主要根据磋商文件需求的要求编制，包括但不限于《用户需求书》内容：

（格式自拟）

人才队伍配置情况：（格式见附件 15）

供应商法定代表人（或授权代表）签字：_____

供应商名称（签章）：_____

日 期：_____年____月____日

【附件 15】 团队配置一览表

团队配置一览表

项目名称：中华人民共和国黄埔海关信息安全等级保护及信息安全整改服务项目

项目编号：HX18010117SFCZ

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	经验年限	拟担任职务

【备注】 供应商必须附上有关个人学历、职称等证明文件（复印件加盖公章）

供应商法定代表人（或授权代表）签字：_____

供应商名称（签章）：_____

日 期：_____年____月____日

【附件 16】 公平竞争承诺书

公平竞争承诺书

本公司郑重承诺：本公司保证所提交的相关资质文件和证明材料的真实性，有良好的历史诚信记录，并将依法参与（项目名称）（项目编号）的公平竞争，不以任何不正当行为谋取不当利益，否则承担相应的法律责任。

（公司名称，加盖公章）

日 期： 年 月 日

【附件 17】 “信用中国” 信用记录查询证明

【附件 18】 合同书格式

中华人民共和国黄埔海关
信息安全等级保护及信息安全整改服务项目
(委托) 合同

项目名称：中华人民共和国黄埔海关信息安全等级保护及信息安全整改服务项目

委托方（甲方）：中华人民共和国黄埔海关

受托方（乙方）：_____

签订时间：_____

签订地点：_____

第二部分 标准条件

第一条 合同名词

下列名词和用语，除上下文另有规定外，有如下含义：

- 1.1 “合同”系指买方和卖方已达成的协议，即由双方签订的合同中的文件，包括所有的附件，附录和组成合同部分的所有其它文件。
- 1.2 “业主”系指中华人民共和国黄埔海关。
- 1.3 “甲方”系指中华人民共和国黄埔海关。
- 1.4 “乙方”系指中标后提供合同服务的经济实体。
- 1.5 “合同总价款”系指根据合同规定，在乙方全面正确地履行合同义务时应支付给乙方的款项。
- 1.6 “技术服务”系指信息安全等级保护及信息安全整改和质保期内、质保期后的技术服务以及合同中规定的乙方应承担的义务。

第二条 甲方的权利和义务

- 2.1 甲方有权要求乙方按本合同约定及时提供服务。甲方对服务的工作成果进行评估和确认，提出修改意见。
- 2.2 甲方对服务成果拥有所有权及全部、完整的知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权以及知识产权申请权等）。甲方可安排海关骨干人员参与核心工作，工作结束后带回源代码并纳入甲方原版库管理，以便后续修改维护。
- 2.3 甲方有权对合同服务涉及的所有成果在海关范围内进行推广应用。
- 2.4 如果乙方不能按照本合同的要求履行义务，甲方以书面形式通知乙方，乙方应在5个工作日内予以补正和改进，如果乙方在规定的期限内未能补正和改进，甲方有权中止支付，直至乙方能够按照本合同规定的内容履行义务。若乙方的补正和改进在30个工作日内仍无法达到合同要求，甲方有权按第八条违约责任处理。
- 2.5 甲方应当在项目实施过程中向乙方提供下列技术资料 and 协作事项：
 1. 技术资料清单：《XXX 项目实施方案与计划》。
 2. 提供时间和方式：合同签订生效之日起7日内，纸质及电子文档各一份。
 3. 其他协作事项：甲方在乙方进场调研过程中需要安排熟悉运行操作的技术人员

以配合乙方进行业务调研。

2.5 甲方监督、检查项目进度和质量，做好项目验收、绩效评估等工作。

2.6 甲方对乙方驻场人员进行日常管理，配合乙方对驻场人员进行考核。

2.7 在乙方完成相应阶段工作并满足付款条件时，甲方应按照本合同的约定及时支付合同价款。

第三条 乙方的权利和义务

3.1 乙方应按照本合同及合同附件的要求（详见本合同附件一《技术要点》），为甲方提供合格的服务。

3.2 乙方在服务实施中按照国家有关法律、法规、标准规范、海关信息化建设有关技术标准、设计方案、信息安全等级保护、运行管理等有关规定和要求执行严格的质量管理，乙方须按甲方要求提供相关文档及材料，以确保本项目质量符合工程架构设计、信息化标准和合规性检查的要求，完成合同履约。

3.3 乙方应在合同生效之日起后 7 日内向甲方提交项目专业服务团队人员名单、进度计划书、工作清单及实施方案。

3.4 乙方应加强项目风险分析及控制，对项目的风险要有详细的分析，并有可靠的控制手段和措施并及时向甲方汇报。

3.5 在安装和调试设备及提供其他服务过程中，由于乙方人员的过错、过失造成的设备损坏、损失、人身安全事故，其责任由乙方承担。

3.6 乙方应指定_____为项目负责人。为甲方提供不少于_____人天的驻点现场服务，具体团队人员名单见本合同附件二《技术及实施方案》。

3.7 未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换服务团队成员；如果甲方认为服务人员不能履行合同约定的职责，则甲方有权要求乙方限期更换相同资历或者更高资历的服务人员；经确认的服务团队，未经用户方同意，六个月内不得更换技术人员；如果在项目实施过程中，乙方要求更换服务人员，需提前一个月通知甲方。

3.8 乙方应遵循附件一中要求的与其它参与项目建设单位的关系开展服务。

3.9 乙方在履行合同义务的情形下有权要求甲方按本合同的约定及时支付合同价款。

第四条 付款

4.1 合同总价款（人民币）：大写：_____元整，小写：¥_____ .00。

合同价款为甲方购买_____项目全部服务内容的总价。除本合同另有约定外，甲方不承担除合同价款之外与本合同有关的其他任何费用。

4.2 项目经费由甲方__分期__支付乙方，具体支付方式和时间如下：

1、本合同以人民币付款。

2、付款办法：

1) 签署项目合同后，自乙方提供合法的税务发票后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 50%，即_____万元（¥_____）；

2) 项目验收合格并经海关有关部门审核办结结算手续后，自乙方提供合法的税务发票后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 50 %，即_____万元（¥_____）；

4.3 乙方户名、开户银行名称和帐号为：

户名：_____

开户行：_____

帐号：_____

4.4 在甲方银行发生的费用由甲方承担，在乙方银行发生的费用由乙方承担。

4.5 因甲方使用的是财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。若出现财政资金不到位、集中支付延误、工程延期等情况，由双方协商支付。

第五条 验收及服务期

5.1 甲方在本合同规定的服务范围内，对乙方提供的服务及其成果进行验收。如果验收发现与合同规定不符或达不到规定的性能指标，甲方有权提出索赔。

5.2 甲方有权自行测试或聘请第三方专业测试机构进行验收。

5.3 如经过第三方专业测试，则该机构出具的合格的验收测试报告为通过验收的必要条件之一。验收合格后三方（甲方、乙方和专业测试机构）签署验收合格证书，一式

三份，三方各执一份。

5.4 本合同服务期为一年。

第六条 保密

6.1 在本合同履行期间及履行完毕后的任何时候，任何一方均应对因履行本合同从对方获取或知悉的工作信息和其他相关需保密的信息承担保密责任，未经对方书面同意不得向第三方透露，否则应承担违约责任并赔偿由此给对方造成的全部损失。

6.2 工作信息和其他相关需保密的信息指任何一方因履行本合同所知悉的任何以口头、书面、图表或电子形式存在的对方信息，具体包括：

(1) 任何涉及对方过去、现在或将来的计划、方案、预算、采购、内部资料、规章制度、操作规程、处理手段、财务信息；

(2) 任何对方的技术措施、技术方案、软件应用及开发，硬件设备的品种、质量、数量、品牌等；

(3) 任何对方的技术秘密或专有知识、文件、报告、数据、客户软件、流程图、数据库、发明、知识、及贸易秘密。

无论上述信息是否享有知识产权。

6.3 乙方应根据甲方的要求签署相应的保密协议（详见附件三《项目保密承诺书》、附件四《外包驻场人员个人保密协议书》），填写保密协议与本条款存在不一致的，以本合同为准。

第七条 合同修改

7.1 除合同条款第十条的规定外，任何对合同的变更、修改和补充，经双方协商一致后，甲乙双方法定代表人或授权代表签署书面文件并加盖公章后有效，并作为附件成为本合同不可分割的组成部分，并具有同等法律效力。

7.2 因单方面变更合同，使另一方遭受损失的，应由责任方负责赔偿。

第八条 违约责任

8.1 本合同生效后，任何一方不履行或不完全履行本合同约定义务的，即构成违约，另一方有权要求违约方支付合同总金额 10 % 的违约金并按照实际损失承担赔偿责任。

8.2 由于乙方的过错造成其提供的服务不能满足合同中规定的要求，则甲方有权视

情况要求乙方支付违约金，违约金的金额为不满足合同要求部分的服务费金额，并赔偿由此给甲方带来的相关损失。由于乙方的过错造成其不能按时完成服务的，每逾期1日，则乙方应按照合同总金额千分之一的比例向甲方支付逾期违约金。如违约金总额超过合同总额的10%或乙方逾期___且仍未完成服务的，甲方有权选择单方解除合同，乙方应按照合同总金额的10%向甲方支付违约金，并要求乙方赔偿由此给甲方带来的所有损失。（上述各项违约金的金额可以叠加）

8.3 因合同一方原因致使另一方遭受第三方追诉的，另一方有权要求违约方支付合同总金额10%的违约金并应赔偿由此给另一方造成的损失。

8.4 乙方服务质量不能达到海关组织的专家组的评估要求，甲方有权解除合同并要求乙方提供相应损失的赔偿。

8.5 甲方违约并经同意延期仍不能履行合同约定的付款义务时，每延误一日，应按照该期应支付服务费金额每日千分之一的比例支付逾期违约金；如果延误60天后甲方仍然没有按合同规定付款，甲方应按合同总金额的10%向乙方支付违约赔偿金，并一次性付清当期应付款项。但出现财政资金不到位、集中支付延误、工程延期的情况除外。

8.6 乙方应保证其具备履行合同义务所需要的全部资质、资格。如乙方不具备相应的资质，应书面向甲方说明。乙方在不具备相关资质的情况下，因履行合同产生的一切责任均由乙方承担，甲方有权终止合同并要求乙方按照合同总金额的___%向甲方支付违约金。造成甲方其他损失的，由乙方负责赔偿。

第九条 合同解除和终止

由于合同一方不履行合同或严重违反合同，造成合同部分或全部无法履行时，对方除有权向违约方索赔外，并有权部分或全部解除合同。对于部分解除的合同，违约方除应承担规定的责任外，还应继续履行合同的剩余部分。

9.1 违约解除合同

在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出解除部分或全部合同：

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方根据合同条款的规定同意延长的限期内提供部分或全部的货物或服务，达到合同所规定的建设需求和服务；

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务。

如果甲方根据上述规定与乙方全部或部分解除合同，经双方协商，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交付成果类似的货物或服务，乙方应承担甲方因购买类似货物或服务而产生的额外支出（支出总额应不超过合同总价的 5%）。

9.2 因破产而终止合同

如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，提出终止合同而不给乙方补偿，并有权要求乙方退回甲方已支付的合同经费。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

第十条 乙方的保证

10.1 乙方保证在履行本合同过程中提供的服务不侵犯任何第三方的合法权益或引起任何第三方的指控或行政机关的处罚，如有任何第三方向甲方主张侵权或赔偿或行政处罚，因此而发生的一切费用、赔偿金及罚金由乙方承担。同时乙方需提供全力支持，防止因上述侵权或可能的侵权给甲方造成的损失，包括但不限于提供甲方继续使用本合同项下的服务而需取得的第三方授权、修改本合同项下服务使其至少在功能上可以替代原服务、提供功能上相等的使甲方可以达到本合同目的的其他服务，并由乙方承担因此而产生的所有的费用。

10.2 乙方保证具有履约能力，包括乙方资质、人员资格、技术力量和设备等，并能在规定的期限内完成合同约定的项目。

第十一条 不可抗力

11.1 如果出现不可抗力，双方在本合同中的义务在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行。经另外一方确定的不可抗力影响时间，不计入本合同执行时间，本合同执行时间相应顺延。合同期限可根据中止的期限作相应延长，但须双方协商一致。任何一方均不会因此而承担违约责任。

11.2 受不可抗力影响一方应在不可抗力事件发生后 7 个工作日内将不能履行本合同的原因书面通知对方，并提供有关证明文件。

11.3 不可抗力影响结束后，受影响一方应在 7 个工作日内书面通知对方。

11.4 如果不可抗力影响超过 60 天，各方可协商解决此后的合同执行问题。

第十二条 项目知识产权

12.1 本项目中服务所提供的系统的版权属于甲方所有，乙方应向甲方提供该项目软件集成开发全部源代码（含质保期内的后续升级版本）等技术资料，保障甲方的二次开发权等权利，乙方不得向任何第三方提供。本系统的设计开发知识产权由甲方拥有。本系统的设计开发专利申请权归甲方所有。本系统的技术秘密的使用权、转让权归甲方所有（如不涉及软件集成开发工作即标注不适用）。

12.2 如涉及软件集成开发工作，必须安排海关骨干人员参与核心工作，工作结束后带回源代码并纳入甲方原版库管理，以便后续修改维护。乙方不得设置任何技术障碍和条件，妨碍甲方的后续开发或升级。若甲方需要委托第三方进行相关后续开发和升级的，则乙方应无条件地予以配合。

12.3 乙方应保证甲方在中华人民共和国使用该系统产品或系统产品的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权的索赔或起诉。

12.4 如果甲方在使用该货物及服务或货物及服务的任何一部分时被任何第三方诉称侵犯了该第三方知识产权或任何其它权利，甲方应立即通知乙方。乙方应负责处理这一指控并应以乙方的名义自负费用向起诉方提出抗辩。由此可能产生的一切法律责任和经济责任均由乙方承担。甲方将尽可能地对乙方抗辩给予协助，由此发生的费用由乙方承担。

12.5 如果甲方发现任何第三方在甲方未被许可的范围内非法使用甲方获得的知识产权，甲方应立即通知乙方。乙方应在收到通知后 14 日内采取适当行动以制止非法使用行为；否则，如果甲方要求，乙方应授权甲方根据中国法律规定对该第三方提起诉讼，并给甲方尽可能的协助。甲方应负担诉讼中发生的全部费用，并有权获得判决给付的全部赔偿。如果有乙方的责任，由乙方承担相应的责任。

12.6 在本项目的实施过程中，如果根据设计需要购置其他软件产品或组件，包括乙方自主知识产权的产品，都必须向甲方做出详细说明，并列出软件产品的详细清单，包括产品名称、功能、用途、供应商、用户数、质量保证期等。

第十三条 仲裁

13.1 合同的实施或与合同有关的一切争端应通过双方友好协商解决。如果友好协商开始 60 天后还不能解决，任何一方都可依法提交位于广州的广州仲裁委员会依据其当时有效的仲裁规则做出最终裁决，双方必须遵守。

13.2 仲裁费除仲裁机关另有裁决外均由败诉方负担。

13.3 在仲裁期间,除正在进行仲裁的部分以外,双方应继续执行合同的其余部分。

13.4 本合同适用中华人民共和国法律。

第十四条 其他

14.1 按合同规定应该偿付的违约金、赔偿金和各种经济损失,应当在明确责任后 14 日内付清,逾期按应支付金额的日万分之 5 计收利息。依据本合同乙方应向甲方支付前述款项的,甲方有权自行从应付合同总价款中扣除充抵。

14.2 在本合同履行期间及履行完毕的任何时候,如未经对方同意,任何一方不得以任何形式公开本合同及附件内容,以确保双方的商业机密。

14.3 合同执行期内,甲乙双方均不得随意变更或解除合同。未尽事宜,由双方共同协商达成补充协议解决。补充协议与本合同不一致的,以补充协议为准。

14.4 若由于乙方原因造成甲方信息系统损坏,乙方应赔偿甲方的全部损失。

第十五条 附件

附件一:《技术要求》

附件二:《技术及实施方案》

附件三:《保密承诺书》

附件四:《外包驻场人员个人保密协议书》

附件五:《详细报价清单》

甲方: 中华人民共和国黄埔海关

乙方:

甲方法定代表人或授权签字人

乙方法定代表人或授权签字人

(签字):

(签字):

甲方(盖章)

乙方(盖章):

日期: _____年____月____日

日期: _____年____月____日

附件一
技术要点

附件二
技术及实施方案

附件三

_____项目保密承诺书

鉴于_____（乙方）参与_____项目的建设工
作，为保证在项目建设过程中所涉秘密安全，乙方依据《中华人民共和国保守国家秘密法》
的有关规定，自愿遵守以下保密条款：

1. 甲方向乙方提供的所有资料，以及乙方编制的所有与本项目相关的信息、文
档、资料，仅供本项目小组人员参考使用，乙方须严守资料中所涉秘密、妥善保管，
不得遗失、转借、复印。

2. 乙方发现甲方的保密事项已经泄露或可能泄露时，应当立即采取补救措施，
并及时报告甲方。

3. 本项目完成后 15 天内，甲方有权向乙方索回部分或全部资料。乙方应根据甲
方要求，如数退还。

4. 乙方在接受和退还涉密内容的资料时建立登记制度。

5. 乙方造成的泄失密事件，乙方须承担有关法律责任，并赔偿相应经济损失。

6. 本项目保密期限为永久。

（印章）

法人代表：

签字日期：_____年 月 日

附件四

黄埔海关外包驻场人员个人保密协议书

为了保护黄埔海关信息系统安全，规范外包驻场人员在工作中的行为，本人自愿遵守以下保密协议：

第一条 本协议所称的“信息”是指黄埔海关计算机网络、各类系统软硬件上的资料、与系统相关的其他资料，包括由黄埔海关外延到全国海关的信息系统的资料，即无论是书面的、口头的、图形的或其它任何形式的海关未公开发布过的信息。

第二条 本人应当采取谨慎合理的保护措施来防止非授权披露、使用、复制黄埔海关的信息。本人所采取的保护措施应当不得低于黄埔海关对信息的保护程度和本人保护自己的专有信息的保护程度。

第三条 本人进入黄埔海关的信息系统进行维护，需经同意和陪同。未经书面许可，乙方不得从黄埔海关信息系统中截取信息。

第四条 未经授权和审核，本人不得私自获取黄埔海关内部技术或业务资料。

第五条 本人不得私自对所使用黄埔海关计算机的系统权限、文件读写权限等进行修改。

第六条 未经黄埔海关书面许可，本人不得向其他第三方披露任何黄埔海关的信息。只有在本人能向黄埔海关证明需要获得信息的第三方以书面形式承诺遵守本协议的所有条款时，才可被授予此类许可。如果本人在取得黄埔海关书面许可之后使第三方知悉甲方的信息，则本人与该第三方将各自同时对本协议所有条款向黄埔海关承担连带责任。

第七条 如果依据法院判决、行政机构或其他政府机构的命令或要求，本人必须披露甲方信息的，本人应毫不迟延地将此事通知甲方，并妥善、及时采取各种保护性措施防止信息泄露。

第八条 本人因工作调整或到期离职而离开黄埔海关工作岗位，应及时退还所使用的黄埔海关资源（包括固定资产、文档资料等）。

第九条 本人若有违反本协议规定的条款，黄埔海关有权通知本人所在的外包服务商，造成的损失由本人及其所在外包服务商负责赔偿。

第十条 本协议自签字之日起生效，有效期为本协议生效之日起三年。

第十一条 本保密协议一式二份，黄埔海关持一份，协议签订人持一份。

签名：

日期： 年 月 日

附件五

详细报价清单

序号	服务名称	频率	服务价格 (元)
1	攻防演练服务	每年 2 次，每次应不少于 3 个场景	
2	安全评估服务	每年 4 次	
3	基线检查服务	每年 4 次	
4	安全加固服务	每年 4 次	
5	应急体系建设服务	每年一次(预案不少于 2 个，不多于 4 个)	
6	重要时期安全保障工作	根据采购人实际需要提供保障服务	
7	安全设备备件服务	对采购人重要的安全设备提供备件替换服务	
8	安全咨询服务	根据上级下达任务和其他专项安全需求，协助采购人进行安全课题研究，配合完成规范研究、制度落地、方案设计、规范编写等工作	
9	安全培训	提供 3 次的定制安全培训，面向采购人的技术安全专家。 根据实际情况，开展每月的面向采购人各专业或第三方厂家的安全知识讲座	
10	安全设备日常运维和巡检服务	负责协助采购人安全设备的日常运维和巡检工作	
11	安全设备策略调优	每年不少于 4 次	
12	互联网网站监测	对采购人所有的互联网网站实现 7*24 小时(全天候)的安全监控，一旦互联网业务出现异常要求在 60 分钟内进行通告，并给出具体解决措施。	
13	等级保护验收测评	在公安部门已备案的等级保护重要信息系统(三级信息系统 1 个，二级信息系统不多于 3 个)提供每年 1 次的安全等级保护验收测评服务	
14	信息系统整改	协助采购人对前期评估测评中发现的问题进行整改	



关注微信公众号



公司官网

广东华鑫招标采购有限公司

网 址：<http://www.huaxinbidding.cn>

电 话：020-87300828（总机） 020-87303068（商务）

传 真：020-87302980 020-87304088

地 址：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼

选择华鑫·选择放心

CHOOSE HUAXIN CHOOSE REST ASSURED